



RAAT

maakt er werk van

Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten
Amersfoort-Eemland



Gezamenlijke aanpak tekorten zorgpersoneel

De sector Zorg en Welzijn kampt met ernstige tekorten. De vraag naar personeel stijgt en het aanbod daalt. Actie is nodig! Daarom werkt Utrechtzorg samen met 44 zorg- en onderwijsorganisaties in Amersfoort-Eemland aan duurzame oplossingen.

Samen maken we er werk van

Het Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten (RAAT) Amersfoort-Eemland zorgt sinds april 2018 voor een bundeling van krachten van zorg-, welzijns-, jeugd, eerstelijns en onderwijsorganisaties. Samen werken we aan een integrale arbeidsmarktaanpak waarin de zorgvrager en zorgprofessional centraal staan. Deze extra inzet en gezamenlijke acties zijn nodig om de tekorten écht aan te kunnen pakken en resultaten te boeken.

Zorg voor resultaat

RAAT staat voor een effectieve en vraaggerichte aanpak. We gebruiken de denkkraft vanuit de doelgroepen (jongeren, studenten, zij-instromers, herintreders, medewerkers etc.), zodat oplossingen optimaal aansluiten. Met elkaar maken we de doelstellingen SMART op basis van onderzoek en cijfers uit onder andere de prognoses van Prismant, het regionale dashboard en regioanalyses.

De samenwerkingsstructuur

- Actieve **projectgroepen** houden zich bezig met de uitvoering van de projecten die onder de actielijnen vallen.
- De projectgroepen worden gemonitord en gestuurd door een **regiegroep**: medewerkers van aangesloten organisaties. De regiegroep verbindt het bestuur en de projectgroepen.
- De **bestuurders** uit de sector spelen een actieve rol in het behalen van de doelstellingen van RAAT Amersfoort-Eemland. Zij nemen verantwoordelijkheid voor goede samenwerking en implementatie van de gezamenlijke projecten.
- **Utrechtzorg** is aanjager van RAAT Amersfoort-Eemland en verbindt de landelijke regelingen, gelden en ondersteuning vanuit VWS.

Waar staan we nu

Als we er samen geen werk van maken hebben we in 2021 te maken met een **tekort van 1192** zorg- en welzijnsmedewerkers in de regio Amersfoort-Eemland.

Wie maken er werk van?



De 6 actielijnen

Actielijn 1 Verhogen van de instroom- en opleidingscapaciteit

Om een toename van instroom te realiseren verhogen de zorgorganisaties vanaf 2018 waar nodig hun opleidingsinspanning. Een opleidingsquote van 15% is het uitgangspunt. Het doel is om op elke 100 fte zorginhoudelijke medewerkers 15 fte opleidingsplaatsen te creëren (BOL, BBL, duaal en deeltijd).

Actielijn 2 Positief beïnvloeden loopbaankeuze van jongeren en andere potentiële werknemers

We willen een veel groter deel van de huidige generatie vo, mbo, hbo en wo leerlingen motiveren om voor Zorg en Welzijn te kiezen. Daarvoor is een sterk imago nodig en meer bekendheid over werken en opleiden in Zorg en Welzijn. Het uitgangspunt is dat de instroom van jongeren in de opleidingen t.o.v. van 2017 met 15% stijgt.

Actielijn 3 Verhogen van het opleidingsrendement

Het percentage van studenten die uiteindelijk de opleiding met een diploma afsluiten varieert per opleiding (BOL, BBL, duaal, voltijd). Het niveau ligt tussen de 50% en 80% en het uitgangspunt is dat we het opleidingsrendement verhogen naar 80%. We doen dit onder andere door het optimaliseren van het opleidings- en leerklimaat voor jonge- en nieuwe medewerkers.

Actielijn 4: Vergroten van de opleidingsmogelijkheden

Werken in Zorg en Welzijn verandert en wordt complexer. Voortdurend ontstaan nieuwe functies en aandachtsgebieden. Met nieuwe en aangepaste opleidingen worden medewerkers voorbereid op het uitvoeren van deze taken. Daarnaast ontstaan er interessante crossovers waardoor de sector voor een nieuwe doelgroep aantrekkelijk wordt.

