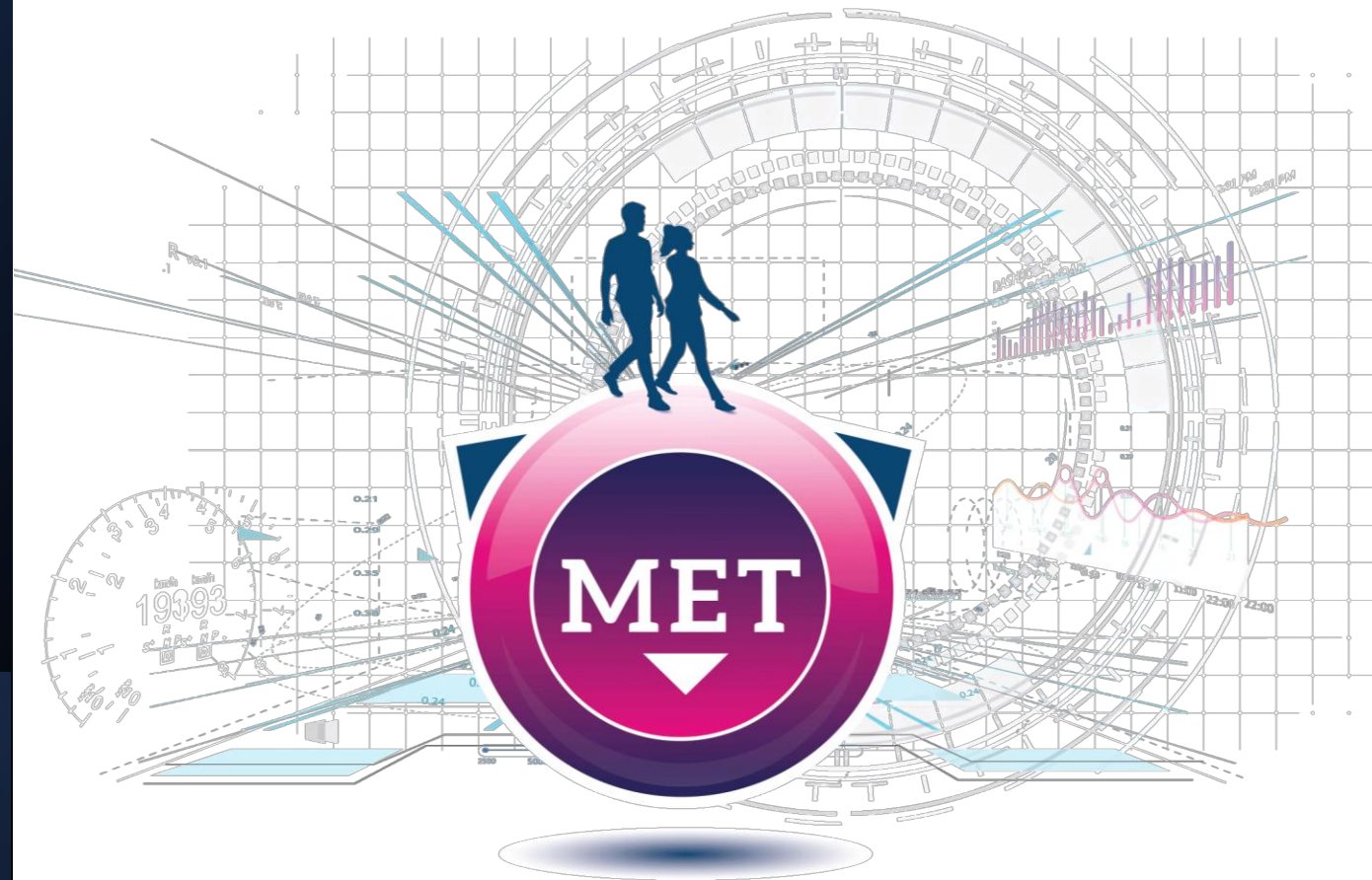


► **Webinar:
Medewerker En
Technologie
(MET)**

11 november 2021



Medewerker En Technologie

Wie zijn er aanwezig?



