

Beste betrokkene van RAAT Gooi- en Vechtstreek,

Uw organisatie neemt deel aan het Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten. Samen willen we nu en in de toekomst goede zorg kunnen blijven bieden in de regio. Hiervoor is het essentieel dat we voldoende medewerkers hebben, die goed zijn toegerust op - en tevreden zijn met het belangrijke werk dat zij doen.

Samen met **Amaris Zorggroep, Amerpoort, Boogh, GGz Centraal, HilverZorg, Hogeschool Utrecht, Inovum, InteraktContour, Lievegoed, MBO College Hilversum, MBO Utrecht, MEE Utrecht Gooi & Vecht, Merem, Stichting Nusantara Zorg, Stichting Philadelphia Zorg, Regio Gooi en Vechtstreek, Sherpa, SVOZ, Tergooi, Utrechtzorg, UWV WERKbedrijf en Vivium Zorggroep** hebben we alle ambities geformuleerd in zes resultaatgerichte actielijnen.

Om de resultaten te behalen worden bestaande activiteiten samengebracht en nieuwe slimme pilots ontwikkeld. Dit gaat leiden tot meer studenten en zij-instromers die kiezen voor de zorg, een beter imago, meer stageplaatsen door een betere regionale samenwerking tussen onderwijs en werkveld, meer oog voor gezonder werken en sociale en technologische innovatie om de zorg in de regio slimmer te organiseren.

De regiegroep Gooi- en Vechtstreek, bestaande uit ambassadeurs van de deelnemende organisatie, heeft een voorselectie gemaakt van een aantal projecten waar we in 2018/2019 mee starten. Wij nodigen u uit om deel te nemen aan projecten waar u vanuit uw functie een mooie bijdrage aan kan leveren, of waar uw hart sneller van gaat kloppen. We hebben uw inzet, expertise en commitment nodig!

Graag zien we u terug aan één van onze tafels!

Met vriendelijke groet.

Namens de regiegroep,
Annelies Mulder
Programma manager RAAT

amulder@utrechtzorg.net

www.utrechtzorg.net/raat

(t) 030 634 08 08

PLAN VAN AANPAK

Hoe kan het RAAT voor u werken?

Voor de keuze van deelname aan een project is het belangrijk uw eigen knelpunten en ambities t.a.v. uw personeelsplanning of dienstverlening in kaart te hebben. Laat het RAAT aansluiten op uw eigen planning. Laat het RAAT voor u werken!

Hoe werken we samen?

- Door het ondertekenen van het RAAT wordt er van uw organisatie **een actieve bijdrage** verwacht. Dit kan door middel van deelname aan een projectgroep of activiteit.
- Voor de keuze van deelname aan een project is het belangrijk uw eigen organisatie knelpunten en ambities t.a.v. uw strategische personeelsplanning in kaart te hebben. Laat RAAT **aansluiten op uw eigen plannen**.
- We staan voor een effectieve en vraaggerichte aanpak. **Wij maken de doelstellingen SMART** op basis van onderzoek en cijfers uit o.a. de prognoses van Prismant, het regionale dashboard en regio analyses.
- Doelstelling is om **denkkracht vanuit de doelgroepen** (jongeren, studenten, zij-instromers, herintreders, medewerkers etc.) **optimaal te gebruiken** voor het laten aansluiten van oplossingen.

Hoe zijn we georganiseerd?

- De bestuurders ondertekenen het RAAT en nemen verantwoordelijkheid voor het behalen van de doelstellingen
- Het RAAT heeft een actieve regiegroep die voortgang in de regio monitort en de projectgroepen ondersteunt. De regiegroep vormt verbinding tussen het bestuur en de projectgroepen.
- Het RAAT heeft actieve projectgroepen die zich bezighouden met de uitvoering van de projecten.
- Utrechtzorg vervult de rol van aanjager van het programma en verbinder met de landelijke regelingen, gelden en ondersteuning vanuit VWS

PROFIEL

Projectleden

Door het ondertekenen van het RAAT wordt er van uw organisatie een actieve bijdrage aan het RAAT verwacht. Dit kan door middel van deelname aan een van de projectgroepen of activiteiten die we in dit document hebben samengevat. We zijn op zoek naar zorgmedewerkers, staffunctionarissen en lijnmanagers die de huidige arbeidsmarktproblematiek herkennen en ondervinden en bevlogen zijn om samen met collega's van andere organisaties te werken aan oplossingen.