Actielijn 5 Beter benutten van beschikbaar potentieel en bieden van een aantrekkelijke werkomgeving en werkklimaat

Een belangrijk aspect van het imago van de sector Zorg en Welzijn is de aantrekkelijkheid van de werkomgeving en het werkklimaat. Met elkaar willen we ervoor zorgen dat de uitstroom van medewerkers ten opzichte van 2017 met 10% daalt.

Actielijn 6: Anders werken en organiseren

Als we met de huidige manier van werken willen voldoen aan de groeiende zorgvraag zal binnenkort 25% van de beroepsbevolking werkzaam moeten zijn in Zorg en Welzijn. Dat is onhaalbaar. Door anders te werken, medewerkers efficiënter in te zetten en zorgtechnologie beter te benutten kunnen we 1 uur meer tijd per medewerker winnen voor cliëntcontact.

Meer informatie over de actielijnen vindt u op: www.utrechtzorg.net/raatamersfoorteemland

Projecten & activiteiten

Modulair opleiden Organisatie overstijgend opleiden

Modulair opleiden betekent dat de aangeboden modules van verschillende zorgorganisaties en onderwijsaanbieders gezamenlijk voldoende zijn voor een erkend diploma. Door één of meer modules te volgen zijn zorgprofessionals nog sneller en breder inzetbaar.

Pick & Mix Interactieve uitwisseling van leerinnovaties

Samen realiseren we meer leerwerkplekken mét goede begeleiding. Deelnemers delen kennis, ervaring en strategische planning op een interactief platform. Organisaties kunnen zelf een eigen traject samenstellen op basis van deze best practices. We bieden ondersteuning door middel van masterclasses, workshops en begeleidingstrajecten.



Onboarding Welkom in de zorg

In 2019 gaan we aan de slag met het thema onboarden. In het bedrijfsleven wordt steeds meer waarde gehecht aan het met aandacht verwelkomen van nieuwe medewerkers. Onboarding maakt hen sneller productief, meer betrokken en medewerkers vertrekken minder snel. Ook in onze sector is het van groot belang hierin te investeren. Onder begeleiding van Yes!Weconnect werken we samen aan het behoud van startend zorgpersoneel.

Verspreid opleidingsaanbod Meer instapmomenten opleidingen

Vanaf schooljaar 2019/2020 starten mbo onderwijsinstellingen in Utrecht vier keer per jaar (mét startgarantie) met diverse

opleidingen in de richting van Zorg en Welzijn. Om dit te realiseren werken opleiders en werkgevers samen om een verspreid opleidingsaanbod te realiseren.

Digitale vaardigheden Investeren in de toekomst

De komst van steeds meer digitale toepassingen in de zorg, vraagt om extra vaardigheden en competenties van zorgprofessionals. Uit onderzoek van 's Heeren Loo naar digitale vaardigheden van medewerkers werd duidelijk dat zij deze competenties onvoldoende beheersen en aanleren tijdens de opleiding. Daarom is 's Heerenloo gestart met een meerjarenprogramma dat voor alle zorg- en onderwijsorganisaties toegankelijk is.



Actie onderzoek werkdruk Een beter werkklimaat

Werkdruk is één van de belangrijke oorzaken van uitval van zorgverleners. Het actieonderzoek werkdruk achterhaalt waar in uw organisatie knelpunten liggen t.a.v. werkdruk en biedt op maat advies over passende interventies. Samen delen we de knelpunten en oplossingen en pakken we onderwerpen op die een groter platform nodig hebben.

Exit interviews Samen werken aan behoud medewerkers

De uitstroom van zowel nieuwe als ervaren zorgmedewerkers is groot. We hebben tot op heden onvoldoende zicht op de vertrekredenen en vertekroute van onze medewerkers. Met het ontwikkelen en implementeren van een online exittool met exitinterviews krijgen we regionaal met elkaar een beter inzicht in de cijfers.



