



# RAAT

## maakt er werk van

Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten  
Gooi- en Vechtstreek



# Gezamenlijke aanpak tekorten zorgpersoneel

De sector Zorg en Welzijn kampt met ernstige tekorten. De vraag naar personeel stijgt en het aanbod daalt. Actie is nodig! Daarom werkt Utrechtzorg samen met ruim 31 zorg- en onderwijsorganisaties in Gooi- en Vechtstreek aan duurzame oplossingen.

## Samen maken we er werk van

Het Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten (RAAT) Gooi- en Vechtstreek zorgt sinds april 2018 voor een bundeling van krachten van zorg-, welzijns-, jeugd, eerstelijns en onderwijsorganisaties. Samen werken we aan een integrale arbeidsmarktaanpak waarin de zorgvrager en zorgprofessional centraal staan. Deze extra inzet en gezamenlijke acties zijn nodig om de tekorten écht aan te kunnen pakken en resultaten te boeken.

## Zorg voor resultaat

RAAT staat voor een effectieve en vraaggerichte aanpak. We gebruiken de denkracht vanuit de doelgroepen (jongeren, studenten, zij-instromers, herintreders, medewerkers etc.), zodat oplossingen optimaal aansluiten. Met elkaar maken we de doelstellingen SMART op basis van onderzoek en cijfers uit onder andere de prognoses van Prismant, het regionale dashboard en regioanalyses.

## De samenwerkingsstructuur

- Actieve **projectgroepen** houden zich bezig met de uitvoering van de projecten die onder de actielijnen vallen.
- De projectgroepen worden gemonitord en gestuurd door een **regiegroep**: medewerkers van aangesloten organisaties. De regiegroep verbindt het bestuur en de projectgroepen.
- De **bestuurders** uit de sector spelen een actieve rol in het behalen van de doelstellingen van RAAT Gooi- en Vechtstreek. Zij nemen verantwoordelijkheid voor goede samenwerking en implementatie van de gezamenlijke projecten.
- **Utrechtzorg** is aanjager van RAAT Gooi- en Vechtstreek en verbindt de landelijke regelingen, gelden en ondersteuning vanuit VWS.

## Waar staan we nu

Als we er samen geen werk van maken hebben we in 2021 te maken met een **tekort van 1154** zorg- en welzijnsmedewerkers in de regio Gooi- en Vechtstreek.

## Wie maken er werk van?

31

organisaties hebben het RAAT ondertekend en committeren zich hiermee aan een actieve bijdrage aan tenminste één projectgroep of activiteit.



50%

van de organisaties zet zich actief in voor de zes actielijnen.



# De 6 actielijnen

## Actielijn 1 Verhogen van de instroom- en opleidingscapaciteit

Om een toename van instroom te realiseren verhogen de zorgorganisaties vanaf 2018 waar nodig hun opleidingsinspanning. Een opleidingsquote van 15% is het uitgangspunt. Het doel is om op elke 100 fte zorginhoudelijke medewerkers 15 fte opleidingsplaatsen te creëren (BOL, BBL, duaal en deeltijd).

## Actielijn 2 Positief beïnvloeden loopbaankeuze van jongeren en andere potentiële werknemers

We willen een veel groter deel van de huidige generatie vo, mbo, hbo en wo leerlingen motiveren om voor Zorg en Welzijn te kiezen. Daarvoor is een sterk imago nodig en meer bekendheid over werken en opleiden in Zorg en Welzijn. Het uitgangspunt is dat de instroom van jongeren in de opleidingen t.o.v. van 2017 met 15% stijgt.

## Actielijn 3 Verhogen van het opleidingsrendement

Het percentage van studenten die uiteindelijk de opleiding met een diploma afsluiten varieert per opleiding (BOL, BBL, duaal, voltijd). Het niveau ligt tussen de 50% en 80% en het uitgangspunt is dat we het opleidingsrendement verhogen naar 80%. We doen dit onder andere door het optimaliseren van het opleidings- en leerklimaat voor jonge- en nieuwe medewerkers.