Wie zoeken wij?

Wij zijn op zoek naar projectleden die:

- doelgericht in actie willen komen!
- kennis hebben van project implementatie en ruimte krijgen in eigen organisatie dit te doen;
- creatief en innovatief durven denken;
- communicatief sterk zijn;
- in staat zijn om invloed uit te oefenen om (sneller) tot resultaat te komen;
- werkzaam of lerend zijn bij één van de aangesloten RAAT partners.
- tijdsinspanning: 4 tot 6 uur per maand

Wij bieden projectleden:

- inspirerende projecten die het arbeidsmarktlandschap in Gooi- en Vechtstreek gaan veranderen;
- een interessant netwerk waardoor je verschillende organisaties en stakeholders goed leert kennen;
- een diversiteit aan projecten waarbij we op zoek gaan naar innovatie en nieuwe wegen;
- een lerend netwerk waarin je jezelf kan blijven ontwikkelen en waarmee je een impuls geeft aan je eigen loopbaan.

Plenaire sessies

Tweemaal per jaar komen alle projectleden bijeen om resultaten te delen en potentiële nieuwe projecten op te starten.

ACTIELIJN 1

Verhogen van de instroom- en opleidingscapaciteit

Doel: Op elke 100fte zorginhoudelijke medewerkers 15 fte opleidingsplaatsen

NIEUWE PROJECTGROEP

Vergroten van instroom en opleidingscapaciteit

Voor het projectteam 'Verhogen van de instroom' zijn wij op zoek naar projectleden die aan de slag gaan met het verbeteren van het imago van het werken in de zorg.

Wij vinden het belangrijk dat de samenwerking tussen zorg- en welzijn en de gemeente op het gebied van de instroom van (potentiele) zorgprofessionals wordt verstevigd. Dit kan bijvoorbeeld door middel van het aanbieden van (leer-)arbeidsovereenkomsten voor de totale zorgketen.

Het projectteam richt zich op het zichtbaar maken van doorlopende leerlijnen, het carrièreperspectief en het verbeteren van het leerklimaat in de zorg. Tenslotte zet de projectgroep zich actief in voor aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden bijvoorbeeld op het gebied van roostering en salariering (van leerlingen of zij-instromers).

Wij zijn op zoek naar projectleden die:

- kennis en expertise hebben van en ervaring hebben met de imagoproblematiek in de zorg;
- en/of een goed idee hebben om de instroom van (potentiele) zorgprofessionals in de zorg te vergroten, en/of specialistische kennis hebben over processen en procedures rondom arbeidsvoorwaarden in de zorg;
- doelgericht zijn, open staan voor innovatie en niet bang zijn het experiment aan te gaan;
- instaat zijn om invloed uit te oefenen in de eigen organisatie om snel tot resultaat te komen.

Aanmelden?

Dat kan bij: secretariaat@utrechtzorg.net o.v.v projectteam verhogen van instroom Gooi- en Vecht

Startdatum: najaar 2018

Initiatiefnemers: Tergooi Ziekenhuis, MBO Utrecht Hilversum, Werkgever Servicepunt Gooi- en Vecht

Meedoen betekent?

- Gemiddeld 4 uur per maand commitment.
- Implementatie in eigen organisatie
- Aanwezigheid bij bijeenkomsten

ACTIELIJN 2

Positief beïnvloeden loopbaankeuze jongeren en potentiële werknemer

Instroom onderwijs Zorg & Welzijn met 15 % gestegen.

LOPEND PROJECT

Verbinden landelijke voorlichting aan de regio

Er wordt landelijk veel voorlichtingsmateriaal ontwikkeld. Hoe kunnen we dit regionaal zo effectief mogelijk inzetten? Deze projectgroep werkt aan manieren om meer jongeren te werven voor Zorg en Welzijn.

Landelijke campagne: #IKZORG

Samen met verschillende partijen vanuit de zorg- en welzijnssector start het ministerie van VWS vanaf het najaar 2018 de landelijke publiekscampagne 'IK ZORG'. In de campagne staan mensen centraal die werken in de sector zorg en welzijn. Deze zomer toert een landelijk campagneteam door heel Nederland om verhalen en foto's uit de sector op te halen. De content wordt gebruikt in de publiekscampagne. Zo laten we mensen buiten de sector zien dat werken in zorg en welzijn zoveel meer is dan wellicht wordt gedacht.