Mentimeter

► Agenda



Onderwerp	Wie
Welkom	Suus (WZW)
Methodiek MET	Suus
Leerarrangement	Inge Kamphuis (Tech@doptie) & Suzanne Verheijden (Buro Strakz)
Tech@doptieSpel	Inge Kamphuis
Zelftest digivaardig	Suzanne Verheijden
Masterclasses	Erik de Vries (Hogeschool Arnhem Nijmegen)
Mogelijkheden deelname	Suus
Planning	Suus

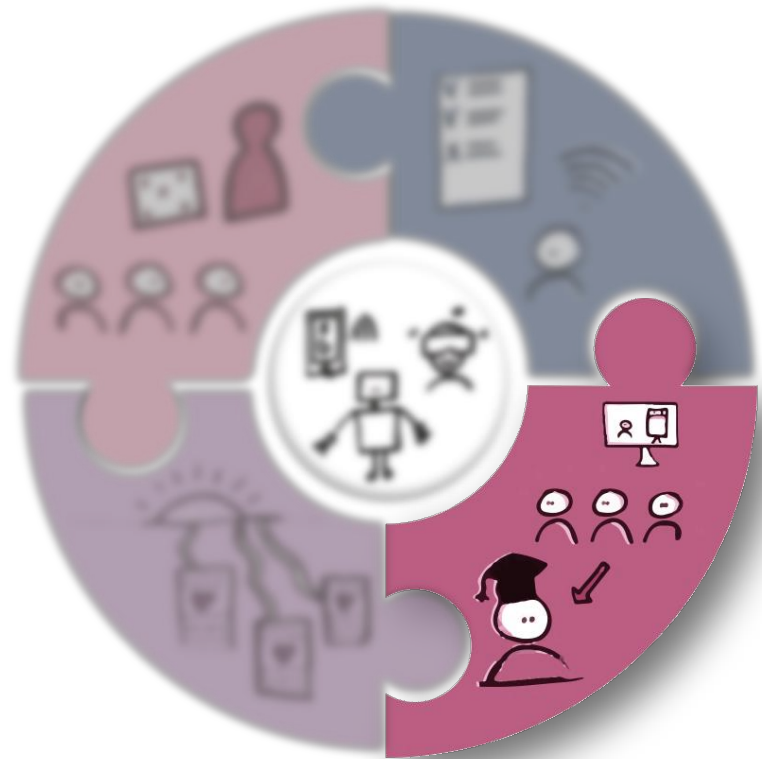
► Methodiek



Methodiek:

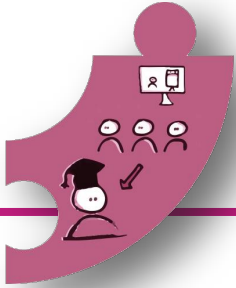
- wordt ingezet de V&V.
- doorontwikkelen in samenwerking met een aantal werkgeversverenigingen (WGO) en deelnemende organisaties.
- Sectorbreed borgen zodat deze beschikbaar gesteld kan worden aan andere WGO's.

▶ Leerarrangement



▶ **Inge Kamphuis**

▶ **Suzanne Verheijden**



Even voorstellen

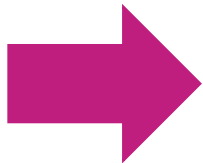


Suzanne Verheijden

Educatie & innovatie



- Programmamanager Digitale Vaardigheden ECP
- Strategisch Innovatie-adviseur
- Cabaret over de Zorg van de Toekomst
- Eigenaar Buro StrakZ
- Auteur boek #eHeld, dagboek van een zorgprofessional van de toekomst

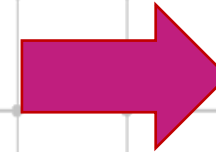


De toekomst van zorg en de rol van de zorgprofessional daarin



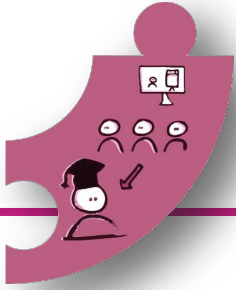
Thema's:

- 21^e eeuwse vaardigheden
- Leren moet leuk zijn
- Digitalisering op maat
- Dat kan slimmer
- Peer-to-peer, digitale ambassadeurs
- Zorgtechnologie
- Creativiteit



Door:

