



RAAT

maakt er werk van

Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten
Utrecht



Gezamenlijke aanpak tekorten zorgpersoneel

De sector Zorg en Welzijn kampt met ernstige tekorten. De vraag naar personeel stijgt en het aanbod daalt. Actie is nodig! Daarom werkt Utrechtzorg samen met 64 zorg- en onderwijsorganisaties in Utrecht aan duurzame oplossingen.

Samen maken we er werk van

Het Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten (RAAT) Utrecht zorgt sinds juni 2017 voor een bundeling van krachten van zorg-, welzijns-, jeugd, eerstelijns en onderwijsorganisaties. Samen werken we aan een integrale arbeidsmarktaanpak waarin de zorgvrager en zorgprofessional centraal staan. Deze extra inzet en gezamenlijke acties zijn nodig om de tekorten écht aan te kunnen pakken en resultaten te boeken.

Zorg voor resultaat

RAAT staat voor een effectieve en vraaggerichte aanpak. We gebruiken de denkracht vanuit de doelgroepen (jongeren, studenten, zij-instromers, herintreders, medewerkers etc.), zodat oplossingen optimaal aansluiten. Met elkaar maken we de doelstellingen SMART op basis van onderzoek en cijfers uit onder andere de prognoses van Prismant, het regionale dashboard en regioanalyses.

De samenwerkingsstructuur

- Actieve **projectgroepen** houden zich bezig met de uitvoering van de projecten die onder de actielijnen vallen.
- De projectgroepen worden gemonitord en gestuurd door een **regiegroep**: medewerkers van aangesloten organisaties. De regiegroep verbindt het bestuur en de projectgroepen.
- De **bestuurders** uit de sector spelen een actieve rol in het behalen van de doelstellingen van RAAT Utrecht. Zij nemen verantwoordelijkheid voor goede samenwerking en implementatie van de gezamenlijke projecten.
- **Utrechtzorg** is aanjager van RAAT Utrecht en verbindt de landelijke regelingen, gelden en ondersteuning vanuit VWS.

Waar staan we nu

Als we er samen geen werk van maken hebben we in 2021 te maken met een **tekort van 3.477** zorg- en welzijnsmedewerkers in de regio Utrecht.

Wie maken er werk van?

64

organisaties hebben het RAAT ondertekend en committeren zich hiermee aan een actieve bijdrage aan tenminste één projectgroep of activiteit.



75%

van de organisaties zet zich actief in voor de drie actielijnen.



De 3 actielijnen

Actielijn 1 Behoud van Medewerkers

Doel:
50% minder mensen stroomt uit naar werk buiten de sector

Het verloop van de mensen die al werken in de zorg is hoog. Dit geldt voor de ervaren medewerkers maar vooral ook voor starters. In Utrecht zijn er in 2017 rond de 7000 medewerkers uitgestroomd waarvan 44% daadwerkelijk de sector zorg heeft verlaten.

Dit doen we:

- We zorgen voor professionele ontvangst van nieuwe medewerkers met goede begeleiding
- We bieden nieuwe instromers vaste contracten
- We zorgen voor minder werkdruk en meer eigen regie op werktijden en werkbelasting
- We zorgen voor leeftijdsbewust loopbaanbeleid en loopbaanperspectieven die passen bij de behoefte van medewerkers
- We zorgen ervoor dat onze arbeidsvoorwaarden (salaris, werktijden, etc.) aantrekkelijk zijn

Actielijn 2 Meer instroom, meer rendement

Doel:
- 10% meer instroom in de opleidingen
- 10% meer opleidingsplekken (stages- opleidingsplaatsen)
- het opleidingsrendement verhogen naar 80%

Komende jaren willen we de instroom verder laten toenemen en willen we leerlingen "binnen houden" (rendement verhogen). Dit gaan we doen door aansprekende opleidingen en goede begeleiding. Dit in hechte samenwerking tussen onderwijs en zorginstellingen.

