

Update voor stakeholders van programma Digivaardig in de zorg

Belangrijkste ontwikkelingen september t/m november 2020

Kennissite

Nieuwe leermiddelen

Uit contacten met digicoaches bleek dat er nog behoefte was aan leermateriaal op heel basaal niveau omdat het bestaande materiaal voor echte digitale starters nog te grote stappen maakt. Daarom hebben [we 6 nieuwe werkbladen](#) voor deze groep ontwikkeld. Ook zijn er, in samenwerking met de zorgorganisatie HVO Querido, 7 nieuwe modules op startersniveau gemaakt over het werken met de smartphone, inclusief mediawijsheid.

Voor ggz en ziekenhuizen lanceerden we op 11 juni de zelftesten. Vanaf 1 januari 2021 zijn voor deze sectoren ook op maat gemaakte leermiddelen beschikbaar.



Leermiddelaanbod op maat

Vanaf 2021 krijgt iedereen die de zelftest invult na afloop precies op maat advies welke leermiddelen hij kan gebruiken om zijn specifieke leerpunten aan te pakken. Dit doen we door leermiddelen te koppelen aan de uitkomsten van de zelftest.

Zelftest voor huisartsen

Vanuit huisartspraktijken bleek er al langere tijd behoefte aan ondersteuning in het ontwikkelen van digitale vaardigheden. Het plan was om in 2021 voor huisartsenpraktijken aan de gang te gaan, maar in overleg met de stuurgroep is dat naar voren getrokken. [De zelftest huisartsen](#) is op 19 november gelanceerd door huisarts Bart Timmers.

In 2021 gaan we met deze zelftest een onderzoek doen naar de digitale vaardigheden in de huisartsenpraktijk. Hiervoor werken we samen met de Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg (SSFH) die het ook financiert.

Flinke groei in bezoek.

Het aantal sessies (bezoeken) en pageviews op www.digivaardigindezorg.nl is in 2020 sterk toegenomen. Een voorbeeld:

- In januari waren er 5.871 sessies en 22.129 pageviews (tijdens 4 werkweken)
- In november waren er 14.813 sessies en 30.659 pageviews (tijdens 4 werkweken)

Bijeenkomsten

Webinar over inzetten van eigen medewerkers voor innovatie

Op 3 september organiseerden we samen met ActiZ een webinar met 144 deelnemers over de rollen van digicoach, I-nurse en innovatieambassadeur. [Het webinar is hier terug te kijken.](#)

Lunchlezing 'Leiderschap in tijden van digitalisering in de zorg'

Op 11 november organiseerden we een digitale lunchlezing, exclusief voor managers, door Marco Derksen. Er waren 97 mensen in de meeting aanwezig. Hier werd ook de analyse besproken van de [zelftest voor managers](#) die we eind 2019 lanceerden en inmiddels ruim 1300 keer is ingevuld. In de zelftest gaat het om de eigen digitale vaardigheden, maar vooral over hoe een manager de digitale vaardigheden in haar of zijn organisatie versterkt. [Bekijk hier de video van de lezing.](#)

7^{de} Werkconferentie

Op 19 november vond de 7^{de} werkconferentie van de coalitie Digivaardig in de zorg plaats. Wederom digitaal, dit keer als onderdeel van het Jaarfestival van ECP. Er waren 2 rondes van 4 workshops. Ruim 150 mensen deden mee. In het plenaire gedeelte [hield minister Tamara van Ark een videospeech](#) waarin ze uitsprak hoe belangrijk digitale vaardigheden zijn. Ze vindt het heel begrijpelijk dat veel zorgprofessionals niet helemaal up-to-date staan en benadrukte dat je daar gewoon aan kan werken, bijv. met behulp van de website digivaardiginzorg.nl.



Deel- en leerbijeenkomsten

Digicoaches/I-nurses en projectleiders komen 4 keer per jaar bij elkaar in hun eigen werkgroepen om ervaringen en kennis te delen.