IK ZORG / het Contactpunt Imago & Werving

Dankzij RAAT en de landelijke uitrol van de publiekscampagne IK ZORG, neemt de toestroom richting de zorgsector toe. Het contactpunt faciliteert, ondersteunt, signaleert en activeert het netwerk zodat we samen een regionale opvolging kunnen geven voor iedereen die geïnteresseerd is in werken in Zorg en Welzijn.

Voorkom verzuim Samen gezonder en fitter

In Amersfoort-Eemland streven we naar een daling van verzuimcijfers door werken de vitaliteitsprogramma's op te schalen. De projectgroep inventariseert welke vitaliteitsprogramma's zijn ingezet en wat de effecten hiervan zijn.



Jong RAAT

Om de startende zorgprofessionals in hun kracht te zetten, bieden beroepsvereniging V&VN en Utrechtzorg de deelnemende zorgprofessionals van Jong RAAT een ontwikkelingstraject aan. Het ontwikkelingstraject stimuleert de zorgprofessionals om aandacht te vragen voor eigen vernieuwende ideeën en biedt handvatten die nodig zijn om hun innovatieve ideeën te realiseren.

Uitgelicht



Sterk in je Werk (Week)

In 2018 hebben ruim **407 (toekomstige) medewerkers** een coach gesproken. **100 organisaties** uit de regio's Amersfoort-Eemland, Utrecht en Gooi- en Vecht deden mee met de Sterk in je Werk week in november.



Aan jou hebben we wat!

In 2018 hebben landelijk **1500 middelbare scholen** het lespakket 'Aan jou hebben we wat' ingezet. Inmiddels is het pakket aangevuld met modules over techniek en zorg. In maart 2019 wordt een online lesprogramma voor het primair onderwijs gelanceerd.



UZnetwerkcafé en banenmarkten

In 2018 hebben **117 organisaties** in samenwerking met Utrechtzorg **8 netwerkcafés** en banenmarkten georganiseerd. We ontvingen **689 (toekomstige) zorgprofessionals**.



IK ZORG

53 medewerkers uit de regio's van Utrechtzorg zijn ambassadeur van de campagne IK ZORG en vertellen hun verhaal op ontdekdezorg.nl. Het regionaal contactpunt kreeg de eerste maand **60 zorg gerelateerde vragen** binnen.

In Amersfoort-Eemland boeken we **het grootste resultaat** wanneer we **samenwerken** op het gebied van:

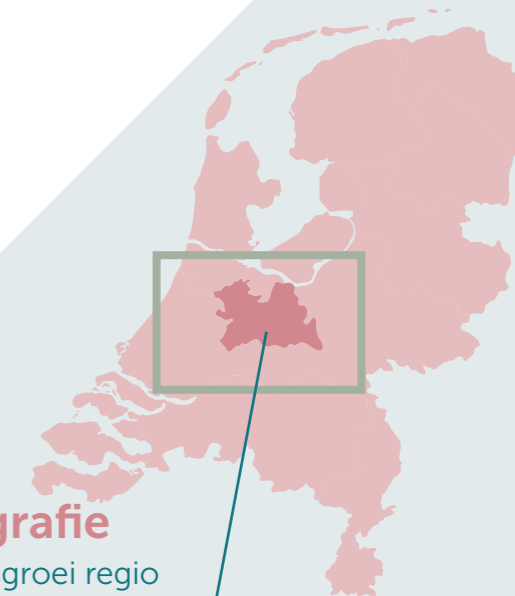
BEHOUD

BRONNEN: PRISMANT
COPYRIGHT: UTRECHTZORG.NET

Demografie
Bevolkingsgroei regio
Amersfoort-Eemland

2018:
157.762
inwoners

2030:
167.099
inwoners



Hoe kan ik meedoen?

Meer informatie?

Uitgebreide informatie over RAAT Amersfoort- Eemland, de zes actielijnen en de lopende projecten kunt u vinden op www.utrechtzorg.net/raatamersfoorteemland.

Voor overige vragen kunt u terecht bij het secretariaat van Utrechtzorg, mail naar secretariaat@utrechtzorg.net.

Meedoen?