Dit doen we:

- We gaan ervoor zorgen dat alle studenten kunnen rekenen op een opleidings- of stageplaats bij

- een zorginstelling
- We zorgen voor meer en betere begeleiding in de instellingen
- We verhogen het rendement van onze opleidingen zodat er meer mensen instromen in een baan
- We schaffen de numerus fixus af
- We zorgen voor een minimaal 4 BBL instroom momenten per jaar
- We maken werk van een aansprekend onderwijsprogramma in hechte samenwerking met de praktijk

Actielijn 3 Anders werken en organiseren

Doel:
Door anders te werken, medewerkers efficiënter in te zetten en zorgtechnologie beter te benutten gaat deze actielijn positief bij dragen aan het arbeidsmarkttekort. Zorgmedewerkers krijgen meer cliënttijd door (administratie) lastenverlaging van 1 uur per week

Met de huidige groei in de zorgvraag zou binnenkort 25% van de beroepsbevolking werkzaam moeten zijn in de zorg. Dat is onhaalbaar. Elk uur dat we mensen kunnen inzetten voor zorgvragers helpt de tekorten terugdringen! Er zijn al veel oplossingen voor handen om het werk in de zorg anders te organiseren. Die oplossingen willen we snel introduceren.

Dit doen we:

- We zorgen ervoor dat oplossingen in het wegnemen van administratieve lasten snel worden doorgevoerd
- We zorgen ervoor dat digitale oplossingen die voor handen zijn snel worden doorgevoerd
- We gaan werk maken van nieuwe manieren om het werk te organiseren

Meer informatie over de actielijnen vindt u op: www.utrechtzorg.net/raatutrecht

Projecten & activiteiten

Modulair opleiden

Organisatie overstijgend opleiden

Modulair opleiden betekent dat de aangeboden modules van verschillende zorgorganisaties en onderwijsaanbieders gezamenlijk voldoende zijn voor een erkend diploma. Door één of meer modules te volgen zijn zorgprofessionals nog sneller en breder inzetbaar.

Pick & Mix

Interactieve uitwisseling van leerinnovaties

Samen realiseren we meer leerwerkplekken mét goede begeleiding. Deelnemers delen kennis, ervaring en strategische planning op een interactief platform. Organisaties kunnen zelf een eigen traject samenstellen op basis van deze best practices. We bieden ondersteuning doormiddel van masterclasses, workshops en begeleidingstrajecten.



Onboarding

Welkom in de zorg

In 2019 gaan we aan de slag met het thema onboarden. In het bedrijfsleven wordt steeds meer waarde gehecht aan het met aandacht verwelkomen van nieuwe medewerkers. Onboarding maakt hen sneller productief, meer betrokken en medewerkers vertrekken minder snel. Ook in onze sector is het van groot belang hierin te investeren. Onder begeleiding van Yes!Weconnect werken we samen aan het behoud van startend zorgpersoneel.

Verspreid opleidingsaanbod

Meer instapmomenten opleidingen

Vanaf schooljaar 2019/2020 starten mbo onderwijsinstellingen in Utrecht vier keer per jaar (mét startgarantie) met diverse opleidingen in de richting van Zorg en Welzijn. Om dit te realiseren werken opleiders en werkgevers samen om een verspreid opleidingsaanbod te realiseren.

Digitale vaardigheden

Investeren in de toekomst

De komst van steeds meer digitale toepassingen in de zorg, vraagt om extra vaardigheden en competenties van zorgprofessionals. Uit onderzoek van 's Heeren Loo naar digitale vaardigheden van medewerkers



werd duidelijk dat zij deze competenties onvoldoende beheersen en aanleren tijdens de opleiding. Daarom is 's Heerenloo gestart met een meerjarenprogramma dat voor alle zorg- en onderwijsorganisaties toegankelijk is.

Actie onderzoek werkdruk

Een beter werkklimaat

Werkdruk is één van de belangrijke oorzaken van uitval van zorgverleners. Het actieonderzoek werkdruk achterhaalt waar in uw organisatie knelpunten liggen t.a.v. werkdruk en biedt op maat advies over passende interventies. Samen delen we de knelpunten en oplossingen en pakken we onderwerpen op die een groter platform nodig hebben.

Exit interviews

Samen werken aan behoud medewerkers

De uitstroom van zowel nieuwe als ervaren zorgmedewerkers is groot. We hebben tot op heden onvoldoende zicht op de vertrekredenen en vertrekroute van onze medewerkers. Met het ontwikkelen en implementeren van een online exittool met exitinterviews krijgen we regionaal met elkaar een beter inzicht in de cijfers.