## Actielijn 4: Vergroten van de opleidingsmogelijkheden

Werken in Zorg en Welzijn verandert en wordt complexer. Voortdurend ontstaan nieuwe functies en aandachtsgebieden. Met nieuwe en aangepaste opleidingen worden medewerkers voorbereid op het uitvoeren van deze taken. Daarnaast ontstaan er interessante crossovers waardoor de sector voor een nieuwe doelgroep aantrekkelijk wordt.

## Actielijn 5 Beter benutten van beschikbaar potentieel en bieden van een aantrekkelijke werkomgeving en werkklimaat

Een belangrijk aspect van het imago van de sector Zorg en Welzijn is de aantrekkelijkheid van de werkomgeving en het werkklimaat. Met elkaar willen we ervoor zorgen dat de uitstroom van medewerkers ten opzichte van 2017 met 10% daalt.

## Actielijn 6: Anders werken en organiseren

Als we met de huidige manier van werken willen voldoen aan de groeiende zorgvraag zal binnenkort 25% van de beroepsbevolking werkzaam moeten zijn in Zorg en Welzijn. Dat is onhaalbaar. Door anders te werken, medewerkers efficiënter in te zetten en zorgtechnologie beter te benutten kunnen we 1 uur meer tijd per medewerker winnen voor cliëntcontact.

Meer informatie over de actielijnen vindt u op: [www.utrechtzorg.net/raatgooienvecht](http://www.utrechtzorg.net/raatgooienvecht)

## Projecten & activiteiten

### Pick & Mix

Interactieve uitwisseling van leerinnovaties

Samen realiseren we meer leerwerkplekken mét goede begeleiding. Deelnemers delen kennis, ervaring en strategische planning op een interactief platform. Organisaties kunnen zelf een eigen traject samenstellen op basis van deze best practices. We bieden ondersteuning doormiddel van masterclasses, workshops en begeleidingstrajecten.



### Onboarding

Welkom in de zorg

In 2019 gaan we aan de slag met het thema onboarding. In het bedrijfsleven wordt steeds meer waarde gehecht aan het met aandacht verwelkomen van nieuwe medewerkers. Onboarding maakt hen sneller productief, meer betrokken en medewerkers vertrekken minder snel. Ook in onze sector is het van groot belang hierin te investeren. Onder begeleiding van Yes!Weconnect werken we samen aan het behoud van startend zorgpersoneel.

### Verspreid opleidingsaanbod

Meer instapmomenten opleidingen

Vanaf schooljaar 2019/2020 starten mbo onderwijsinstellingen in Utrecht vier keer per jaar (mét startgarantie) met diverse opleidingen in de richting van Zorg en Welzijn. Om dit te realiseren werken opleiders en werkgevers samen om een verspreid opleidingsaanbod te realiseren.

### Digitale vaardigheden

Investeren in de toekomst

De komst van steeds meer digitale toepassingen in de zorg, vraagt om extra vaardigheden en competenties van zorgprofessionals. Uit onderzoek van 's Heeren Loo naar digitale vaardigheden van medewerkers werd duidelijk dat zij deze competenties onvoldoende beheersen en aanleren tijdens de opleiding. Daarom is 's Heerenloo gestart met een meerjarenprogramma dat voor alle zorg- en onderwijsorganisaties toegankelijk is.



### Actie onderzoek werkdruk

Een beter werkklimaat

Werkdruk is één van de belangrijke oorzaken van uitval van zorgverleners. Het actieonderzoek werkdruk achterhaalt waar in uw organisatie knelpunten liggen t.a.v. werkdruk en biedt op maat advies over passende interventies. Samen delen we de knelpunten en oplossingen en pakken we onderwerpen op die een groter platform nodig hebben.

### Exit interviews

Samen werken aan behoud medewerkers

De uitstroom van zowel nieuwe als ervaren zorgmedewerkers is groot. We hebben tot op heden onvoldoende zicht op de vertrekredenen en vertekroute van onze medewerkers. Met het ontwikkelen en implementeren van een online exittool met exitinterviews krijgen we regionaal met elkaar een beter inzicht in de cijfers.