Bent u een werkgever en wilt u aansluiten bij RAAT Amersfoort-Eemland? Of bent u een werknemer van een al aangesloten organisatie en wilt u deelnemen aan een van de projectgroepen?

Neem dan contact op met ons secretariaat via 030 634 08 08 of mail naar secretariaat@utrechtzorg.net o.v.v. RAAT Amersfoort-Eemland.

Activiteiten delen?

We helpen u graag met de werving van (toekomstige) zorgprofessionals. Meld u aan op www.utrechtzorg.nl/kalender en voeg hier zelf uw agenda items toe. Vacatures kunt u plaatsen op www.utrechtzorg.nl, voor deelnemers van Utrechtzorg is dit kosteloos.

Heeft u vragen neem gerust contact met ons op: via 030 634 08 08 of mail naar secretariaat@utrechtzorg.net o.v.v. RAAT Amersfoort-Eemland.

Blijf op de hoogte

Meld u aan voor de RAAT-nieuwsbrief en wij houden u op de hoogte van ontwikkelingen in uw regio. Stuur een mail naar secretariaat@utrechtzorg.net o.v.v. RAAT Amersfoort-Eemland.

Wij doen mee:

Abrona
Accolade Zorg
Amaris Zorggroep
Amerpoort
Beweging 3.0
Boogh
Buurtzorg Nederland
Christelijke Hogeschool Ede
Curaflex / Vergeer Zorg
De Forensische Zorgspecialisten
Dental Plaza B.V. / Tandartsenpraktijk
Domus Magnus
Gemeente Amersfoort
Huisartsenpraktijk De Ronde Tafel /
Neboplus
GGZ Centraal
Zorg- en Wooncentrum De Haven
Hogeschool Utrecht
Hoornbeek College
Huisartsen Eemland
Huisartsen Maatschap Kattenbroek
(Striekwold en van Staaij)
Humanitas DMH
InteraktContour
De Koperhorst
Kraamzorg Midden Nederland
Kraamzorg de Waarden
Kraamcentrum (Kraam- en Verpleeg-
hulpcentrum)
Lyvore
Maatschap Huisartsen Smits
MBO Amersfoort
Meander Medisch Centrum
MEE Utrecht, Gooi en Vecht
Norschoten
Naviva Kraamzorg
Philadelphia
ROC Midden Nederland
s Heeren Loo
St. Pieters en Bloklands Gasthuis
Stichting Sprank
Stichting Utrechtzorg
UWV / WGSP
Huisartsen Eemland
Kwintes
Centraalzorg
Careander
Villa Hooghe Heide

Meer weten of deelnemer worden? Neem contact met ons op:

Utrechtzorg
Kokermolen 3
3994 DG Houten
030 634 08 08
info@utrechtzorg.net

Volg ons op   @utrechtzorg

UTRECHTZORG 
.NET

www.utrechtzorg.net

Voor zorg- en welzijnsorganisaties en stakeholders

Regioportret Amersfoort-Eemland 2018

Op de hoogte
blijven van RAAT?
Utrechtzorg
Kokermolen 3
3994 DG Houten
030 634 08 08
info@utrechtzorg.net

www.utrechtzorg.net
Voor zorg- en welzijnsorganisaties
en stakeholders

www.utrechtzorg.net/raatamersfoorteemland

Actuele cijfers per regio op:
utrechtzorg.arbeidsmarktbeeld.nl



26.612

medewerkers in de sector
Zorg en Welzijn in de regio
Amersfoort-Eemland.

Prognose
in 2021:
een tekort van
1200
medewerkers
als we niets doen.