IK ZORG / het Contactpunt Imago & Werving

Dankzij RAAT en de landelijke uitrol van de publiekscampagne IK ZORG, neemt de toestroom richting de zorgsector toe. Het contactpunt faciliteert, ondersteunt, signaleert en activeert het netwerk zodat we samen een regionale opvolging kunnen geven voor iedereen die geïnteresseerd is in werken in Zorg en Welzijn.



Jong RAAT

Om de startende zorgprofessionals in hun kracht te zetten, bieden beroepsvereniging V&VN en Utrechtzorg de deelnemende zorgprofessionals van Jong RAAT een ontwikkelingstraject aan. Het ontwikkelingstraject stimuleert de zorgprofessionals om aandacht te vragen voor eigen vernieuwende ideeën en biedt handvatten die nodig zijn om hun innovatieve ideeën te realiseren.

Uitgelicht



Sterk in je Werk (Week)

In 2018 hebben ruim **407 (toekomstige) medewerkers** een coach gesproken. **100 organisaties** uit de regio's Amersfoort-Eemland, Utrecht en Gooi- en Vecht deden mee met de Sterk in je Werk week in november.



Aan jou hebben we wat!

In 2018 hebben landelijk **1500 middelbare scholen** het lespakket 'Aan jou hebben we wat' ingezet. Inmiddels is het pakket aangevuld met modules over techniek en zorg. In maart 2019 wordt een online lesprogramma voor het primair onderwijs gelanceerd.



UZnetwerkcafé en banenmarkten

In 2018 hebben **117 organisaties** in samenwerking met Utrechtzorg **8 netwerkcafés** en banenmarkten georganiseerd. We ontvingen **689 (toekomstige) zorgprofessionals**.



IK ZORG

53 medewerkers uit de regio's van Utrechtzorg zijn ambassadeur van de campagne IK ZORG en vertellen hun verhaal op ontdekdezorg.nl. Het regionaal contactpunt kreeg de eerste maand **60 zorg** gerelateerde vragen binnen.

In Utrecht boeken we **het grootste resultaat** wanneer we **samenwerken** op het gebied van:

BEHOUD

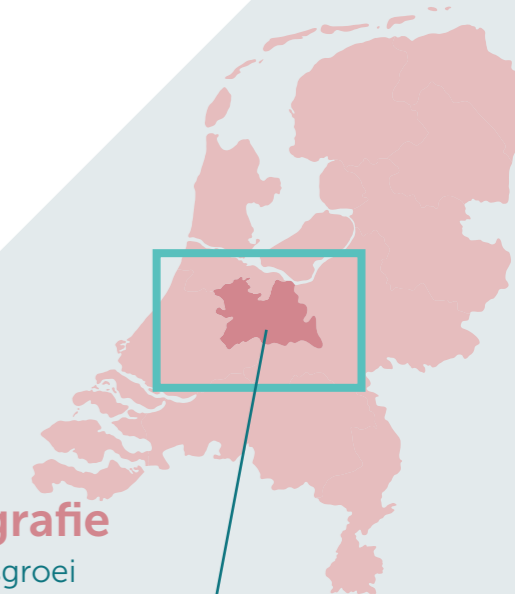
BRONNEN: PRISMANT
COPYRIGHT: UTRECHTZORG.NET

Demografie

Bevolkingsgroei regio Utrecht

2018:
505.365
inwoners

2030:
548.273
inwoners



Hoe kan ik meedoen?

Meer informatie?

Uitgebreide informatie over RAAT Utrecht, de drie actielijnen en de lopende projecten kunt u vinden op www.utrechtzorg.net/raatutrecht.

Voor overige vragen kunt u terecht bij het secretariaat van Utrechtzorg, mail naar secretariaat@utrechtzorg.net.

Meedoen?

Bent u een werkgever en wilt u aansluiten bij RAAT Utrecht? Of bent u een werknemer van een al aangesloten organisatie en wilt u deelnemen aan een van de projectgroepen?

Neem dan contact op met ons secretariaat via 030 634 08 08 of mail naar secretariaat@utrechtzorg.net o.v.v. RAAT Utrecht.

Activiteiten delen?

