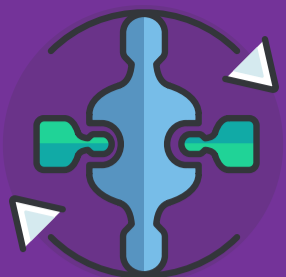


10



Tien feiten over WERKDRUK IN DE ZORG

Op basis van recent HU-onderzoek bij: Antonius ziekenhuis, Leger des Heils Utrecht, Reinaerde, Tussenvoorziening en U-Centraal/Jou

1.



Het thema leeft!

Er was een (zeer) hoge respons op de vragenlijsten, gemiddeld 61%

2.



De werkdruk is hoog; men rapporteert regelmatig tot vaak werkdruk

3.



Door de specifieke typen belasting en hulpbron kan er gericht gezocht worden naar passende interventies

4.



Het meest voorkomende type belasting is mentale belasting

5.



Tussen en binnen de 5 deelnemende organisaties zijn er duidelijke verschillen in type belasting op basis van team/afdeling en functie

6.



Bewustwording is een belangrijk thema in alle organisaties: Zowel op individueel- als organisatieniveau

7.



Voorgestelde interventies om werkdruk te reduceren zijn met name op teams gericht i.p.v. op individuen

8.



Evaluatie: Het onderzoek geeft inzicht/bevestiging, richting en verdieping om impact te maken in de organisatie

9.



Maar: Vervolgonderzoek is nodig voor de effectbepaling (nameting)

10.



Per 1 september 2019 start een nieuwe groep HRM studenten die een nul- of nameting kan doen