Bron: Prismant

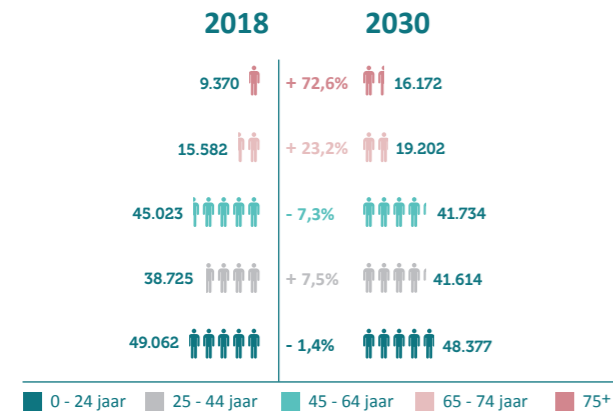
RAAT Amersfoort-Eemland

Raat Amersfoort-Eemland werkt aan het terugdringen van de tekorten binnen Zorg en Welzijn. De eerste resultaten van de inspanningen zijn zichtbaar: in 2018 hebben we 903 extra medewerkers in onze regio mogen verwelkomen. Nu is het aan ons om deze nieuwe (zij) instromers en herintreders voor de sector te behouden.

Samen maken we er werk van!

Demografie

Bevolkingsontwikkeling Amersfoort-Eemland 2018-2030



Bron: Prismant

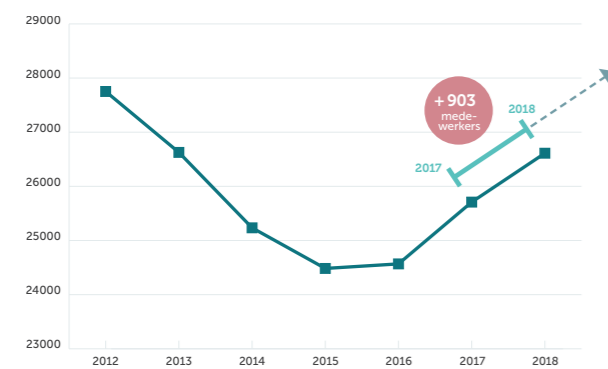
De bevolkingsgroei zet door: het aantal inwoners in de regio stijgt met 10.000 tussen nu en 2030.

De vergrijzing wordt steeds beter zichtbaar. Met t.o.v. van 2018 een stijging van 72% in de leeftijdscategorie 75 jaar en ouder in 2030. De druk op de beroepsbevolking zal hierdoor toenemen.

Behoud van personeel

Instream

Aantal medewerkers in Zorg en Welzijn

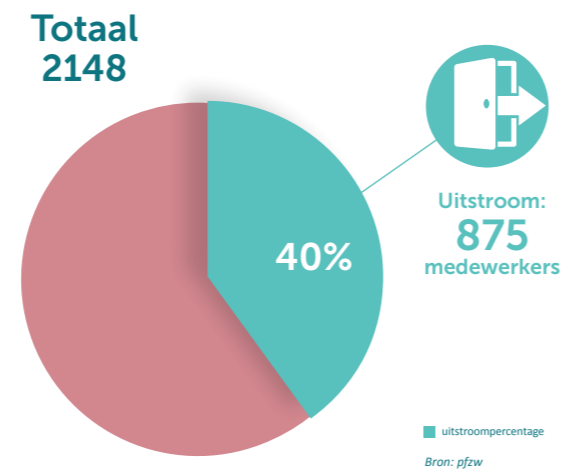


Bron: CBS

Uitstroom

Periode tussen Q2 2016 en Q2 2017

Tussen Q2 2016 en Q2 2017 zijn er 2148 mensen in beweging gekomen. Hiervan stromen 875 de sector Zorg en Welzijn uit. Dit is 40% van de totale uitstroom.



■ uitstroompercentage
Bron: pfw

Van de medewerkers die tussen Q2 2016 en Q2 2017 zijn gestart met een baan is 52% nieuw binnen de sector Zorg en Welzijn.