Vlogtrainingen

In samenwerking met Steam, Walt Wonder Schmidt en Kirsten Jassies is door Utrechtzorg het traject 'Van interne trots naar extern werven' opgezet. In drie trainingstrajecten krijgen steeds twaalf medewerkers uit zorg en welzijn een opleiding tot volwaardig vlogger. Hierbij wordt de kracht van het persoonlijke ingezet. Deze vlogs zullen uiteindelijk bijdragen aan een positief imago voor de sector en het vergroten van de instroom van nieuwe collega's.

Lespakket Basisonderwijs

Regionale werkgeversorganisaties hebben in 2017 de handen ineen geslagen en het lespakket 'Aan jou hebben we wat' ontwikkeld voor leerlingen van het vmbo, havo en vwo. Het doel? Ze enthousiast maken voor een loopbaan in Zorg en Welzijn en ze voorbereiden op een goede beroepskeuze. In navolging van de succesvolle lespakketten voor het voortgezet onderwijs volgt nu ook het basisonderwijs.

Voorlichtingskalender

In september lanceert Utrechtzorg op www.utrechtzorg.nl/campUZ een online regionale voorlichtingskalender. Werkzoekenden, zijinstromers en geïnteresseerden vinden hier in één oogopslag alle georganiseerde bijeenkomsten, workshops, evenementen etc. op het gebied van leren en werken in Zorg en Welzijn. Organisaties kunnen evenementen zelf toevoegen of zich inschrijven voor deelname aan bijvoorbeeld een beurs of netwerkcafé. De kalender draagt bij aan het werven en optimaal informeren van zorgmedewerkers. Items op de kalender worden overgenomen door het landelijke platform van #IKZORG.

Interesse in het regionaal uitrollen van landelijke campagnes #IKZORG en het lespakket?

Meld je dan aan bij: Cindy Echten cechten@utrechtzorg.net

Op de hoogte blijven van de vlogtrainingen en de voorlichtingskalender?

Meld je dan aan via: secretariaat@utrechtzorg.net. Volg de agenda op www.utrechtzorg.net voor nieuwe data voor de trainingen en bijeenkomsten.

ACTIELIJN 3

Verhogen opleidingsrendement

Opleidingsrendement verhogen naar 80%

NIEUWE PROJECTGROEP

Verhogen opleidingsrendement

Voor het projectteam 'verhogen opleidingsrendement' gaan wij aan de slag met de volgende onderwerpen:

- **Aandacht en Veiligheid voor de student:** het inzetten en implementeren van kleine intervisie subgroepen van 3 a 4 leerlingen die maandelijks bijeen komen. Hierbij is een functionaris aanwezig die een luisterend oor kan bieden aan de leerlingen over waar ze tegen aan lopen. De sessies zijn coachend van aard. Doelstelling is dat er meer aandacht is voor de leerlingen in de vorm van persoonlijke begeleiding.
- **AMN Talentscan of de BBL-tool structureel inzetten;** MBO Utrecht en zorg en welzijnsorganisaties willen onderzoeken of het afnemen van assessments een voorspellende waarde heeft op het behalen van een diploma. Door te selecteren aan de voorkant en de scan te gebruiken tijdens de opleiding verhogen we de kwaliteit en is de leerling eerder in beeld.
- **Onderzoek naar uitval studenten:** Samen ontwikkelen en afnemen van een korte enquête (1 A4) om snel zicht te krijgen waar (BBL) leerlingen tegenaan lopen op school of in de praktijk. Dit kan erg variërend zijn, voorbeelden; communicatie, verwachtingen over het werkveld of de sfeer op de afdeling. Op de uitkomsten van deze enquête kunnen snel geanticipeerd worden om de kwaliteit, leerklimaat en of de begeleiding te verbeteren.
- **Hoe kijken we naar frequent verzuim leerlingen:** Hoe kunnen we dit verbeteren? Hoe optimaliseren we het contact tussen werkgevers en scholen.