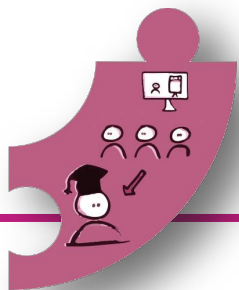
- Advies
- Lezingen
- Trainingen
- Cabaret
- Producten
- Blogs



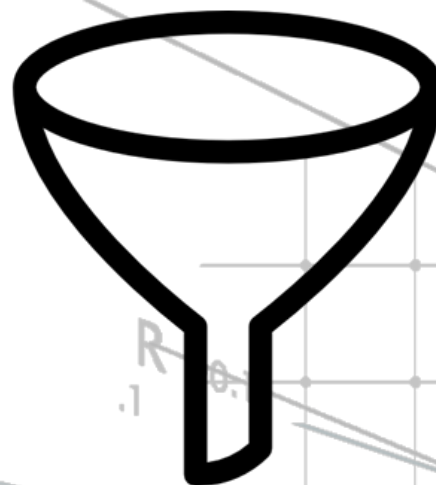
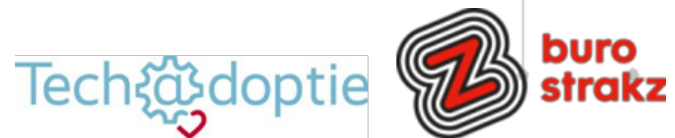
Doel leerarrangement



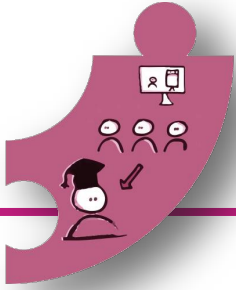
- ▶ Zorg en welzijn medewerkers zijn **goed** en **adequaat** opgeleid om hun team als **deskundige** mee te nemen in de wereld van technologie en de daarvoor benodigde **digitale vaardigheden**.



Uniek leerarrangement



Medewerker En Technologie

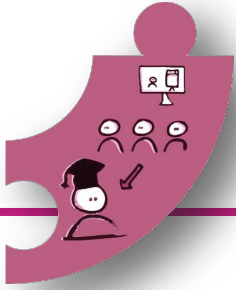


Inhoud leerarrangement



► In het leerarrangement onder andere aandacht voor de volgende onderdelen:

- Vraagarticulatie
- Kennis over (zorg)technologie
- Experimenteren
- Didactische vaardigheden
- Omgaan met digitale starters en weerstand
- Coaching
- Pitchen
- Ethiek
- Inbedding in de organisatie



Voorbeelden van opdrachten



Deelnemer kan een analyse maken van een casus waarbij een vraag van een cliënt vertaald wordt in een aanbod met zorgtechnologie

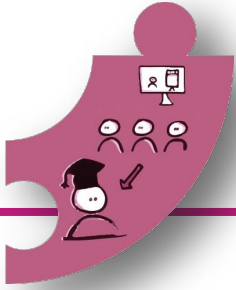
Deelnemer weet hoe hij om kan gaan met weerstand van collega's of uitdagingen rondom digitalisering en technologie



Deelnemer kan met een teamleider het gesprek aangaan in relatie tot de wensen uit een team rondom technologie en applicaties

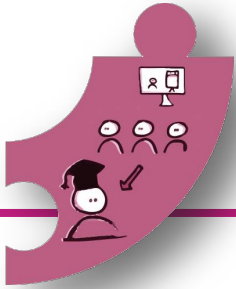
Deelnemer kan een kwalitatieve pitch geven over een technologisch product





Voorbeeld pop-up lab





Voorbeeld: koppeling persona's aan eigen team

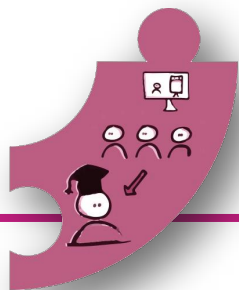


▶ **DE ANALOGE IDEALIST
(OOK WEL DE 'DIGISTARTER')**

▶ **DE AARZELENDE
TECHNOLOGIEGEBRUIKER**

▶ **DE DIGIVAARDIGE
PROFESSIONAL**

▶ **DE DIGITALE
ENTHOUSIASTELING**



Werkvormen



Home Sectors Digicoaches Docenten Contact

Lees voor

Op deze site staan leermiddelen waarmee zorgverleners kunnen werken aan hun digitale vaardigheden. Kijk ook eens op www.coalitieDigivaardigInDeZorg.nl voor meer ondersteuning bij het digivaardiger maken van een zorgorganisatie.