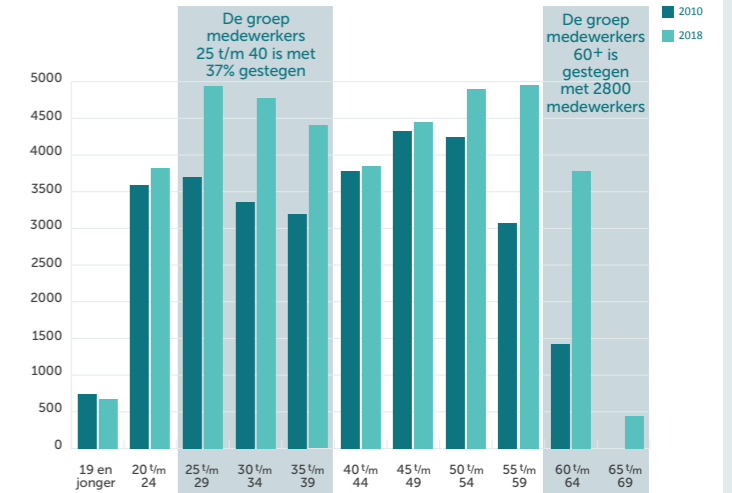
Samenstelling personeel

Deeltijdfactor per branche

Branche	deeltijdfactor
Jeugdzorg	0,78
Ziekenhuizen, UMC's, ov. med. spec. zorg	0,76
Geestelijke gezondheidszorg	0,74
Sociaal werk	0,74
Gehandicaptenzorg	0,69
Overige Zorg en Welzijn	0,68
Kinderopvang (incl. peuterspeelzaalwerk)	0,6
Verpleging, verzorging en thuiszorg	0,59
Huisartsen en gezondheidscentra	0,55

Bron: CBS

Leeftijdsopbouw medewerkers

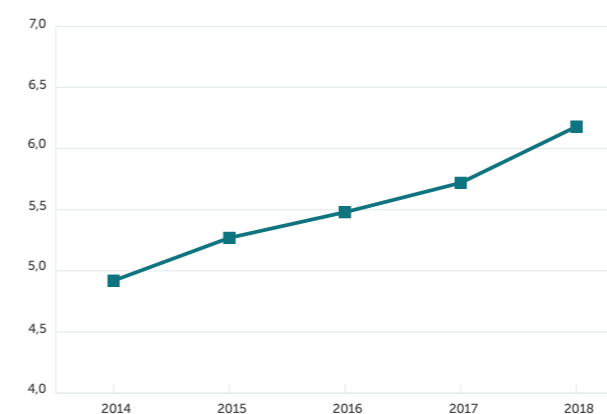


Bron: PFZW

Door de jaren heen blijft de deeltijd-factor per branche vrijwel gelijk.

Verzuimpercentage landelijk in Zorg en Welzijn

1e kwartaal 2018

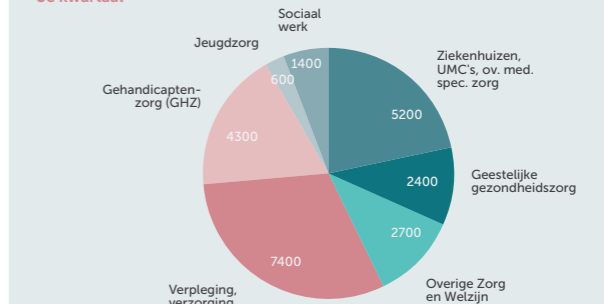


Bron: Vernet, landelijke cijfers

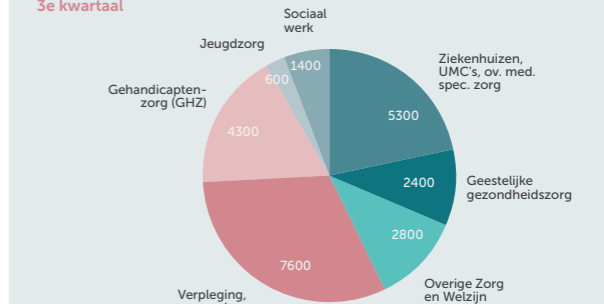
Verzuimpercentage Zorg en Welzijn (6,1%) ligt boven het landelijk gemiddelde (4,9%).
Het verzuimpercentage blijft stijgen.