Wij zijn op zoek naar projectleden die:

- kennis en ervaring en hebben over opleidingen binnen de zorgbranche;
- werkzaam zijn als opleidingsadviseur of vergelijkbaar;
- doelgericht zijn, open staan voor innovatie en niet bang zijn om de budgettering van leerlingen bespreekbaar te maken binnen de organisatie;
- in staat zijn om invloed uit te oefenen om sneller tot resultaat te komen.

AANMELDEN?

Dat kan bij: secretariaat@utrechtzorg.net

Initiatiefnemers: Inovum, MBO Utrecht Hilversum, Amerpoort

ACTIELIJN 4

Vergoten opleidingsmogelijkheden

Implementatie opleidingsmogelijkheden

LOPEND PROJECT

Realiseren Regionaal Opleiding Programma Gooi- en Vechtstreek

Doel: vanaf het schooljaar 2018/2019 toewerken naar een startgarantie bij de zorg- en welzijn opleidingen MBO van 4 keer per jaar. Om dit te realiseren werken opleiders en werkgevers samen binnen het Regionale Opleidingsprogramma.

Eerste actie is een overzicht creëren van de start data van de regionale opleiders met als doel het versneld verbinden van kandidaten aan de opleidingen zo dat deze allemaal kunnen starten. Vervolgens gaan we regionaal (indien nodig) studenten uitwisselen om voldoende volume te creëren voor een startgarantie. Door het vaker opleiden ontstaat er een spreiding in start momenten waardoor druk op werkbegeleiding en praktijkopleiding ook meer gespreid kan worden.

Eerste bijeenkomst: zie website utrechtzorg.net/agenda

Informatie: Projectleider Erna Laclé elaclé@utrechtzorg.net

LOPEND PROJECT

Pick & Mix

Interactieve uitwisseling van leerinnovaties met als doel het realiseren van meer leerwerkplekken met goede begeleiding.

Om dit te realiseren werken opleiders en werkgevers samen aan het verhogen van leercapaciteit binnen de **zorg- en welzijn organisaties** door het samenwerken in een interactief platform waar kennis, ervaring en strategische planning wordt gedeeld. Aangevuld met de vraag vanuit organisaties t.a.v. het integreren van business model canvas, subsidies, verleturen, rendement, modulair opleiden etc.

Op de hoogte blijven van de ontwikkelingen en actuele data?

Voor meer informatie: Erna Laclé elaclé@utrechtzorg.net

Aanmelden kan via: jjeninga@utrechtzorg.net

Meedoen betekent?

- Gemiddeld 4 uur per maand commitment.
- Implementatie in eigen organisatie
- Aanwezigheid bij bijeenkomsten

ACTIELIJN 5

Beter benutten van potentieel en bieden van aantrekkelijke werk en omgeving en klimaat.

10 % minder uitstroom uit de branche zorg en welzijn

NIEUWE PROJECTGROEP

Aantrekkelijke werkomgeving en werkklimaat

De projectgroep 'Bieden van een aantrekkelijke werkomgeving en werkklimaat' gaat aan de slag met (innovatieve) oplossingen waarmee we kunnen voorkomen dat zorgverleners vroegtijdig de organisatie en sector verlaten. Deze oplossingen werken we natuurlijk zodanig uit dat alle aangesloten organisaties hier gemakkelijk gebruik van kunnen maken.

Wie zoeken wij?

Wij zijn op zoek naar projectleden die:

- enthousiast worden om hun tanden in dit vraagstuk te zetten;
- goed op de hoogte zijn van wat er speelt in teams van aangesloten organisaties;
- doelgericht zijn en niet bang zijn het experiment aan te gaan;
- creatief en innovatief kunnen denken;
- in staat zijn om invloed uit te oefenen om (sneller) tot resultaat te komen;
- werkzaam of lerend zijn bij één van de aangesloten partners.

AAMELDEN?

Dat kan bij: Hennie Groenenberg Amaris Zorggroep, h.groenenberg@amaris.nl of Natascha Kalkman, HilverZorg, ac.kalkman@hilverzorg.nl

Initiatiefnemers: Hilverzorg, Amaris

LOPEND PROJECT

Regionale Exitinterviews

Het verloop van mensen die al werken in de zorg is hoog. Dat geldt zowel voor nieuwe medewerkers als voor de ervaren medewerkers. In de regio hebben we geen goed zicht op de vertrek redenen en vertrek route van onze medewerkers. Door het ontwikkelen en implementeren van een regionale exit tool met exitinterviews krijgen we meer cijfermatig inzicht op uitstroom zodat we samen een aanvalsplan kunnen ontwikkelen.