We helpen u graag met de werving van (toekomstige) zorg-professionals. Meld u aan op www.utrechtzorg.nl/kalender en voeg hier zelf uw agenda items toe. Vacatures kunt u plaatsen op www.utrechtzorg.nl, voor deelnemers van Utrechtzorg is dit kosteloos.

Heeft u vragen neem gerust contact met ons op: via 030 634 08 08 of mail naar secretariaat@utrechtzorg.net o.v.v. RAAT Utrecht.

Blijf op de hoogte

Meld u aan voor de RAAT-nieuwsbrief en wij houden u op de hoogte van ontwikkelingen in uw regio. Stuur een mail naar secretariaat@utrechtzorg.net o.v.v. RAAT Utrecht.

Wij doen mee:

Accolade Zorg
Allerzorg
Altrecht
Amerpoort
AxionContinu
Bartiméus
Buurtzorg Nederland
Careyn
Christelijke Hogeschool Ede Cordaan
De Bilthuysen
De Forensische
Zorgspecialisten
De Hoogstraat
De Rijnhoven
De Wulverhorst
Diakonessenhuis
Dianet
Exodus
Facilicom Group / Buurtteam
Fundis
Geboortezorg Eigenwijs
Gezinshuis Rijsbrugge / WDI Beheer
Hogeschool Utrecht
Huisartsenhuis
Huisartsenpraktijk van der Gaag
Huize het Oosten
ISZ de Brug
Koru Kraamzorg
Kraamzorg de Waarden
Kwintes
Leger des Heils
Lievegoed
Maria Dommer
MBO Utrecht
Moviera
Naviva Kraamzorg
Pluryn - Intermetzo
Primair Huisartsenposten
Prinses Máxima Centrum
Pro Senectute
QuaRijn
RAVU
Reinaerde
ROC Midden Nederland
RST Zorgverleners
s Heeren Loo
Spirit
St. Antonius Ziekenhuis
Thuishulp Zorgzaam
Thuiszorg Het Centrum
Tzorg
UMC Utrecht
Utrechtzorg
Vecht & IJssel
Vitras / Santé Partners
Vredenoord
Warande
Zideris
Zorggroep Charim
Zorggroep de Laren
Zorggroep de Vechtstreek
Zorgpunt Nederland BV
Zorgspectrum
Zorgwacht

Meer weten of deelnemer worden?

Neem contact met ons op:

Utrechtzorg
Kokermolen 3
3994 DG Houten
030 634 08 08
info@utrechtzorg.net

Volg ons op   @utrechtzorg

UTRECHTZORG 
.NET

www.utrechtzorg.net

Voor zorg- en welzijnsorganisaties en stakeholders

Regioportret Utrecht 2018

Op de hoogte
blijven van RAAT?
Utrechtzorg
Kokermolen 3
3994 DG Houten
030 634 08 08
info@utrechtzorg.net

www.utrechtzorg.net
Voor zorg- en welzijnsorganisaties
en stakeholders

www.utrechtzorg.net/raatutrecht

Actuele cijfers per regio op:
utrechtzorg.arbeidsmarktinbeeld.nl



80.597

medewerkers in de
sector Zorg en Welzijn
in de regio Utrecht.

Prognose
in 2021:
een tekort van
3500
medewerkers
als we niets doen.

Bron: Prismant

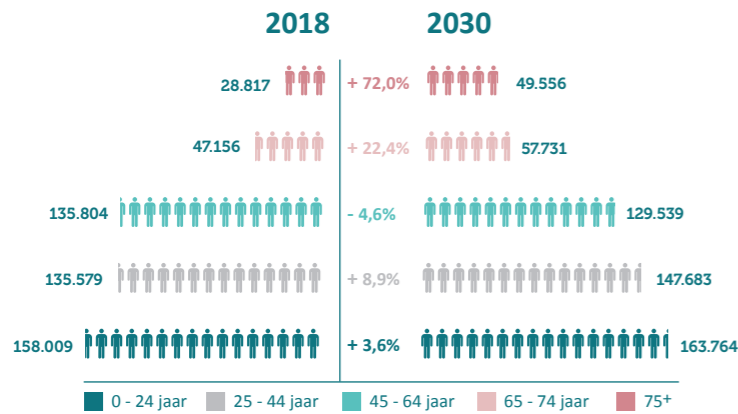
RAAT Utrecht

RAAT Utrecht werkt aan het terugdringen van de personeelstekorten binnen Zorg en Welzijn. Het resultaat van de inspanningen is zichtbaar: in 2018 hebben we 1500 extra medewerkers in onze regio mogen verwelkomen. Nu is het aan ons om deze nieuwe (zij)instromers en herintreders voor de sector te behouden.