### IK ZORG / het Contactpunt Imago & Werving

Dankzij RAAT en de landelijke uitrol van de publiekscampagne IK ZORG, neemt de toestroom richting de zorgsector toe. Het contactpunt faciliteert, ondersteunt, signaleert en activeert het netwerk zodat we samen een regionale opvolging kunnen geven voor iedereen die geïnteresseerd is in werken in Zorg en Welzijn.

### Student beter in beeld

Om uitval tijdens de studie te voorkomen willen we studenten beter in beeld krijgen. Hierdoor kunnen werkgevers en het onderwijs passende begeleiding bieden. We onderzoeken de tevredenheid van studenten en gaan in gesprek om betere begeleiding te bieden.



### Jong RAAT

Om de startende zorgprofessionals in hun kracht te zetten, bieden beroepsvereniging V&VN en Utrechtzorg de deelnemende zorgprofessionals van Jong RAAT een ontwikkelingstraject aan. Het ontwikkelings-traject stimuleert de zorgprofessionals om aandacht te vragen voor eigen vernieuwende ideeën en biedt handvatten die nodig zijn om hun innovatieve ideeën te realiseren.

## Uitgelicht



### Sterk in je Werk (Week)

In 2018 hebben ruim **407 (toekomstige) medewerkers** een coach gesproken. **100 organisaties** uit de regio's Amersfoort-Eemland, Utrecht en Gooi- en Vecht deden mee met de Sterk in je Werk week in november.



### Aan jou hebben we wat!

In 2018 hebben landelijk **1500 middelbare scholen** het lespakket 'Aan jou hebben we wat' ingezet. Inmiddels is het pakket aangevuld met modules over techniek en zorg. In maart 2019 wordt een online lesprogramma voor het primair onderwijs gelanceerd.



### UZnetwerkcafé en banenmarkten

In 2018 hebben **117 organisaties** in samenwerking met Utrechtzorg **8 netwerkcafés** en banenmarkten georganiseerd. We ontvingen **689 (toekomstige) zorgprofessionals**.



### IK ZORG

**53 medewerkers** uit de regio's van Utrechtzorg zijn ambassadeur van de campagne IK ZORG en vertellen hun verhaal op ontdekdezorg.nl. Het regionaal contactpunt kreeg de eerste maand **60 zorg** gerelateerde vragen binnen.

In Gooi- en Vechtstreek boeken we **het grootste resultaat** wanneer we **samenwerken** op het gebied van:

# BEHOUD

BRONNEN: PRISMANT  
COPYRIGHT: UTRECHTZORG.NET

**Demografie**  
Bevolkingsgroei  
Gooi- en Vechtstreek

2018:  
**122.646**  
inwoners

2030:  
**127.462**  
inwoners

# Hoe kan ik meedoen?

## Meer informatie?

Uitgebreide informatie over RAAT Gooi- en Vechtstreek, de zes actielijnen en de lopende projecten kunt u vinden op [www.utrechtzorg.net/raatgooienvecht](http://www.utrechtzorg.net/raatgooienvecht).

**Voor overige vragen kunt u terecht bij Marloes Aarden, projectleider RAAT Gooi- en Vechtstreek, mail naar [maarden@utrechtzorg.net](mailto:maarden@utrechtzorg.net).**

## Meedoen?

Bent u een werkgever en wilt u aansluiten bij RAAT Gooi- en Vechtstreek? Of bent u een werknemer van een al aangesloten organisatie en wilt u deelnemen aan een van de projectgroepen?