MoveForward is een exit tool die ontwikkeld is in een samenwerking met verschillende zorgorganisaties, De Argumentenfabriek en Prismant. Het doel is het systematisch analyseren van gegevens over vertrekkend personeel, waarbij instellingen zowel inzicht krijgen in de huidige stand van zaken, als de benchmark, als de trend. De MoveForward dashboards van Prismant kunnen organisaties helpen om de uitstroom van personeel in kaart te brengen. Welke organisaties helpen bij het identificeren en inzetten van doelgerichte verbeteringen.

In dit project staan de volgende activiteiten gepland:

- Uitgebreide presentatie van exit –tool (zie utrechtzorg.net/agenda).
- Beslis moment voor organisaties.
- In kaart brengen uitstroom risico's op basis van exit tool.

- Plan van aanpak ontwikkelen om risico's te voorkomen.
- Aanvullende dienstverlening ontwikkelen.
- Monitoren voortgang

AANMELDEN?

Dat kan bij: Jet van den Hoek, jvandenhoek@utrechtzorg.net

Eerste bijeenkomst: oktober 2018

LOPEND ONDERZOEK

Actieonderzoek werkdruk

Werkdruk is één van de belangrijke oorzaken van uitval van zorgverleners. Het actieonderzoek werkdruk achterhaalt waar in uw organisatie knelpunten liggen t.a.v. werkdruk en biedt op maat advies over passende interventies. Regionaal delen we de knelpunten en oplossingen en pakken we onderwerpen op die een groter platform nodig hebben.

U kunt vanaf januari 2019 gebruik maken van het volgende aanbod:

- Een laatstejaars HRM student doet gedurende 5 maanden (februari tot juli) op een afdeling/locatie/team onderzoek naar het type ervaren werkdruk en adviseert oplossingen om de werkdruk te voorkomen/verminderen.
- De student wordt (extra) begeleid door waarnemend lector Josje Dikkers, vanuit de opleiding HRM en het lectoraat Organiseren van Veranderingen in het Publieke Domein (HU).
- Gedurende de looptijd van het onderzoek ontmoeten de organisaties elkaar driemaal (begin, tussentijds, eind) om de ervaringen en resultaten te delen.
- Organisaties betalen voor de ondersteuning vanuit het lectoraat.

AANMELDEN?

Om mee te doen aan dit onderzoek kunt u zich aanmelden bij:

Dat kan bij: edisselhorst@utrechtzorg.net

Meedoen betekent?

- Gemiddeld 4 uur per maand commitment.
- Implementatie in eigen organisatie
- Aanwezigheid bij bijeenkomsten

ACTIELIJN 6

Anders organiseren

Toename werkplezier door gebruik technologie innovatie en talent.

LOPEND PROJECT

Digiboost

De komst van steeds meer digitale toepassingen in de zorg, vraagt om extra vaardigheden en competenties van zorgprofessionals. Uit onderzoek van 's Heeren Loo werd duidelijk dat medewerkers deze competenties onvoldoende beheersen en onvoldoende aangeleerd krijgen op school. Zij hebben deze uitkomsten aangegrepen om een compleet programma te starten: praktijk gestuurde leercontent te ontwikkelen, vaardigheden in een competentieprofiel te verankeren en medewerkers met een grote communicatiecampagne met ludieke middelen bewust te maken van de noodzaak en het nut.

De inhoud van het programma digivaardigheden is gericht op acht thema's. Allereerst basisvaardigheden. Die moet elke medewerker van de zorgorganisatie hebben. Overige thema's zijn: privacy en gegevensbeveiliging, domotica, social media, applicaties 's Heeren Loo (zoals het roosterprogramma, de leeromgeving, en het HRM-dossier), Office 365, en technologie en eHealth.