Samen maken we er werk van!

Demografie

Bevolkingsontwikkeling Utrecht 2018-2030



Bron: Prismant

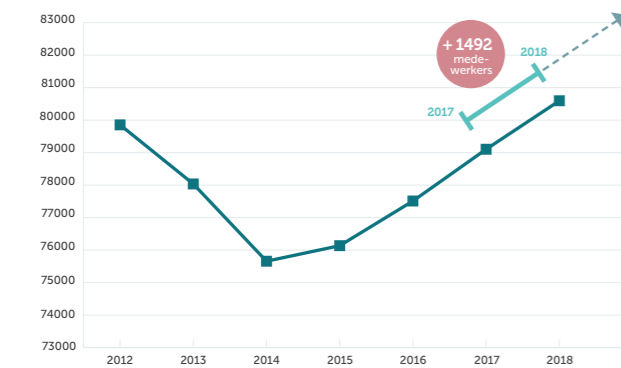
De bevolkingsgroei zet door: het aantal inwoners in Utrecht stijgt van 500.000 in 2018 naar 550.000 in 2030.

De vergrijzing wordt steeds beter zichtbaar. Met t.o.v. 2018 een stijging van 72% in de leeftijdscategorie 75 jaar en ouder in 2030. De druk op de beroepsbevolking zal hierdoor toenemen.

Behoud van personeel

Instroom

Aantal medewerkers in Zorg en Welzijn

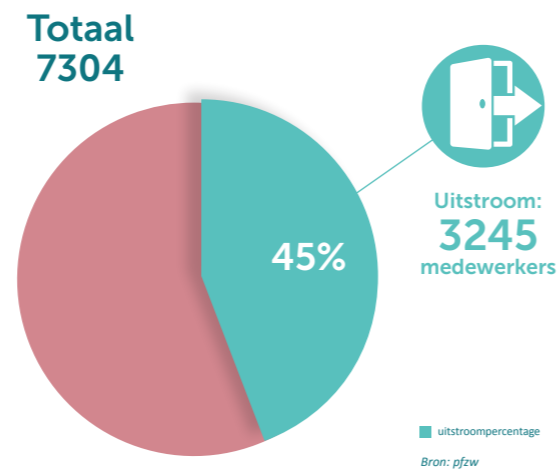


Bron: CBS

Uitstroom

Periode tussen Q2 2016 en Q2 2017

Tussen Q2 2016 en Q2 2017 zijn er 7304 medewerkers in beweging gekomen. Hiervan zijn 3245 medewerkers de sector uitgestroomd. Dit is 45% van de totale uitstroom.



Van de medewerkers die tussen Q2 2016 en Q2 2017 zijn gestart met een baan is 55% nieuw binnen de sector Zorg en Welzijn. Er zijn 1356 herintreders ingestroomd.