**Neem dan contact op met ons secretariaat via 030 634 08 08 of mail naar [secretariaat@utrechtzorg.net](mailto:secretariaat@utrechtzorg.net) o.v.v. RAAT Gooi- en Vechtstreek.**

## Activiteiten delen?

We helpen u graag met de werving van (toekomstige) zorgprofessionals. Meld u aan op [www.utrechtzorg.nl/kalender](http://www.utrechtzorg.nl/kalender) en voeg hier zelf uw agenda items toe. Vacatures kunt u plaatsen op [www.utrechtzorg.nl](http://www.utrechtzorg.nl), voor deelnemers van Utrechtzorg is dit kosteloos. Heeft u vragen neem gerust contact met ons op:

**via 030 634 08 08 of mail naar [secretariaat@utrechtzorg.net](mailto:secretariaat@utrechtzorg.net) o.v.v. RAAT Gooi- en Vechtstreek.**

## Blijf op de hoogte

Meld u aan voor de RAAT-nieuwsbrief en wij houden u op de hoogte van ontwikkelingen in uw regio. Stuur een mail naar [secretariaat@utrechtzorg.net](mailto:secretariaat@utrechtzorg.net) o.v.v. RAAT Gooi- en Vechtstreek.

## Wij doen mee:

Amaris Zorggroep  
Amerpoort  
Boogh  
Buurtzorg Nederland  
Cura Thuiszorg  
Domus Magnus  
GGz Centraal  
Hilverzorg  
Hogeschool Utrecht  
Huisarts van Daelen Willems  
Huisarts Voerknecht / MCBZ  
Inovum  
InteraktContour  
Kraamzorg de Waarden  
Kwintes  
Lievegoed  
MBO College Hilversum  
MBO Utrecht  
MEE  
Merem  
Nusantara  
Philadelphia  
Regio Gooi en Vechtstreek  
Rosa Spier Huis  
Sherpa  
Spirit  
SVOZ  
Tergooi  
UWV (WERKbedrijf en WGSP)  
Vivium Zorggroep

## Meer weten of deelnemer worden?

### Neem contact met ons op:

Utrechtzorg  
Kokermolen 3  
3994 DG Houten  
030 634 08 08  
[info@utrechtzorg.net](mailto:info@utrechtzorg.net)

Volg ons op   @utrechtzorg

**UTRECHTZORG**   
.NET

[www.utrechtzorg.net](http://www.utrechtzorg.net)

Voor zorg- en welzijnsorganisaties en stakeholders

# Regioportret Gooi- en Vechtstreek 2018

Op de hoogte  
blijven van RAAT?  
Utrechtzorg  
Kokermolen 3  
3994 DG Houten  
030 634 08 08  
info@utrechtzorg.net

[www.utrechtzorg.net](http://www.utrechtzorg.net)  
Voor zorg- en welzijnsorganisaties  
en stakeholders

[www.utrechtzorg.net/raatgooienvecht](http://www.utrechtzorg.net/raatgooienvecht)

Actuele cijfers per regio op:  
[utrechtzorg.arbeidsmarktinbeeld.nl](http://utrechtzorg.arbeidsmarktinbeeld.nl)



## 17.940

medewerkers in de  
sector Zorg en Welzijn  
in de regio Gooi- en Vechtstreek.

Prognose  
in 2021:  
een tekort van  
**1154**  
medewerkers  
als we niets doen.

Bron: Prismant

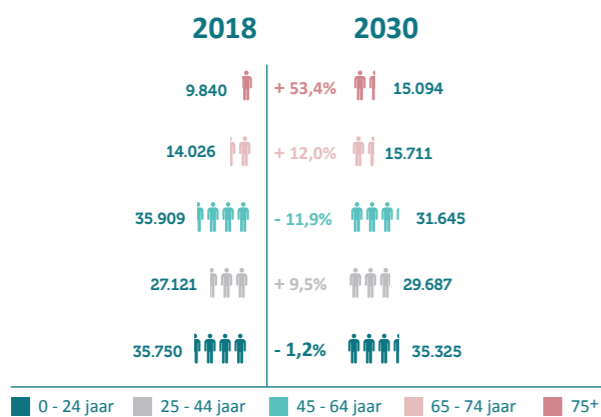
## RAAT Gooi- en Vechtstreek

RAAT Gooi- en Vechtstreek werkt aan het terugdringen van de personeelstekorten binnen Zorg en Welzijn. Het resultaat van de inspanningen is zichtbaar: in 2018 hebben we 421 extra medewerkers in onze regio mogen verwelkomen. Nu is het aan ons om deze nieuwe (zij)instromers en herintreders voor de sector te behouden.