Lesmateriaal voor jouw sector



Lesmateriaal voor jouw zorginstelling

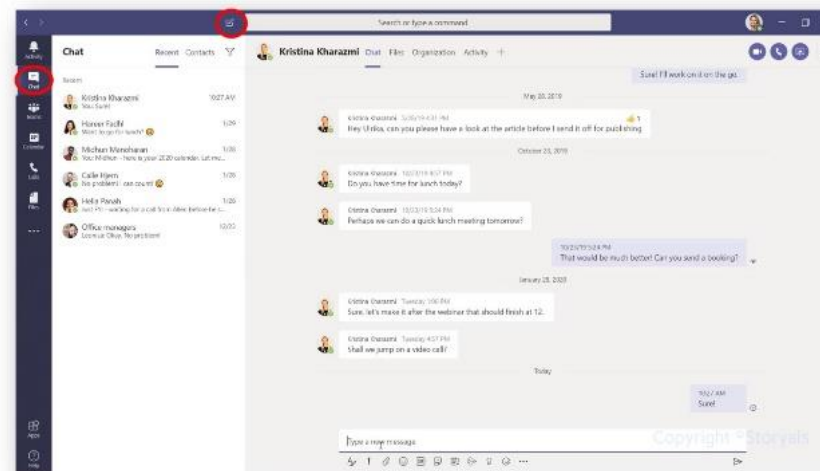


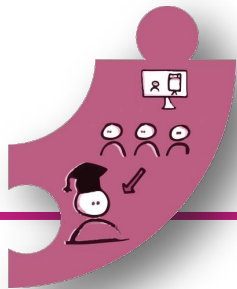
Nieuws



- Online presenteren
- Websites
- Spelvormen
- Popup lab
- Pitch en productdemonstratie geven

- Padlet
- Chat
- Polls
- Energizers
- Rollenspellen





Leerarrangement digitaal: online leeromgeving




padlet

Tech@doptie + 1 - een maand

Tech@doptie Leerarrangement zorgtechnologie 2


Bruggen bouwen tussen zorg en technologie

voorbereiding dagdeel 2




Voorbereidings opdracht dagdeel 2
Verzameling 'thuis ideeën'
padlet

Kritische kijk op zorgtechnologie



Uninvited Guests
Uninvited Guests is a short film that explores the f...
vimeo

Korte Handleiding Micro-bit



Aan de slag met de micro:bit!
Doe je mee?

Eerste bijeenkomst

Dag 1: Inleiding

Donderdag staat de eerste bijeenkomst aan het Tech@digitale leerarrangement. Technologie in zorg & gezondheidszorg is de laatste tijd een van de meest populaire thema's. In de eerste bijeenkomst zullen we de laatste stand van zaken & de toekomst van deze technologieën bespreken. Het doel van deze bijeenkomst is om de deelnemers te inspireren en te helpen om hun eigen ideeën te ontwikkelen. Het doel van deze bijeenkomst is om de deelnemers te inspireren en te helpen om hun eigen ideeën te ontwikkelen.


Een paar praktische aanpakwijzen:

- Maak een lijst met ideeën van 10-15 minuten voorafgaand aan de bijeenkomst.
- Maak een lijst met ideeën van 10-15 minuten voorafgaand aan de bijeenkomst.
- Maak een lijst met ideeën van 10-15 minuten voorafgaand aan de bijeenkomst.

De bijeenkomst wordt gehouden op donderdag 11 juni 2020, van 14.00 tot 16.00 uur. Het doel van deze bijeenkomst is om de deelnemers te inspireren en te helpen om hun eigen ideeën te ontwikkelen.

Leerarrangement 1
PDF document
padlet drive

Zorgtechnologie toekomst??



12 technologische ontwikkelingen in de zorg
Steeds meer voorwerpen worden uitgerust met se...
vilians

Zorgtechnologie?

