

Beste betrokkene van RAAT Amersfoort Eemland,

Uw organisatie neemt deel aan het Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten. Samen willen we nu en in de toekomst goede zorg kunnen blijven bieden in de regio. Hiervoor is het essentieel dat we voldoende medewerkers hebben, die goed zijn toegerust op - en tevreden zijn met het belangrijke werk dat zij doen.

Samen met **Abrona, Accolade Zorg, Amaris Zorggroep, Amerpoort, Beweging 3.0, Boogh, Christelijke Hogeschool Ede, Curaflex, Gemeente Amersfoort, GGz Centraal, Zorg- en Wooncentrum De Haven, Hogeschool Utrecht, Hoornbeeck College, Huisartsen Eemland, Humanitas DMH, InteraktContour, Stichting De Koperhorst, Lyvore, MBO Amersfoort, Meander Medisch Centrum, MEE Utrecht, Gooi & Vecht, Norschoten, Stichting Philadelphia Zorg, ROC Midden Nederland, 's Heeren Loo, St. Pieters en Bloklands Gasthuis, Stichting Sprank, Utrechtzorg, en UWV / WGSP Amersfoort** hebben we alle ambities geformuleerd in 6 resultaatgerichte actielijnen.

Om de resultaten te behalen worden bestaande activiteiten samengebracht en nieuwe slimme pilots ontwikkeld. Dit gaat leiden tot meer studenten en zij-instromers die kiezen voor de zorg, een beter imago, meer stageplaatsen door een betere regionale samenwerking tussen onderwijs en werkveld, meer oog voor gezonder werken en sociale en technologische innovatie om de zorg in de regio slimmer te organiseren.

De regiegroep Amersfoort – Eemland, bestaande uit ambassadeurs van de deelnemende organisatie, heeft een voorselectie gemaakt van een aantal projecten waar we in 2018/2019 mee starten. Wij nodigen u uit om deel te nemen aan projecten waar u vanuit uw functie een mooie bijdrage aan kan leveren, of waar uw hart sneller van gaat kloppen. We hebben uw inzet, expertise en commitment nodig.

Graag zien we u terug aan één van onze tafels!

Met vriendelijke groet,

Namens de regiegroep,

Annelies Mulder
Programma manager RAAT

amulder@utrechtzorg.net

www.utrechtzorg.net/raat

(t) 030 634 08 08

PLAN VAN AANPAK

Hoe kan het RAAT voor u werken?

Voor de keuze van deelname aan een project is het belangrijk uw eigen knelpunten en ambities t.a.v. uw personeelsplanning of dienstverlening in kaart te hebben. Laat het RAAT aansluiten op uw eigen planning. Laat het RAAT voor u werken!

Hoe werken we samen?

- Door het ondertekenen van het RAAT wordt er van uw organisatie **een actieve bijdrage** verwacht. Dit kan door middel van deelname aan een projectgroep of activiteit.
- Voor de keuze van deelname aan een project is het belangrijk uw eigen organisatie knelpunten en ambities t.a.v. uw strategische personeelsplanning in kaart te hebben. Laat RAAT **aansluiten op uw eigen plannen**.
- We staan voor een effectieve en vraaggerichte aanpak. **Wij maken de doelstellingen SMART** op basis van onderzoek en cijfers uit o.a. de prognoses van Prismant, het regionale dashboard en regio analyses.
- Doelstelling is om **denkkracht vanuit de doelgroepen** (jongeren, studenten, zij-instromers, herintreders, medewerkers etc.) **optimaal te gebruiken** voor het laten aansluiten van oplossingen.

Hoe zijn we georganiseerd?

- De bestuurders ondertekenen het RAAT en nemen verantwoordelijkheid voor het behalen van de doelstellingen
- Het RAAT heeft een actieve regiegroep die voortgang in de regio monitort en de projectgroepen ondersteunt. De regiegroep vormt verbinding tussen het bestuur en de projectgroepen.
- Het RAAT heeft actieve projectgroepen die zich bezighouden met de uitvoering van de projecten.
- Utrechtzorg vervult de rol van aanjager van het programma en verbinder met de landelijke regelingen, gelden en ondersteuning vanuit VWS

PROFIEL

Projectleden

Door het ondertekenen van het RAAT wordt er van uw organisatie een actieve bijdrage aan het RAAT verwacht. Dit kan door middel van deelname aan een van de projectgroepen of activiteiten die we in dit document hebben samengevat. We zijn op zoek naar zorgmedewerkers, staffunctionarissen en lijnmanagers die de huidige arbeidsmarktproblematiek herkennen en ondervinden en bevlogen zijn om samen met collega's van andere organisaties te werken aan oplossingen.