AANMELDEN

Betrokken partijen: 's Heeren Loo, ROC Midden Nederland, Vivium, Hilverzorg, Regio Gooi- en Vecht

Eerste bijeenkomst: 18 september

Meer informatie: Jolanda Landman, jlandman@utrechtzorg.net

Meld je aan bij: Josefien Jeninga, jjeninga@utrechtzorg.net

NIEUW NETWERK

Lerend netwerk technologische en sociale innovaties

Yellow Friday (mag ook een andere dag zijn)

Dit lerend netwerk zal elkaar inspireren met de innovaties die zij zelf (gaan) toepassen in hun organisaties. Elke laatste vrijdag van de maand is het Yellow Friday (mag ook een andere dag zijn). Elke keer bij een andere zorginstelling in de regio. Tijdens deze innovatielunch wisselen innovatiemanagers, implementatiemanagers en projectleiders uit onze regio ervaringen uit. Zij inspireren elkaar met best practices uit ieders organisatie, helpen elkaar door reflectie op elkaars pilots of om een succesvolle implementatie naar een collega op te schalen. Zij nodigen zorgorganisaties uit aanpalende regio's uit om geïnspireerd te worden door hun toepassingen. Dit alles met het doel om technologische en sociale innovaties door samen leren te versnellen. En zo voor ieders organisatie uiteindelijk efficiency, voordelen en plezier in het werken te behalen.

De bestuurders van verschillende zorgorganisaties hebben -naast in de regiegroep RAAT- in het netwerk Goed & Gezond Leven in de regio Gooi en Vechtstreek meer specifiek technologische ontwikkelingen als speerpunt aangeduid. Binnen het netwerk wisselen partijen hierover uit en stemmen zij af. De leden van projectgroep betrekken het netwerk bij de innovaties waar ze mee aan de slag gaan.

Wie zoeken wij?

Wij zijn op zoek naar projectgroepleden die

- zich bezighouden met innovaties en technologie in hun eigen organisatie of daarin geïnteresseerd zijn.
- Creatief en innovatief durven denken en doen
- In staat zijn om hun eigen organisatie te inspireren om de innovaties toe te passen en de organisatie daarbij te ondersteunen.
- Kennis en ervaringen willen delen, van elkaar willen leren en elkaar (wederzijds) willen helpen om samen verder te komen.

Aanmelden

Wil je niet in de projectgroep die organiseert, maar ben jij er op Yellow Friday zoveel mogelijk bij? Laat het ons dan ook weten!

Aanmelden kan bij Diana Douwes Vivium Zorggroep: d.douwes@vivium.nl

Initiatiefnemers: Vivium Zorggroep (Diana Douwes), Utrechtzorg (Jolanda Landman), Regio Gooi en Vechtstreek (Saloua Chaaara, tevens de verbinding naar het netwerk Goed en Gezond Leven)

NIEUWE PROJECTGROEP

Slimmer organiseren van werk

Deze projectgroep zoekt naar slimme manieren om het werk optimaal te organiseren wat betreft contracten, uren, inzet en taken van medewerkers. Het doel is om meer inzicht te krijgen in de knelpunten manieren te vinden om medewerkers slimmer in te zetten en hen te behouden. In elke organisatie is en wordt daar al over nagedacht en gedaan wat mogelijk is. In deze projectgroep kun je los van tradities of ingeslepen gewoonten hiermee aan de slag.

In het RAAT van Gooi – en Vechtstreek is nog specifiek als oplossingsrichting benoemd om mee aan de slag te gaan:

- het leggen van slimme verbindingen tussen beroepsgroepen binnen de verschillende branches van de sector Zorg en Welzijn.

Wie zoeken wij?

Wij zijn op zoek naar projectgroepleden die

- direct betrokken zijn bij de werkvloer/werkprocessen (managers, teamleiders, coördinatoren, planners, lid van zelfsturend team)
- in de dagelijkse werkpraktijk ook invloed kunnen uitoefenen op verbetering van werkprocessen
- overtuigd zijn dat we “nog” slimmer kunnen organiseren
- en graag een concrete oplossing zoeken en willen uitproberen.

Aanmelden

Aanmelden kan bij: Diana Douwes Vivium Zorggroep: d.douwes@vivium.nl

Initiatiefnemers: Vivium Zorggroep (Diana Douwes), Utrechtzorg (Jolanda Landman), regio Gooi en Vechtstreek (Saloua Chaaara, tevens de verbinding naar het netwerk Goed en Gezond Leven).