**Samen maken we er werk van!**

# Demografie

Bevolkingsontwikkeling Gooi- en Vechtstreek 2018-2030



Bron: Prismant

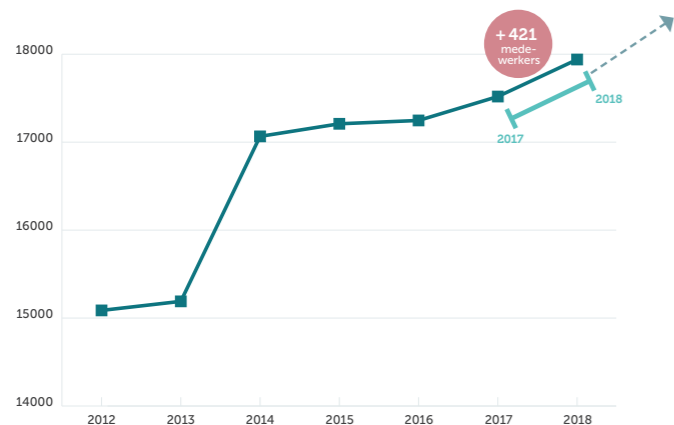
De bevolkingsgroei zet door: het aantal inwoners in de regio stijgt met 4816, bijna 4% tussen 2018 en 2030.

De vergrijzing wordt steeds beter zichtbaar. Met t.o.v. 2018 een stijging van 53% in de leeftijdscategorie 75 jaar en ouder in 2030. Tegelijkertijd krimpt de groep op de arbeidsmarkt van 25-64 jaar met 2,4%.

# Behoud van personeel

## Instroom

Aantal medewerkers in Zorg en Welzijn

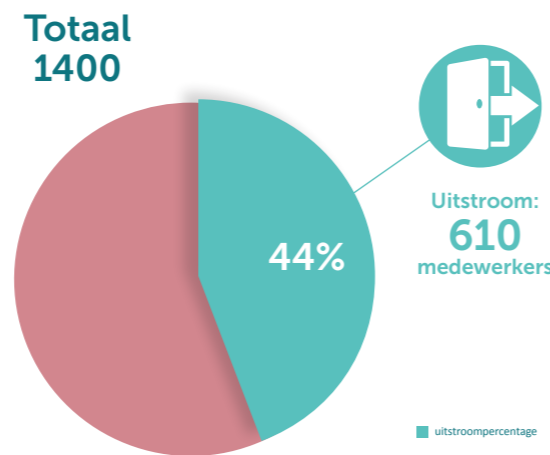


Bron: CBS

## Uitstroom

Periode tussen Q2 2016 en Q2 2017

Tussen Q2 2016 en Q2 2017 zijn er 1400 mensen in beweging gekomen. Hiervan stromen 610 mensen de sector Zorg en Welzijn uit. Dit is 44% van de totale uitstroom.



■ uitstroompercentage  
Bron: pfw

Van de medewerkers die tussen Q2 2016 en Q2 2017 zijn gestart met een baan is 51% nieuw binnen de sector Zorg en Welzijn.

