



‘Mooi om te zien hoe al deze initiatieven met uw medewerking en inzet met veel energie, creativiteit en enthousiasme tot stand komen. We hopen ook dit jaar weer op een vruchtbare samenwerking tussen alle partijen.’ - Paul Willems



‘Samen koersen op kansen in de regio’

Meer weten of deelnemer worden?
Neem contact met ons op:

Utrechtzorg
Kokermolen 3
3994 DG Houten
030-634 08 08
Info@utrechtzorg.net



www.utrechtzorg.net
Voor zorg- en welzijnsorganisaties
en stakeholders

utrechtzorg.nl

www.utrechtzorg.nl
De beste loopbaansite

Volg ons op @utrechtzorg

SAMEN MET U ZETTEN WE ALLE ZEILEN BIJ

In 2017 vond een grote omslag plaats op de arbeidsmarkt voor Zorg en Welzijn. Waar we tot dan toe te maken hadden met krimp en boventaligheid, veranderde dit in 2017 naar een situatie van oplopende tekorten. Deze trend zet de komende jaren door. Voor de drie arbeidsmarkt regio's van Utrechtzorg – Utrecht, Amersfoort, Gooi en Vechtstreek – kan het tekort oplopen tot 10.000 medewerkers in 2021.

Hadden we dit kunnen voorkomen? De arbeidsmarkt wordt bepaald door sociaal-maatschappelijke, economische en politieke ontwikkelingen. Tegelijk hebben wij als sector zelf ook een belangrijke rol. Kijken we ver genoeg vooruit? Het is belangrijk om als collectief proactief in te spelen op trends en ontwikkelingen en zo een toekomstbestendige sector te realiseren. Duurzaam inzetbaar personeel speelt hierin een sleutelrol. Maar ondersteunen we onze medewerkers wel voldoende? De werkdruk is hoog en soms lukt het niet om (kwalitatief goede) zorg te leveren, gewoon omdat er te weinig medewerkers zijn. We moeten alle zeilen bijzetten om medewerkers aan te trekken en te behouden.

In 2017 hebben we een goede start gemaakt om samen de schouders te zetten onder deze grote opgave. Wij slaan de handen ineen met de activiteiten vanuit de Regionale Actieplannen Aanpak Tekorten (RAAT's). Eén van de hoogtepunten in 2017 was het onderteekenen van het convenant SamUZ in Utrecht door 30 zorg- en onderwijsorganisaties, om samen de tekorten aan te pakken. En ook

in Amersfoort en Gooi en Vechtstreek werd hard gewerkt om de actieplannen vorm te geven.

Ook zijn we blij met de resultaten van het Sectorplan 2014-2017. Ruim 2000 mensen maakten gebruik van de regeling en maar liefst 1139 zorg- en welzijnsprofessionals konden een BBL of hbo duaal opleiding volgen. En er is meer goed nieuws. Voor de komende vier jaar hebben we 28 miljoen euro subsidie verkregen voor het nieuwe SectorplanPlus.

Samen werken we onvermoeid aan verschillende thema's zoals imago, instroom, behoud, opleiden en anders organiseren. Onder andere met een eigentijds lespakket voor middelbare scholieren, gastlessen, UZnetwerkcafés, de coaches van Sterk in je Werk en de Week van Zorg en Welzijn. We houden elkaar scherp tijdens de jaarlijkse werkconferentie en we hebben met elkaar in 2017 een boost gegeven aan de zorg van de toekomst. In Zorgpact Midden Nederland werken partners vanuit zorg, onderwijs en gemeenten intensief samen aan innovatieve projecten om de zorgprofessionals voor te bereiden op de zorg van de toekomst.

Ik nodig u van harte uit om het jaarverslag te lezen. Reacties zijn uiteraard welkom en kunt u mailen naar secretariaat@utrechtzorg.net.

Paul Willems
Voorzitter bestuur Utrechtzorg

‘Wij werken samen met meer dan 75 deelnemers’



Utrechtzorg is aangesloten bij RegioPlus
RegioPlus is het samenwerkingsverband van veertien regionale werkgeversorganisaties.
De schakel tussen landelijk beleid en regionale uitvoering.

JAARBERICHT UTRECHTZORG 2017

Strategisch Arbeidsmarktbeleid

WAKE-UP CALL VOOR ZORG EN WELZIJN

Utrechtzorg heeft het onderzoeksrapport *'Zorg voor zorgmedewerkers – een blik op toekomstbestendigheid'* uitgebracht. Dit rapport daagt bestuurders en managers in Zorg en Welzijn uit om verder te kijken dan de waan van de dag en met nieuwe, innovatieve manieren aan de slag te gaan om duurzame inzetbaarheid met en voor zorg- en welzijnsprofessionals te realiseren. Naast de arbeidsmarkt cijfers en trends wordt de lezer geprikkeld met een kennistest 'Hoe future proof bent u?' en geïnspireerd met voorbeelden uit de praktijk.