Wie zoeken wij?

Wij zijn op zoek naar projectleden die:

- doelgericht in actie willen komen!
- kennis hebben van project implementatie en ruimte krijgen in eigen organisatie dit te doen;
- creatief en innovatief durven denken;
- communicatief sterk zijn;
- in staat zijn om invloed uit te oefenen om (sneller) tot resultaat te komen;
- werkzaam of lerend zijn bij één van de aangesloten RAAT partners.
- tijdsinspanning: 4 tot 6 uur per maand

Wij bieden projectleden:

- inspirerende projecten die het arbeidsmarktlandschap in Amersfoort-Eemland gaan veranderen;
- een interessant netwerk waardoor je verschillende organisaties en stakeholders goed leert kennen;
- een diversiteit aan projecten waarbij we op zoek gaan naar innovatie en nieuwe wegen;
- een lerend netwerk waarin je jezelf kan blijven ontwikkelen en waarmee je een impuls geeft aan je eigen loopbaan.

Plenaire sessies

Tweemaal per jaar komen alle projectleden bijeen om resultaten te delen en potentiële nieuwe projecten op te starten.

ACTIELIJN 1

Verhogen van de instroom- en opleidingscapaciteit

Doel: Op elke 100fte zorginhoudelijke medewerkers 15 fte opleidingsplaatsen

PROJECT

Modulair opleiden

Modulair opleiden is organisatie overstijgend opleiden. Dit betekent dat de aangeboden modules van verschillende organisaties en onderwijs aanbieders gezamenlijk voldoende zijn voor een erkend diploma. Zorgprofessional krijgen meer invloed op hoe en wat er wordt geleerd en worden sneller en breder opgeleid. In Amersfoort willen we een pact sluiten met werkgevers en opleiders, waarbij wij verwachten tot de volgende voordelen te komen:

- Medewerkers zijn na het volgen van een module snel breder inzetbaar. Voor zij-instroomkandidaten zonder zorgopleiding is dit een mooie kans om snel nieuwe/aanvullende taken te kunnen oppakken/uitvoeren (bijvoorbeeld na het volgen van de module ADL);
- De kwaliteit van de opleidingsmodule staat vast door het maken van gezamenlijke afspraken (onderzocht wordt de mogelijkheid tot branche erkenning van de modules);
- Maatwerk leveren voor medewerkers en zorginstellingen (just in time, just enough);
- Het afronden van meerdere modules kan leiden tot een diploma;
- Medewerkers kunnen aan de slag/invallen bij meerdere zorgorganisaties in de regio, om o.a. ervaringen uit te wisselen of tekorten op te vullen;
- Modulair opleiden is een onderdeel van een "Leven lang leren".

AANMELDEN?

Dat kan bij: Erna Laclé, elacle@utrechtzorg.net

Betrokken partijen: de Koperhorst, Lyvore, MBO Amersfoort, ROC MN, Hoornbeek College, Buurtzorg in samenwerking met ActiZ en CINOP.

PROJECT

Servicepunt Zorg en Welzijn - UWV

Servicepunt Zorg (SPZ) valt onder Werkgevers Servicepunt Amersfoort en gaat zich bezighouden met het op maat toe leiden van kandidaten vanuit WW en bijstand en/of kandidaten met of zonder startkwalificatie en statushouders naar Zorg en Welzijn. Het SPZ werkt nauw samen met het regionale contactpunt van Utrechtzorg. Het SPZ heeft kennis over :

- de vacatureruimte bij de regionale werkgevers
- de loopbaanroute in de diverse sectoren
- de opleidingen en het regionale opleidingsprogramma
- de alternatieve trajecten om de overstap naar werken in de zorg te vereenvoudigen
- de contactpersonen van organisaties

Om in 2018/2019 operationeel te kunnen zijn, zijn we op zoek naar projectleden die samen met het UWV het Servicepunt willen realiseren. Samen denken zij na over de ideale (vorm van) dienstverlening, kansrijke trajecten voor kandidaten en de bezetting. Ook denk je mee over hoe we potentiële werknemers mee kunnen laten lopen/kijken in jouw organisatie.