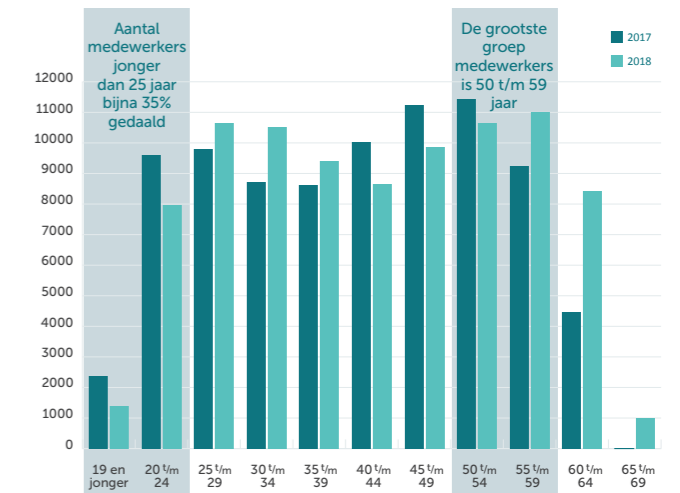
Samenstelling personeel

Deeltijdfactor per branche

Branche	deeltijdfactor
Jeugdzorg	0,8
Ziekenhuizen, UMC's, ov. med. spec. zorg	0,78
Geestelijke gezondheidszorg	0,74
Sociaal werk	0,74
Overige Zorg en Welzijn	0,71
Gehandaptenzorg	0,68
Kinderopvang (incl. peuterspeelzaalwerk)	0,61
Verpleging, verzorging en thuiszorg	0,61
Huisartsen en gezondheidscentra	0,58

Bron: CBS

Leeftijdsoopbouw medewerkers

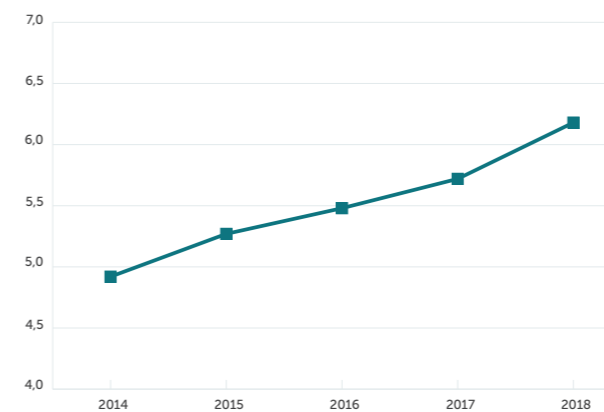


Bron: PFZW

Door de jaren heen blijft de deeltijd-factor per branche vrijwel gelijk.

Verzuimpercentage landelijk in Zorg en Welzijn

1e kwartaal 2018

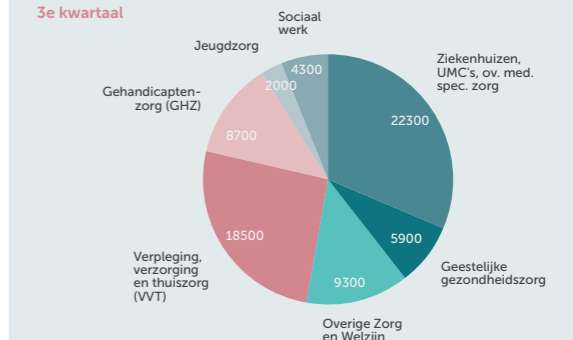


Bron: Vernet, landelijke cijfers

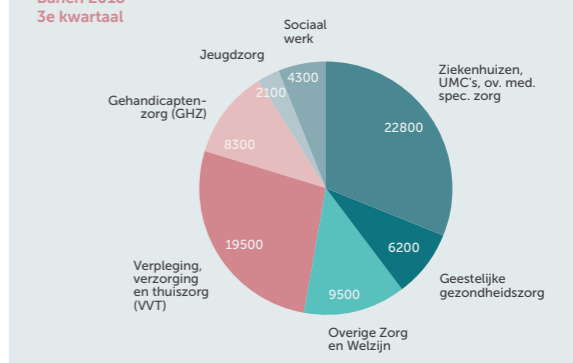
Verzuimpercentage Zorg en Welzijn (6,1%) ligt boven het landelijk gemiddelde (4,9%). Het verzuimpercentage blijft stijgen.