Materialen

E-magazines voor de regio

Negen van de regio's van RegioPlus zijn met budget en ondersteuning van Digivaardig in de zorg bezig met het maken van een e-magazine voor hun leden. Doel: de zorginstellingen activeren en laten zien wat er allemaal beschikbaar is aan ondersteuning om een project Digitale vaardigheden te starten

Publicatie vragenlijst borging digitale vaardigheden in een zorgorganisatie

Als een zorgorganisatie een project digitale vaardigheden is gestart, wil je graag dat de aandacht voor digitale vaardigheden ook na het project beklijft. Daarvoor is het nodig dat het onderwerp goed is

geborgd. Met [deze vragenlijst](#) breng je in kaart op welke manieren aandacht voor digitale vaardigheden al geborgd is en waar je dit nog kunt verbeteren.

Rapport Nut en noodzaak van het starten van een project digitale vaardigheden

We horen regelmatig dat zorgorganisaties moeite hebben om te besluiten of en hoeveel tijd en geld ze willen steken in het verbeteren van de digitale vaardigheden van hun medewerkers. Hoe 'erg' is de situatie precies? Waarom zouden we investeren in het verbeteren van digitale vaardigheden, wat levert dat op? En wat kost het globaal om een project Digitale vaardigheden op te zetten? We hebben samen met een groep mensen uit de coalitie een rapport gemaakt om zorgorganisaties te helpen om deze afweging zo goed mogelijk te maken. [Bekijk het rapport](#) op de coalitiewebsite.

Podcasts

Er zijn dit jaar 2 nieuwe podcasts gemaakt met dappere digitale leiders: [Rob van der Vloed van Lentis](#) en Marjolein de Jong van Groenhuysen (vanaf 14 december online)

Samenwerkingen

Deelname aan onderzoek Vilans



De coalitie Digivaardig in de zorg heeft met Vilans onderzocht hoe zorgprofessionals werken aan hun digitale vaardigheden en hoe werkgevers dat het beste kunnen faciliteren. Op basis van interviews onderscheidt Vilans 4 persona's die verschillen in hoe zij hun digitale vaardigheden ontwikkelen.

De persona's verschillen niet alleen in hoe handig zij al met computers zijn, maar ook in hun motivatie, zelfbeeld en houding ten aanzien van technologie. [Lees meer en download het onderzoeksrapport](#). Inmiddels is het vervolgonderzoek gestart waarin gekeken wordt hoe je de verschillende persona's benut en aanspreekt bij de implementatie van zorgtechnologie. In februari komt hiervoor een zelftest online.

Samenwerking met FWG

Samen met twee VVT-organisaties en FWG is er gekeken naar een formulering van digitale competenties voor de VVT en hebben Koos van der Kleij, Suzanne Verheijden en twee projectleiders een excelverdeling gemaakt met vaardigheden per functieniveau. Dit wordt in december bij een bredere groep mensen getoetst.

Onderzoek digitale vaardigheden ggz

We gaan begin 2021 een onderzoek over digitale vaardigheden uitvoeren bij 13 GGZ-organisaties samen met De Nederlandse ggz.

Samenwerking met de Technologie & Zorg Academie

De Technologie & Zorg Academie (TZA) begeleidt bij bewustwording, adoptie en acceptatie van zorgtechnologie in de praktijk. We willen een brug slaan tussen onze werkgebieden door de digivaardigheden in kaart te brengen die nodig zijn voor het gebruik van zorgtechnologie in de praktijk. Op 1 februari zullen we de eerste 10 uitwerkingen van zorgtechnologieproducten online delen.

Subsidie voor het opleiden van digicoaches

VWS heeft subsidie beschikbaar gesteld voor het opleiden van digicoaches. In november konden de eerste 72 zorgorganisaties een voucher aanvragen waarmee ze maximaal 4 digicoaches kunnen laten opleiden. Deze werden [uitgegeven door ZonMW](#) en waren heel snel vergeven. In maart en mei komen er nieuwe rondes van 72 vouchers. De opleidingsbureaus die op de aanbesteding wilden inschrijven, kregen expliciet mee dat ze in de training gebruik moeten maken van de materialen die de coalitie Digivaardig in de zorg aanbiedt. Inmiddels hebben we ook contact gelegd met Q-Academie die de training aanbiedt, met Buro Strakz als onderaannemer. We hebben afgesproken dat materiaal dat zij ontwikkelen voor of op basis van de training ook gedeeld kan worden op digivaardigindezorg.nl zodat we elkaar kunnen versterken.