Verdeling zorgmedewerkers naar branche

Banen 2017
3e kwartaal



Banen 2018
3e kwartaal

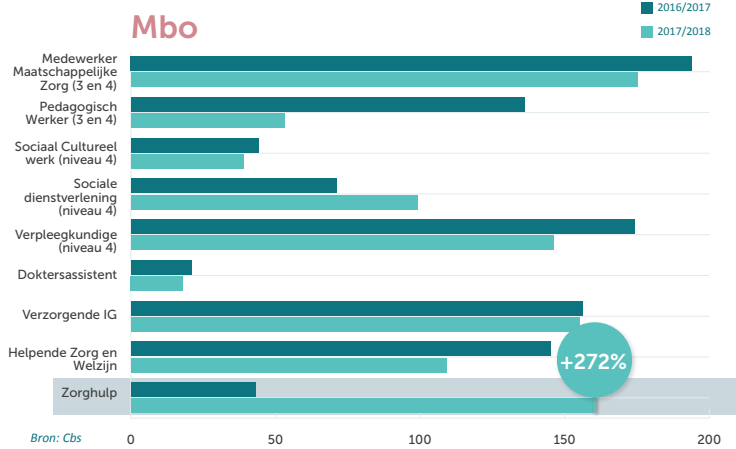


Bron: CBS

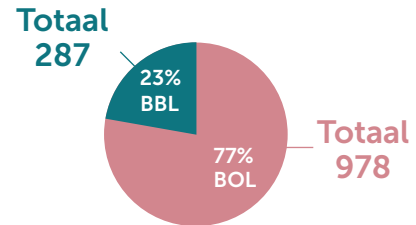
Vooral in de ziekenhuizen (+100) en in de VVT (+200) zijn er extra banen.

Opleiden

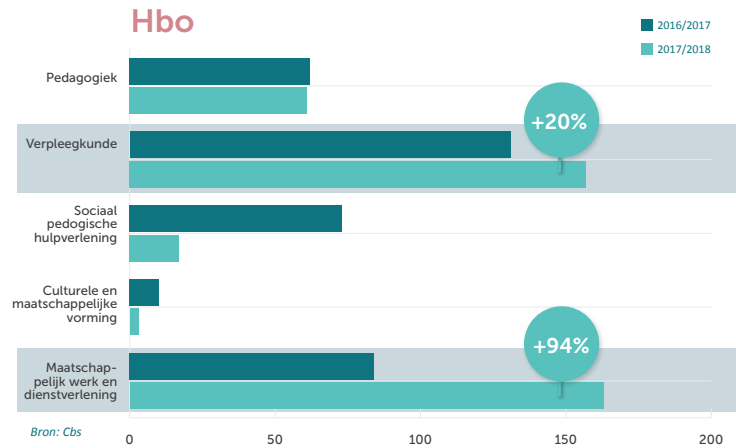
Instroom leerlingen in Zorg en Welzijn



Instroom mbo 2017-2018



De verhouding BOL en BBL bleef in 2017/2018 gelijk t.o.v. 2016/2017.



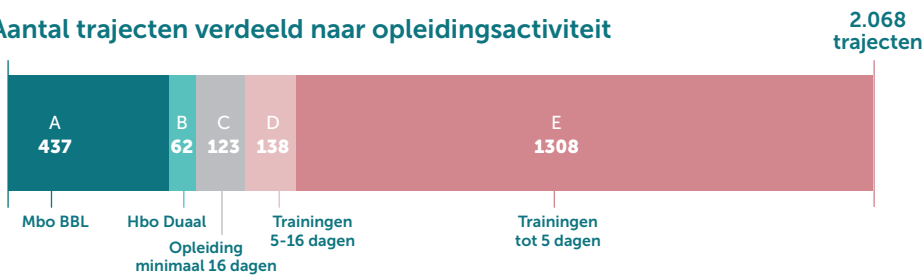
Daling van instroom in het mbo van 0,8 % t.o.v. 2017.

Stijging van instroom in het hbo van 13% t.o.v. 2017.

Sectorplanplus

Subsidie voor stimuleren instroom nieuwe zorgmedewerkers

Aantal trajecten verdeeld naar opleidingsactiviteit



Deelnemende organisaties tijdvak 1 + tijdvak 2 2018



Aantal trajecten verdeeld naar doelgroep



Aantal opleidingsactiviteiten tijdvak 1 + tijdvak 2 2018



Bron: sectorplanplus