# Samenstelling personeel

## Deeltijdfactor per branche

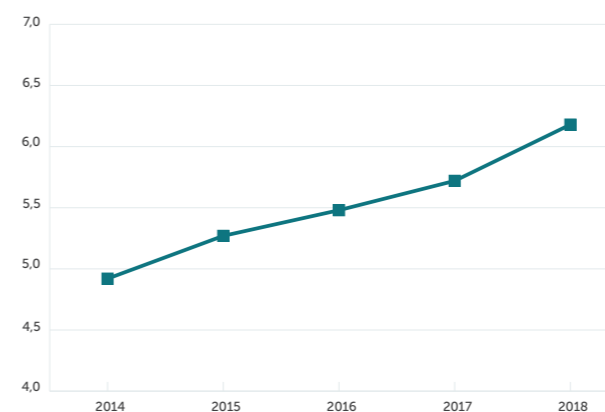
Branche	deeltijdfactor
Jeugdzorg	0,82
Ziekenhuizen, UMC's, ov. med. spec. zorg	0,77
Geestelijke gezondheidszorg	0,76
Sociaal werk	0,75
Overige Zorg en Welzijn	0,74
Gehandicaptenzorg	0,69
Zorg en Welzijn (breed)	0,68
Verpleging, verzorging en thuiszorg	0,60

Bron: CBS

Door de jaren heen blijft de deeltijd-factor per branche vrijwel gelijk.

## Verzuimpercentage landelijk in Zorg en Welzijn

1e kwartaal 2018

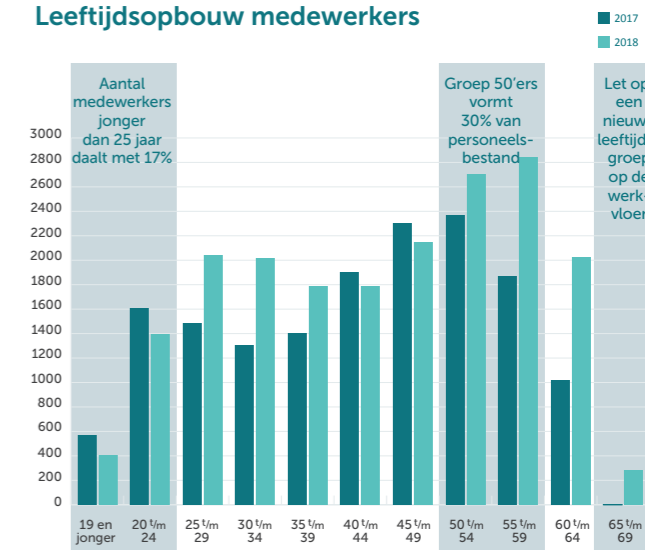


Bron: Vernet, landelijke cijfers

Verzuimpercentage Zorg en Welzijn (6,1%) ligt boven het landelijk gemiddelde (4,9%).

Het verzuimpercentage blijft stijgen.