AANMELDEN?

Dat kan bij: Utrechtzorg via secretariaat@utrechtzorg.net

Voor meer informatie over het project kun je terecht bij: Marco Boersma, senior adviseur werkgeversdiensten marco.boersma@uwv.nl



Meedoen betekent?

- Gemiddeld 4 uur per maand commitment.
- Implementatie in eigen organisatie
- Aanwezigheid bij bijeenkomsten

ACTIELIJN 2

Positief beïnvloeden loopbaankeuze jongeren en potentiële werknemer

Instroom onderwijs Zorg & Welzijn met 15 % gestegen.

PROJECT

Verbinden landelijke voorlichting aan de regio

Er wordt landelijk veel voorlichtingsmateriaal ontwikkeld. Hoe kunnen we dit regionaal zo effectief mogelijk inzetten? Deze projectgroep werkt aan manieren om meer jongeren te werven voor Zorg en Welzijn.

Landelijke campagne: #IKZORG

Samen met verschillende partijen vanuit de zorg- en welzijnssector start het ministerie van VWS vanaf het najaar 2018 de landelijke publiekscampagne 'IK ZORG'. In de campagne staan mensen centraal die werken in de sector zorg en welzijn. Deze zomer toert een landelijk campagneteam door heel Nederland om verhalen en foto's uit de sector op te halen. De content wordt gebruikt in de publiekscampagne. Zo laten we mensen buiten de sector zien dat werken in zorg en welzijn zoveel meer is dan wellicht wordt gedacht.

Vlogtrainingen

In samenwerking met Steam, Walt Wonder Schmidt en Kirsten Jassies is door Utrechtzorg het traject 'Van interne trots naar extern werven' opgezet. In drie trainingstrajecten krijgen steeds twaalf medewerkers uit zorg en welzijn een opleiding tot volwaardig vlogger. Hierbij wordt de kracht van het persoonlijke ingezet. Deze vlogs zullen uiteindelijk bijdragen aan een positief imago voor de sector en het vergroten van de instroom van nieuwe collega's.

Lespakket Basisonderwijs

Regionale werkgeversorganisaties hebben in 2017 de handen ineen geslagen en het lespakket 'Aan jou hebben we wat' ontwikkeld voor leerlingen van het vmbo, havo en vwo. Het doel? Ze enthousiast maken voor een loopbaan in Zorg en Welzijn en ze voorbereiden op een goede beroepskeuze. In navolging van de succesvolle lespakketten voor het voortgezet onderwijs volgt nu ook het basisonderwijs.

Voorlichtingskalender

In september lanceert Utrechtzorg op www.utrechtzorg.nl/campUZ een online regionale voorlichtingskalender. Werkzoekenden, zijinstromers en geïnteresseerden vinden hier in één oogopslag alle georganiseerde bijeenkomsten, workshops, evenementen etc. op het gebied van leren en werken in Zorg en Welzijn. Organisaties kunnen evenementen zelf toevoegen of zich inschrijven voor deelname aan bijvoorbeeld een beurs of netwerkcafé. De kalender draagt bij aan het werven en optimaal informeren van zorgmedewerkers. Items op de kalender worden overgenomen door het landelijke platform van #IKZORG.

Interesse in het regionaal uitrollen van landelijke campagnes #IKZORG en het lespakket?

Meld je dan aan bij: Cindy Echten cechten@utrechtzorg.net

Op de hoogte blijven van de vlogtrainingen en de voorlichtingskalender?

Meld je dan aan via: secretariaat@utrechtzorg.net. Volg de agenda op www.utrechtzorg.net voor nieuwe data voor de trainingen en bijeenkomsten.