Verdeling zorgmedewerkers naar branche

Banen 2017 3e kwartaal



Banen 2018 3e kwartaal

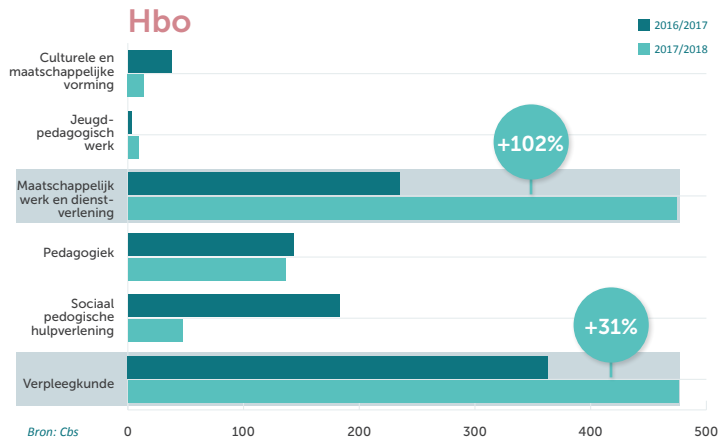
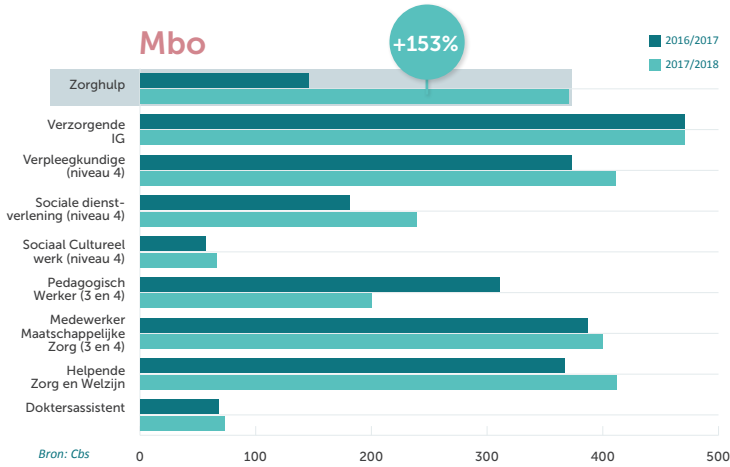


Bron: CBS

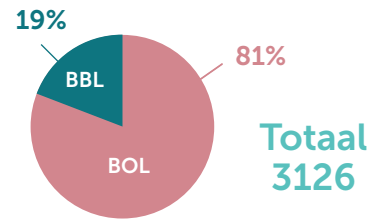
Vooral in de ziekenhuizen (+1000) en in de VVT (+500) zijn er extra banen. In de GHZ zien we een daling van 400 banen.

Opleiden

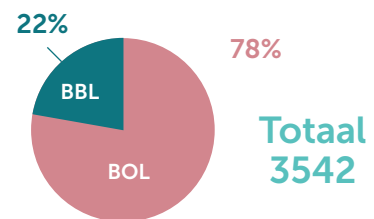
Instroom leerlingen in Zorg en Welzijn



Instroom mbo 2016-2017



Instroom mbo 2017-2018



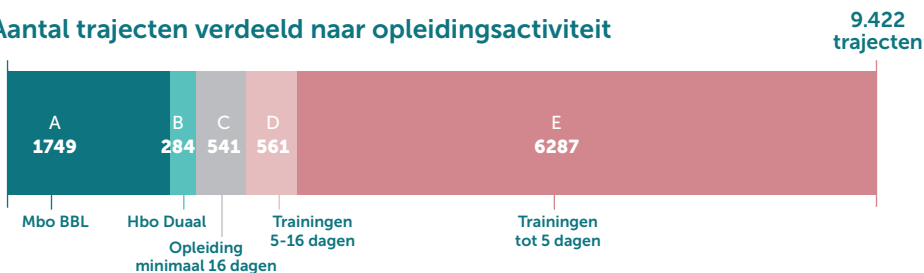
Instroom mbo is in 2018 toegenomen met 13% t.o.v. 2017.

Instroom hbo is in 2018 toegenomen met 16% t.o.v. 2017.

Sectorplanplus

Subsidie voor stimuleren instroom nieuwe zorgmedewerkers

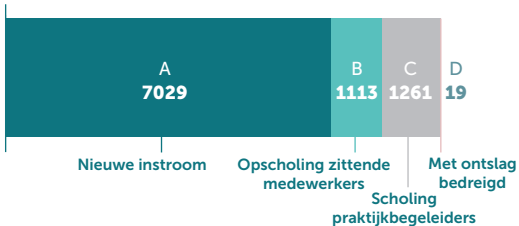
Aantal trajecten verdeeld naar opleidingsactiviteit



Deelnemende organisaties
tijdvak 1 + tijdvak 2
2018



Aantal trajecten verdeeld naar doelgroep



Aantal opleidingsactiviteiten
tijdvak 1 + tijdvak 2
2018



Bron: sectorplanplus