*Download de publicatie: www.utrechtzorg.net/bibliotheek

2024: landelijk 100.000-200.000 meer zorgprofessionals nodig!



WERKCONFERENTIE 2017 'ZORG VOOR ZORGMEDEWERKERS'
Directeur Annette de Groot presenteerde de publicatie tijdens de werkconferentie van Utrechtzorg. De thema's duurzame inzetbaarheid en een toekomstbestendige sector stonden centraal. Zorg- en welzijnsorganisaties, onderwijs en gemeenten namen het tegen elkaar op in een wedstrijd voor het meest innovatieve zorgidee. De 'Walk the talk' app was de trotse winnaar van de Utrechtzorg Innovatieprijs 2017. Zorgprofessionals kunnen met de app rapportages direct inspreken. Dit scheelt veel tijd. In 2018 werkt een projectteam aan de uitwerking en implementatie van de app.

DASHBOARD ARBEIDSMARKT IN BEELD

In 2017 hebben we hard gewerkt aan het inrichten van een dashboard met regionale arbeidsmarkt cijfers. In 2018 gaat het dashboard 'Arbeidsmarkt in Beeld' live. Hier vindt u relevante en actuele arbeidsmarkt informatie over Zorg en Welzijn in de regio met onder andere cijfers over werkgelegenheid, mobiliteit, vacatures en onderwijs. Zo kunnen we als regio gericht interventies inzetten voor langetermijnvraagstukken.

Waarschuwingsregister

EIND 2016 SLOOT AMERPOORT ZICH ALS EERSTE WERKGEVER IN REGIO UTRECHTZORG AAN BIJ HET WAARSCHUWINGSREGISTER

Voor zorginstelling Amerpoort was de vergewisplicht de aanleiding om zich aan te melden bij het Waarschuwingsregister.

Deze plicht is bedoeld om werkgevers te laten controleren of nieuwe medewerkers geschikt zijn om zorg te verlenen.

Werven met beleid

GRATIS LESPAKKET 'AAN JOU HEBBEN WE WAT'

Het gratis lespakket 'Aan jou hebben we wat' is in september 2017 landelijk gelanceerd. Geen stoffige, saaiere lessen, maar digitaal, interactief en fris. Het lespakket informeert, inspireert en interesseert leerlingen van het vmbo, havo en vwo voor de sector. Middelbare scholen in Nederland kunnen het pakket bestellen via www.aanjouhebbenwewat.nl

MEEST OPVALLENDE FEITEN EN CIJFERS

- Wij bereikten 11.000 leerlingen op de Studiekeuzebeurs 2017.
- Met 15 beroepvoorzichtingsavonden bereikten we 2000 leerlingen.
- 500 vmbo en havo leerlingen kregen een gastles.
- In 2017 zijn landelijk ruim 1600 lespakketten 'Aan jou hebben we wat' uitgegeven. Het lespakket wordt in 2018 uitgebreid naar groep 8 basisonderwijs.



HOOGTEPUNTEN TIJDENS WEEK VAN ZORG EN WELZIJN

In onze regio openden 29 organisaties de deuren van 91 locaties en was er veel media-aandacht van onder meer SBS6 Heel Holland Zorgt, Radio 2 en 5, RTL-Live.

Pop-up store Zorg en Welzijn Zeist

In Zeist werd een leegstaand winkelpand door Bartiméus, Abrona, Reinaerde, Leger des Heils, MBO Utrecht, Warande en Zorggroep Charim omgetoverd tot een echte pop-up store.



Meet en Greet Zorg en Welzijn

Maar liefst 155 kandidaten hadden speeddates met ruim 10 zorg- en welzijnsorganisaties en kregen voorlichting over werken en leren in Zorg en Welzijn. Het initiatief is samen met WerkgeversServicePunt Utrecht Midden opgezet.

Jongerenfestival

Tijdens een groot jongerenfestival bij het ROC Midden Nederland konden meer dan 300 studenten verschillende workshops volgen, deelnemen aan een dialoog met werkgevers, een profiel aanmaken op Utrechtzorg.nl en bij meer dan 20 zorg- en welzijnsorganisaties langs voor informatie.

Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten (RAAT)

REGIONALE ACTIEPLANNEN BUNDELEN KRACHTEN IN DE REGIO

Utrechtzorg werkt regionaal samen met werkgevers in Zorg en Welzijn, onderwijs, werkgeversservicepunten, gemeenten en zorginkopers aan het terugdringen van de tekorten op de arbeidsmarkt voor Zorg en Welzijn. In 2017 hebben we een goede start gemaakt om samen de schouders te zetten onder deze grote opgave.

Een hoogtepunt in 2017 was de ondertekening van het convenant 'Strategisch Arbeidsmarkt beleid Utrechtse Zorgorganisaties en Onderwijs' (SamUZ) in Utrecht door 30 zorg- en onderwijsorganisaties. In het najaar van 2017 is in de regio's Gooi en Vechtstreek en Amersfoort-Eemland ook met diverse partijen gestart. Met als resultaat twee breed gedragen en ondertekende actieplannen in 2018.



Het effect van de samenwerking is nu al zichtbaar

'De arbeidsmarktproblematiek voor de gezondheidszorg gaat ons allemaal aan en vraagt om samenwerking. Concreet heeft SamUZ ertoe geleid dat de stageplaatsen voor bachelor verpleegkunde studenten van het Instituut Verpleegkundige Studies van Hogeschool Utrecht voor het eerste halfjaar allemaal gevuld zijn! Een fantastisch resultaat.'

CAROLIEN SINO,
INSTITUUTDIRECTEUR VERPLEEGKUNDIGE STUDIES
HOGESCHOOL UTRECHT

PARTNERS SAMUZ WERKEN VOLOP SAMEN

SamUZ bestaat uit 15 regiegroepleden en 41 projectleden van de aangesloten partners die vol enthousiasme werken aan projecten rondom imago en werving, zij-instroom, opleiden en behoud.

MEEST OPVALLENDE FEITEN EN CIJFERS SAMUZ

- Alle studenten van de zorgopleidingen in Utrecht hebben een stageplek gevonden in de regio.
- Er zijn pilots op het gebied van zij-instroom gestart samen met o.a. AxionContinu en Charim.
- Samen hebben we meer potentiële medewerkers bereikt die interesse hebben in leren en werken in de zorg.
- De instroom in de opleidingen is in 2017/2018 verhoogd.

Zorgpact Midden Nederland

SAMEN CREËREN WIJ VERNIEUWING IN DE ZORG

Via Zorgpact Midden Nederland werkten partners vanuit zorg, onderwijs en gemeenten in 2017 samen aan innovatieve projecten en vernieuwende leer- en werkwijzen om de competenties van (toekomstige) zorgmedewerkers op het vlak van zorgtechnologie en zelfmanagement te versterken. De samenwerking tussen zorgorganisaties en onderwijs was daarbij intensief, waardoor zij meer zicht kregen op elkaars vraagstukken.



LivingLab

Mbo-studenten, zorgprofessionals, wijkbewoners en mantelzorgers, kunnen in LivingLab kennis maken met de dagelijkse praktijk en de nieuwste technische mogelijkheden op het gebied van (ouderen)zorg. LivingLab is een levend appartement dat beschikt over alle mogelijke state of the art technologische ict-voorzieningen die het senioren mogelijk moet maken langer volwaardig en zelfstandig thuis te wonen. Meer info: www.livinglabamersfoort.nl

DRIE 'BEST PRACTICES' DIE BREED GEDEELD WORDEN BINNEN ZORG EN ONDERWIJS

- Serious Soap**; deze interactieve real life game maakt de ouderenzorg aantrekkelijk en is geschikt voor mbo niveau 3 en 4 en als na- of bijscholing. Meer info: www.serioussoap.nl
- Handboek 'CanMEDS-rollen in de praktijk van de ouderenzorg'**; helpt zorgteams die willen werken aan een effectieve en efficiënte werkwijze en taakverdeling.
- Handreiking 'Financiële verduurzaming (wijk)leerbedrijven'**; voor iedereen die een leerbedrijf wenst op te zetten of een huidig leerbedrijf financieel wenst te verduurzamen.

* Download de publicaties: www.utrechtzorg.net/bibliotheek
Kijk op zorgpactmiddennederland.nl/manifest voor onze ambities en projecten in 2018.

Kwalificeren voor Zorg en Welzijn

PROFESSIONALS MET COMPETENTIES VOOR ZORGBANEN VAN MORGEN

Professionals en studenten moeten worden klaargestoomd voor zorgtaken van de toekomst. Dit vraagt om opleidingen met actuele inhoud en innovatieve leerprocessen. Samen met werkgevers in Zorg en Welzijn en onderwijs werkten wij in 2017 aan activiteiten gericht op voldoende stages en vernieuwend leren.