1. Inleiding technologie in de zorg

Inleiding


Technologie speelt een steeds grotere rol in het dagelijks leven. Talloze en uiteenlopende zijn, maar niet weg te denken. Steeds meer dienstverlening wordt online geleverd, in kaart brengen online aanvragen, uitkeringen en rekenen met het openbaar vervoer online regelen. Inmiddels worden ook fysieke diensten online geleverd. Ook in de zorg speelt technologie steeds meer een rol. Wat is de toekomst van de zorg? Hoe kan technologie de zorg verbeteren? Wat is de toekomst van de zorg? Hoe kan technologie de zorg verbeteren? Wat is de toekomst van de zorg? Hoe kan technologie de zorg verbeteren?

1.1. Wat is zorgtechnologie?

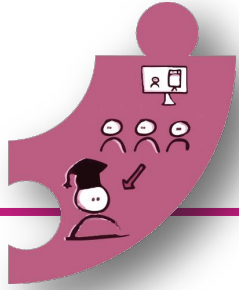
In Nederland worden er voor zorgtechnologieën meerdere begrippen en definities gebruikt, zoals e-health, m-health en health 2.0. Dit soort begrippen worden vaak gebruikt door de overheid. Dit kan dus voor verwarring zorgen. Het is belangrijk om te weten dat deze termen niet hetzelfde zijn. Het is belangrijk om te weten dat deze termen niet hetzelfde zijn. Het is belangrijk om te weten dat deze termen niet hetzelfde zijn.

d308d87b67f93c971418c29f3cadd2d95b841c
PDF document
maken.wikwijs.nl

Inspiratie Microbit



Home | Microbit Community
Aanmelden Dynamo - Eindhoven Als afsluiting van...
micro-bit



Reacties deelnemers

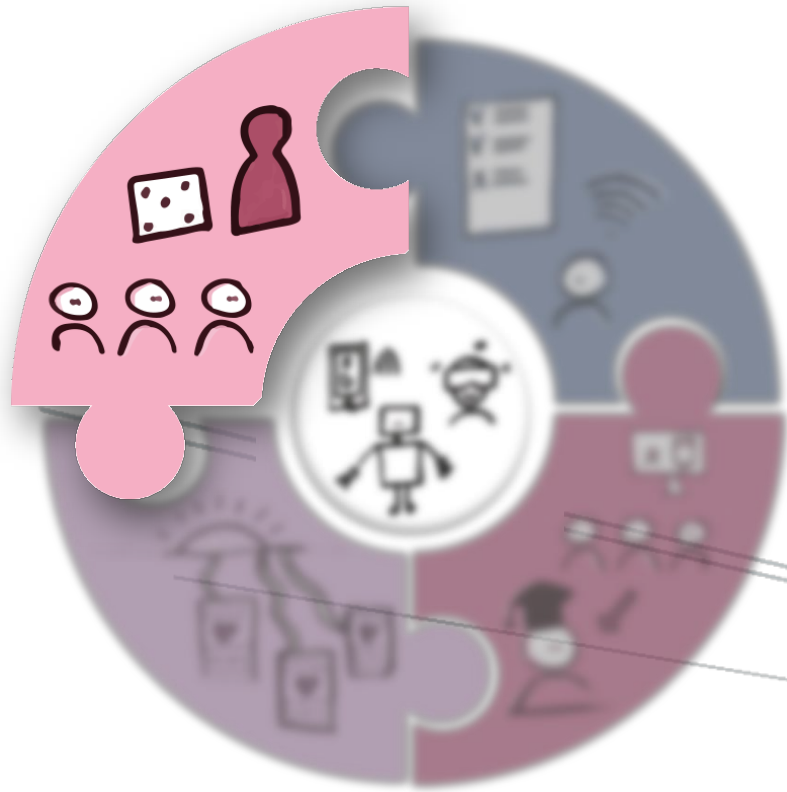


- *Het leerarrangement is vernieuwend én helpt mij toekomstgericht werken*
- *Het geeft een andere invalshoek aan mijn werk*
- *Met zorgtechnologie kunnen we het leuker én makkelijker maken*
- *Het leerarrangement helpt mij om open te staan voor nieuwe mogelijkheden*
- *Als iets niet lukt dan heb je niet gefaald, maar geleerd*
- *Je kunt het niet alleen, maar wel als team samen!*