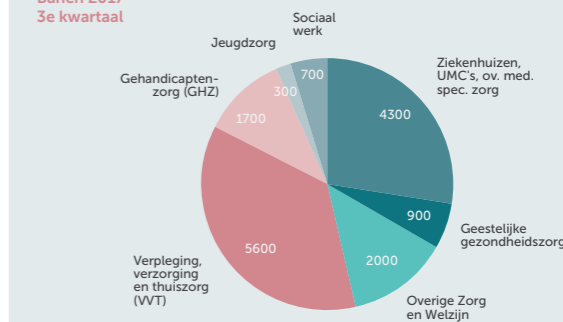
## Leeftijdsopbouw medewerkers



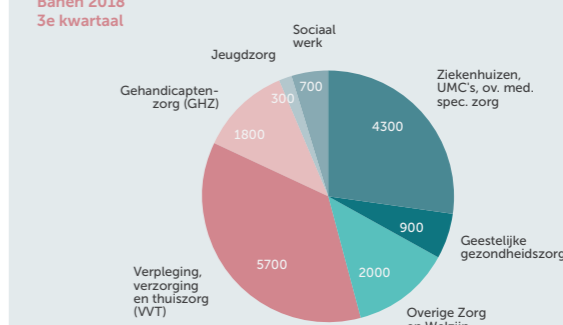
Bron: PFW

## Verdeling zorgmedewerkers naar branche

Banen 2017 3e kwartaal



Banen 2018 3e kwartaal

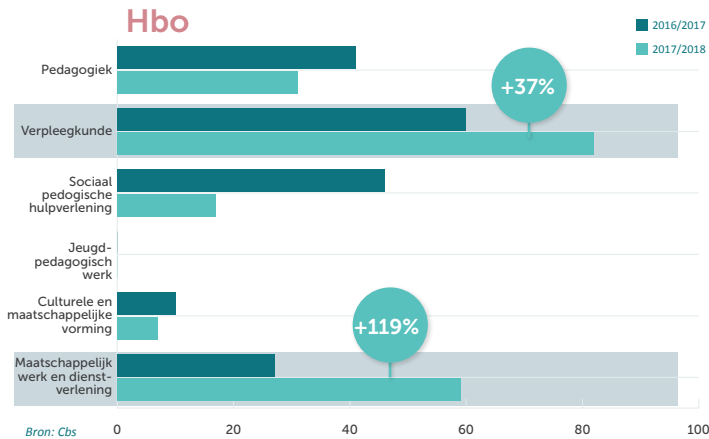
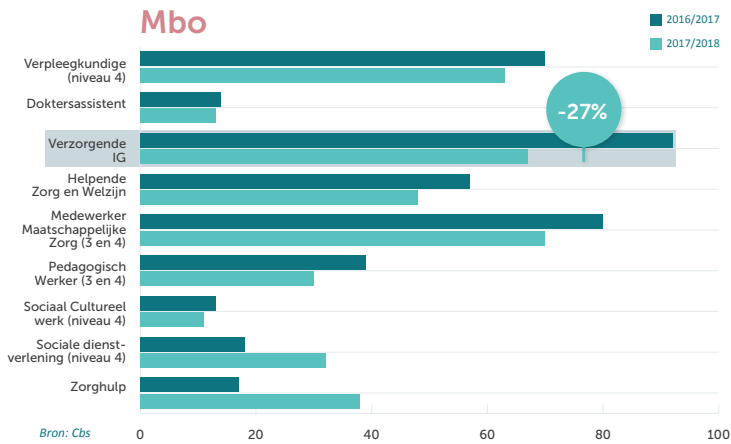


Bron: CBS

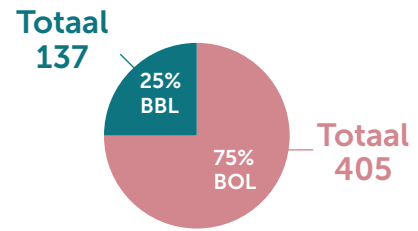
Vooral in de VVT (+100) en de GHZ (+100) zijn er extra banen.

# Opleiden

## Instroom leerlingen in Zorg en Welzijn



## Instroom mbo 2017-2018



De verhouding BOL en BBL bleef in 2017/2018 gelijk t.o.v. 2016/2017.

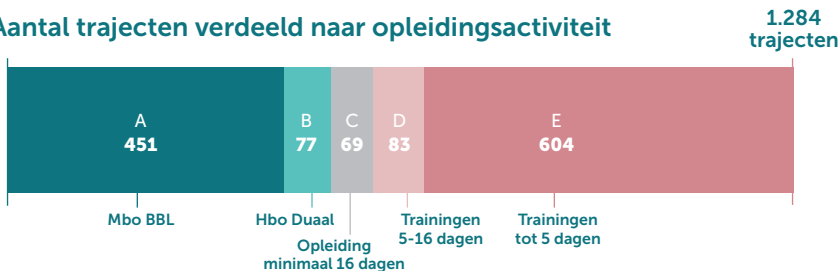
Daling van instroom in het mbo van 4,2% t.o.v. 2017

Stijging van instroom in het hbo van ruim 23% t.o.v. 2017

# Sectorplanplus

## Subsidie voor stimuleren instroom nieuwe zorgmedewerkers

### Aantal trajecten verdeeld naar opleidingsactiviteit



### Aantal trajecten verdeeld naar doelgroep



Bron: sectorplanplus

Deelnemende organisaties tijdvak 1 + tijdvak 2 2018



Aantal opleidingsactiviteiten tijdvak 1 + tijdvak 2 2018