MEEST OPVALLENDE FEITEN EN CIJFERS

- BBL tool: in 2017 zijn er 891 competentietesten, 226 Engelse taaltoetsen, 392 Nederlandse taaltoetsen en 386 rekentoetsen afgenomen.
- Netwerkbijeenkomsten Leren en Werken en zij-instroom zijn goed bezocht door opleidingsadviseurs, praktijkopleiders, mbo en hbo.

VERDUBBELING VAN STUDENTEN HBO VERPLEEGKUNDE AAN HOGESCHOOL UTRECHT

Voor de opleiding verpleegkunde aan de Hogeschool Utrecht geldt dat voor het schooljaar 2017/2018 de numerus fixus is vervallen. Het effect is meteen merkbaar.

In schooljaar 2016/2017 zijn 350 studenten gestart met de opleiding hbo verpleegkunde, in 2017/2018 waren dit ruim 800 studenten. Dit is een prachtig bericht gezien vanuit het grote tekort aan hbo verpleegkundigen in de regio! Tegelijk betekent het onder andere ook dat er veel meer stageplaatsen nodig zijn om de verpleegkundigen in spe goede praktijkervaring op te laten doen. Dit is een mooie uitdaging, één die niet voor de Hogeschool alleen geldt, maar voor Zorg en Welzijn en onderwijs in de regio in het algemeen!



Sectorplan Zorg regio midden 2014-2017

EXTRA IMPULS VOOR OPLEIDINGSTRAJECTEN IN ZORG EN WELZIJN

Sectorplan Zorg regio midden was een meerjarige subsidie van het Ministerie van VWS voor werkgevers in Zorg en Welzijn om een extra impuls te geven aan opleidingsprojecten die zijn gericht op nieuwe instroom, met ontslag bedreigde werknemers of opscholing binnen de organisatie via kwalificerende scholing. In 2017 is Sectorplan Zorg regio midden succesvol afgerond en het SectorplanPlus gestart.



Duurzame inzetbaarheid

SAMEN MET U ZETTEN WIJ MEDEWERKERS IN HUN KRACHT

'Tijdens de eerste ontmoeting was ik redelijk zenuwachtig omdat ik niet echt wist wat me te wachten stond. Maar Joyce stelde me op mijn gemak nadat ik een poging deed wat over mijzelf te vertellen, wat ik als lastig ervaar. Hierdoor praatte ik gemakkelijker en kwam ik tot meer inzichten. Ze heeft me goede tips gegeven waar ik wat mee kan. Ik ben een man van 60 en voel mij niet direct bemiddelbaar maar heb toch weer wat hoop gekregen.'

DICK OLSHOORN (60)

IN GESPREK MET LOOPBAANCOACH JOYCE KOOL

MEEST OPVALLENDE FEITEN EN CIJFERS

- Sterk in je Werk coaches voerden 450 gesprekken.
- Ruim 40 organisaties doen mee aan UZnetwerkcafé's en ontmoeten tientallen potentiële medewerkers.
- Glazenhuis030 in Stads kantoor Utrecht; naast de vele coach-gesprekken voor werkzoekenden was de omscholingsmarkt met zeven deelnemende organisaties een groot succes.



'Als VIG'er verleen je zorg aan de cliënten, maar je bent je er minder van bewust hoe je tot deze zorg komt. Waar komt het geld vandaan, hoe maak je een behandelplan in samenwerking met naasten, familieleden of andere aanverwanten? Allemaal dingen die ik tijdens mijn opleiding EVV-er heb geleerd.'

ESMERALDA MOL
WOON-ZORGCENTRUM DE HAVEN

Esmeralda is één van de 960 zorgmedewerkers in regio Utrechtzorg, die met behulp van subsidiegeld van Sectorplan Zorg regio midden een BBL-traject heeft gevolgd.

UZNETWERKCAFÉ'S ZIJN EEN SUCCES

In 2017 heeft Utrechtzorg samen met ruim 40 enthousiaste organisaties vier keer een netwerkcafé georganiseerd. Werkzoekenden van binnen en buiten de Zorg en Welzijn konden op een laagdrempelige manier kennis maken met verschillende werkgevers. Deelnemende zorg- en welzijnsorganisatie kregen de kans om zichzelf te profileren en direct in gesprek te gaan met potentiële medewerkers. Ook konden zij netwerken met andere organisaties in de regio.



UZNETWERKCAFÉ'S 2017

- April - UMC Utrecht
- Juni - Amerpoort Baarn
- September - GGZ Centraal Amersfoort
- December - Tergooi Ziekenhuis Hilversum