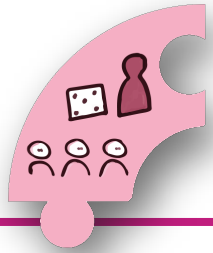
ERVARINGEN



► Tech@doptieSpel



► **Inge Kamphuis**

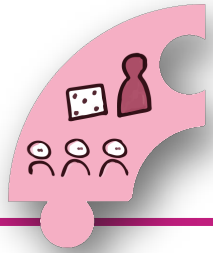


Doel Tech@doptieSpel



- ▶ Voeren van het teamgesprek tussen de teamleden over (zorg)technologie:
 - Wat voel en ervaar je bij (zorg)technologie en digitalisering op dit moment.
 - benodigde competenties en toekomstbeeld over 2 jaar.
- ▶ Draagvlak creëren voor voorloper.





Associatiekaarten



8



9



14



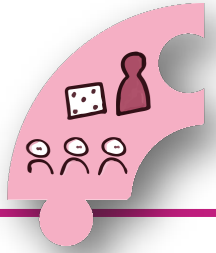
16



22



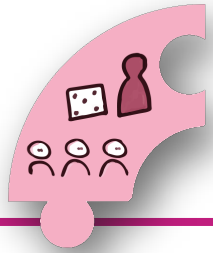
1



Indruk Tech@doptieSpel



Mentimeter



Ervaringen deelnemers



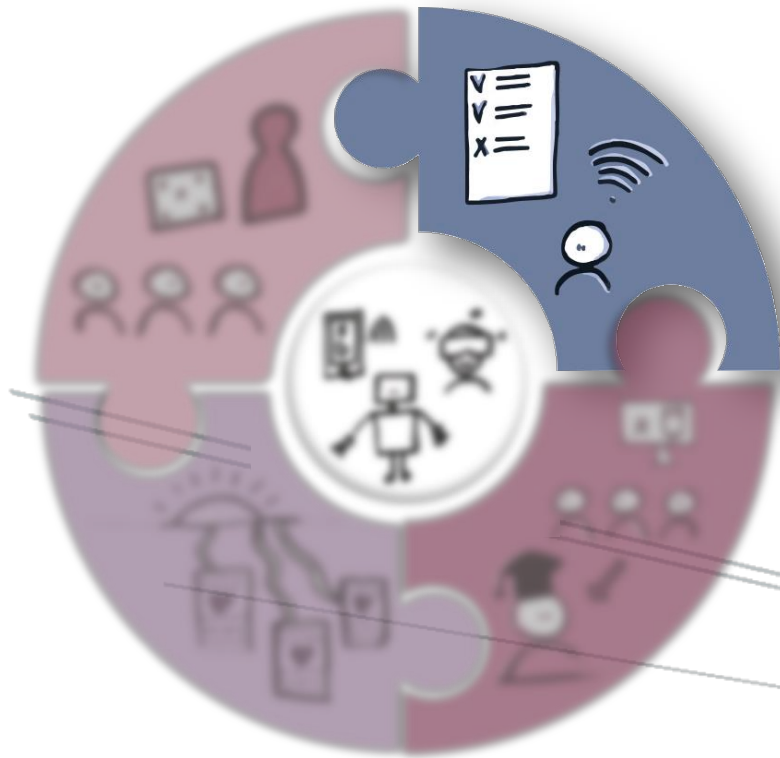
“Ik ga mij bezighouden met het verkennen van technologie, wat er allemaal mogelijk is.”

“Ons team gaat morgen aan de slag om de medewerker van de toekomst te worden. De uitkomst van het spel is wat we samen willen realiseren.”

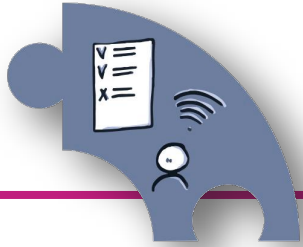
“Ik ben enthousiast over de opzet van het spel met associatiekaarten en keuzeproses competentiekaarten.”

“Ik had bedenkingen bij het online spel maar vond het erg interessant.”