ACTIELIJN 3

Verhogen opleidingsrendement

Opleidingsrendement verhogen naar 80%

ACTIELIJN 4

Vergoten opleidingsmogelijkheden

Implementatie opleidingsmogelijkheden

PROJECT

Realiseren Regionaal Opleiding Programma Amersfoort- Eemland

Doel: vanaf het schooljaar 2018/2019 is er een startgarantie bij de zorg- en welzijn opleidingen MBO in Amersfoort- Eemland van 4 keer per jaar. Om dit te realiseren werken opleiders en werkgevers samen binnen het Regionale Opleidingsprogramma.

Eerste actie is een overzicht creëren van de start data van de regionale opleiders met als doel het versneld verbinden van kandidaten aan de opleidingen zo dat deze allemaal kunnen starten. Vervolgens gaan we regionaal (indien nodig) studenten uitwisselen om voldoende volume te creëren voor een startgarantie. Door het vaker opleiden ontstaat er een spreiding in start momenten waardoor druk op werkbegeleiding en praktijkopleiding ook meer gespreid kan worden.

AANMELDEN?

Dat kan bij: Erna Laclé elaclé@utrechtzorg.net

Eerste bijeenkomst: zie website www.utrechtzorg.net/agenda

Betrokken Partijen: ROCMN Amersfoort, Hoornbeek College, MBO Amersfoort.

PROJECT

Pick & Mix

Interactieve uitwisseling van leerinnovaties met als doel het realiseren van meer leerwerkplekken met goede begeleiding.

Om dit te realiseren werken opleiders en werkgevers samen aan het verhogen van leercapaciteit binnen de zorg- en welzijn organisaties door het samenwerken in een interactief platform waar kennis, ervaring en strategische planning wordt gedeeld. Aangevuld met de vraag vanuit organisaties t.a.v. het integreren van business model canvas, subsidies, verleturen, rendement, modulair opleiden etc. Onderwerpen die aan bod komen zijn:

- Het anders inrichten van begeleiding op de werkvloer
- Innovatieve toepassingen om werkdruk te verlagen
- Het versimpelen van administratie van begeleiders.
- Opschalen van generatieleren

Op de hoogte blijven van de ontwikkelingen en actuele dat?

Meld u dan aan via Josefiën Jeninga, jjeninga@utrechtzorg.net

Meer informatie: elacle@utrechtzorg.net

Eerste bijeenkomst: oktober 2018

Betrokken partijen: Beweging 3.0 en ROC Midden Nederland Amersfoort

Meedoen betekent?

- Gemiddeld 4 uur per maand commitment
- Implementatie in eigen organisatie
- Aanwezigheid bij bijeenkomsten

ACTIELIJN 5

Beter benutten van potentieel en bieden van aantrekkelijke werk en omgeving en klimaat.

10 % minder uitstroom uit de branche zorg en welzijn

PROJECT

Regionale Exitinterviews

Het verloop van mensen die al werken in de zorg is hoog. Dat geldt zowel voor nieuwe medewerkers als voor de ervaren medewerkers. In de regio hebben we geen goed zicht op de vertrek redenen en vertrek route van onze medewerkers. Door het ontwikkelen en implementeren van een regionale exit tool met exitinterviews krijgen we meer cijfermatig inzicht op uitstroom zodat we samen een aanvalsplan kunnen ontwikkelen.

MoveForward is een exit tool die ontwikkeld is in een samenwerking met verschillende zorgorganisaties, De Argumentenfabriek en Prismant. Het doel is het systematisch analyseren van gegevens over vertrekkend personeel, waarbij instellingen zowel inzicht krijgen in de huidige stand van zaken, als de benchmark, als de trend. De MoveForward dashboards van Prismant kunnen organisaties helpen om de uitstroom van personeel in kaart te brengen. Welke organisaties helpen bij het identificeren en inzetten van doelgerichte verbeteringen.

In dit project staan de volgende activiteiten gepland:

- Uitgebreide presentatie van exit –tool (zie utrechtzorg.net/agenda).
- Beslis moment voor organisaties.
- In kaart brengen uitstroom risico's op basis van exit tool.
- Plan van aanpak ontwikkelen om risico's te voorkomen.
- Aanvullende dienstverlening ontwikkelen.
- Monitoren voortgang

AANMELDEN?