► Zelftest digivaardig



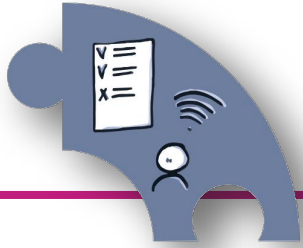
► **Suzanne Verheijden**



Zelftest digitale vaardigheden



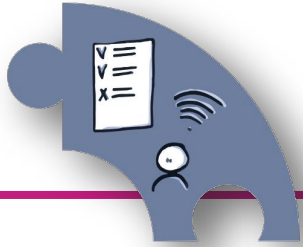
- Ontwikkeld door medewerkers VVT landelijk (verzorgende, opleiders, ICT, management)
- Bevat vaardigheden die **minimaal** nodig zijn in de zorg
- N.v.t. mogelijkheid en antwoorden op een schaal van 1-10
- Verschillende categorieën
- Medewerker ontvangt individueel rapport in de mail en op organisatieniveau
- Invultijd (afhankelijk van snelheid/niveau) 15-30 minuten
- Let op: mensen hebben bij zelftest neiging zichzelf rooskleuriger te scoren
- Landelijk onderzoek VVT juli 2020: 16% is digitaal starter (score lager dan 6)
25% bij de 55+-er
- Hoe lager opleidingsniveau → hoe hoger de leeftijd → hoe lager score



Voorbeeldvragen zelftest



- Ik ben handig in het uitleggen waar het programma PowerPoint voor is en een eenvoudige presentatie kunnen maken.
- Ik ben handig in het uitleggen waar het programma Excel voor is en een eenvoudige lijst kunnen maken.
- Ik ben handig in mijn rooster inzien en zaken aanpassen, verlof- en vakantieuren inzien en aanvragen (Bijv. Aysist).
- Ik ben handig in het scholingsprogramma (bijv. mijn Leeromgeving), zoals het me inschrijven voor een opleiding of indien mogelijk een e-learning volgen.
- Ik ben handig in het opzoeken en inzien van salarisstroken, (reis)kosten declareren en persoonlijke gegevens aanpassen, registratie van mijn jaargesprek (bijv. Afas of eHRM).
- Ik ben handig in het werken in het ECD. Denk aan: rapporteren, gegevens van



Succesfactoren programmatische aanpak diva



Commitment en voorbeeldrol Raad van bestuur en management

Positieve insteek, (we helpen je) en coaching door de koploper

Statement: geen keuze maar noodzaak

Boodschap: meer tijd voor cliënt en prettig werken

Geen focus op starter, iedereen digitaal vaardig

Het afschuifstelsel van de starter doorbreken

Veel aandacht voor niet-digitale communicatie

Alle relevante afdelingen betrekken

Verleturen en out-of-the-pocketkosten reserveren voor starters

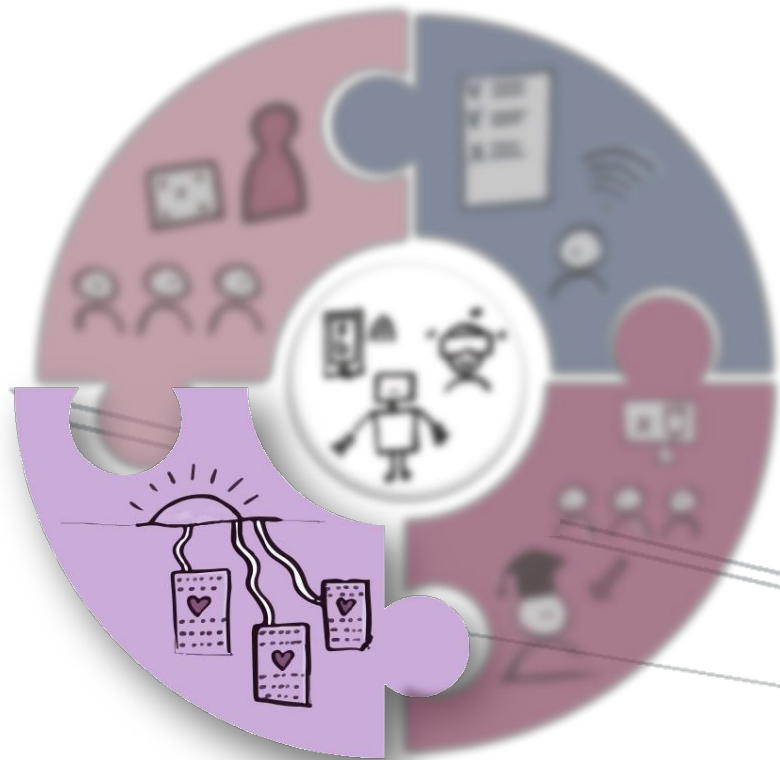
Benadrukken nut en noodzaak en lange termijn perspectief

Medewerkers weten wat er minimaal van hen verwacht wordt

Opname in competentieprofiel, functioneringsgesprekken, inwerkprogramma enz.