Dat kan bij: Jet van den Hoek, jvandenhoek@utrechtzorg.net

Eerste bijeenkomst: Eerste bijeenkomst was in september 2018. Kijk voor volgende edities op www.utrechtzorg.net

PROJECT

Voorkom verzuim

In Amersfoort- Eemland streven we naar een daling van verzuimcijfers door middel van het opschalen van werkende vitaliteitsprogramma's. In de projectgroep inventariseren we welke vitaliteitsprogramma's zijn ingezet en wat de effecten hiervan zijn. We trekken samen op in het implementeren vitaliteitsprogramma's ter voorkoming van fysieke klachten en mentale/psychische klachten.

Daarnaast willen we met geïnteresseerde partners een pilot starten met Lifestyle programma's voor medewerkers zoals gezonde voeding en/of stoppen met roken.

Aanmelden kan bij: Jet van den Hoek, jvandenhoek@utrechtzorg.net

Betrokken partijen: Accolade, Amerpoort en WGSP Amersfoort

PROJECT

Actieonderzoek werkdruk

Werkdruk is één van de belangrijke oorzaken van uitval van zorgverleners. Het actieonderzoek werkdruk achterhaalt waar in uw organisatie knelpunten liggen t.a.v. werkdruk en biedt op maat advies over passende interventies. Regionaal delen we de knelpunten en oplossingen en pakken we onderwerpen op die een groter platform nodig hebben.

U kunt vanaf januari 2019 gebruik maken van het volgende aanbod:

- Een laatstejaars HRM student doet gedurende 5 maanden (februari tot juli) op een afdeling/locatie/team onderzoek naar het type ervaren werkdruk en adviseert oplossingen om de werkdruk te voorkomen/verminderen.
- De student wordt (extra) begeleid door waarnemend lector Josje Dijkers, vanuit de opleiding HRM en het lectoraat Organiseren van Veranderingen in het Publieke Domein (HU).
- Gedurende de looptijd van het onderzoek ontmoeten de organisaties elkaar driemaal (begin, tussentijds, eind) om de ervaringen en resultaten te delen.
- Organisaties betalen voor de ondersteuning vanuit het lectoraat.

AANMELDEN?

Om mee te doen aan dit onderzoek kunt u zich aanmelden bij:

Dat kan bij: edisselhorst@utrechtzorg.net

Meedoen betekent?

- Gemiddeld 4 uur per maand commitment.
- Implementatie in eigen organisatie
- Aanwezigheid bij bijeenkomsten

ACTIELIJN 6

Anders organiseren

Toename werkplezier door gebruik technologie innovatie en talent.

PROJECT

Digiboost

De komst van steeds meer digitale toepassingen in de zorg, vraagt om extra vaardigheden en competenties van zorgprofessionals. Uit onderzoek van 's Heeren Loo werd duidelijk dat medewerkers deze competenties onvoldoende beheersen en onvoldoende aangeleerd krijgen op school. Ze hebben deze uitkomsten aangegrepen om een compleet programma te starten: praktijk gestuurde leercontent te ontwikkelen, vaardigheden in een competentieprofiel te verankeren en medewerkers met een grote communicatiecampagne met ludieke middelen bewust te maken van de noodzaak en het nut.

De inhoud van het programma digivaardigheden is gericht op acht thema's. Allereerst basisvaardigheden die iedere medewerker van de zorgorganisatie moet beheersen. Overige thema's zijn: privacy en gegevensbeveiliging, domotica, social media, applicaties 's Heeren Loo (zoals het roosterprogramma, de leeromgeving, en het HRM-dossier), Office 365, en technologie en eHealth.

AANMELDEN

Meer informatie: Jolanda Landman, jlandman@utrechtzorg.net

Meld je aan bij: Josefiën Jeninga, jjeninga@utrechtzorg.net

Eerste bijeenkomst: 18 september

Betrokken partijen: 's Heeren Loo, ROC Midden Nederland, MBO Amersfoort, Careyn, Welzijn 3.0, Docentenopleiding Archimedes

Meedoen betekent?

- Gemiddeld 4 uur per maand commitment.
- Implementatie in eigen organisatie
- Aanwezigheid bij bijeenkomsten