► Masterclasses en werk-leertrajecten



► **Erik de Vries**

R v0.1

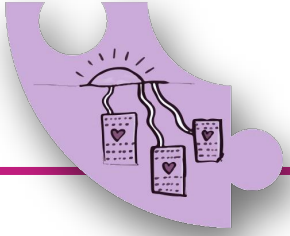
18.0 °C

18.0 °C

HAN UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES

iXPERIUM Health
CENTRE OF EXPERTISE

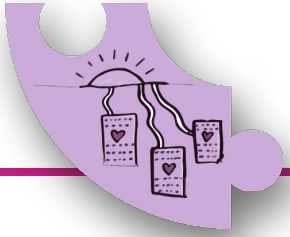
Zorg **alliantie.nu!**



Borging zorgtechnologie

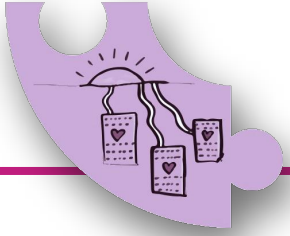


- ▶ Handvatten voor de strategische inbedding van technologie binnen jouw organisatie.
- ▶ Masterclasses en werk-leertrajecten.
Thema's:
 - Technologie/informatisering verweven in beleid.
 - Management van meerdere technologie toepassingen/projecten.
 - Sturen op projecten vanuit het management.
 - Van experiment naar implementatie.
- ▶ Masterclass kan worden opgevolgd door werk-leertraject.



Borging zorgtechnologie



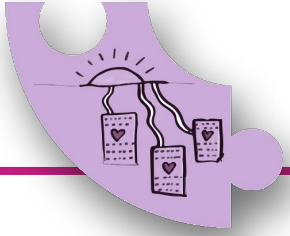


Masterclasses & Werk-leertrajecten



- ▶ Masterclasses:
 - Appreciatie van het vraagstuk.
 - Inzicht in de aard van het vraagstuk.
 - Algemene managementinstrumentaria voor het vraagstuk.
 - Speelt het vraagstuk binnen mijn organisatie?

- ▶ Werk-leertrajecten:
 - Werken aan het concrete managerial vraagstuk van jouw organisatie.
 - Concrete toepassing van algemene managementinstrumentaria.
 - Leren van de aanpak van collega's.
 - Reflectie op dilemma's/keuzes.



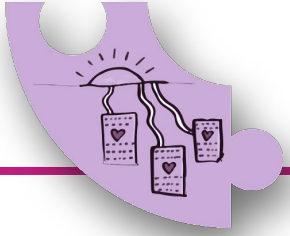
Masterclasses & Werk-leertrajecten



- ▶ Medewerkers die de condities scheppen voor het werken met zorgtechnologie/ICT-toepassingen in de zorg.
 - Managers
 - Beleidsmedewerkers
 - Medewerkers van innovatieafdelingen
 - Informatiemanagers
 - Implementatie- of projectmedewerkers
 - Stafmedewerkers
 - ICT-experts met beleidstaken

Post-HBO niveau, enige ervaring met projectmatig werken.

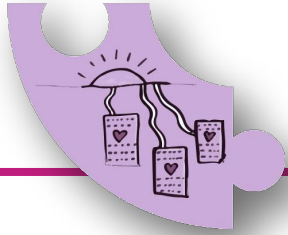




Resultaten: Masterclasses & Werk-leertrajecten



- Technologie verweven in beleid
 - Informatiebeleid/beleidsparagraaf zorgtechnologie
- Sturen op projecten vanuit management
 - (Maatschappelijke) business case
- Van project/experiment naar implementatie
 - Implementatieplan
- Managen van meerdere technologie/ICT-toepassingen en -projecten
 - Meerjaren informatieplan/enterprise architectuur(plan)



Indruk Masterclasses



Mentimeter

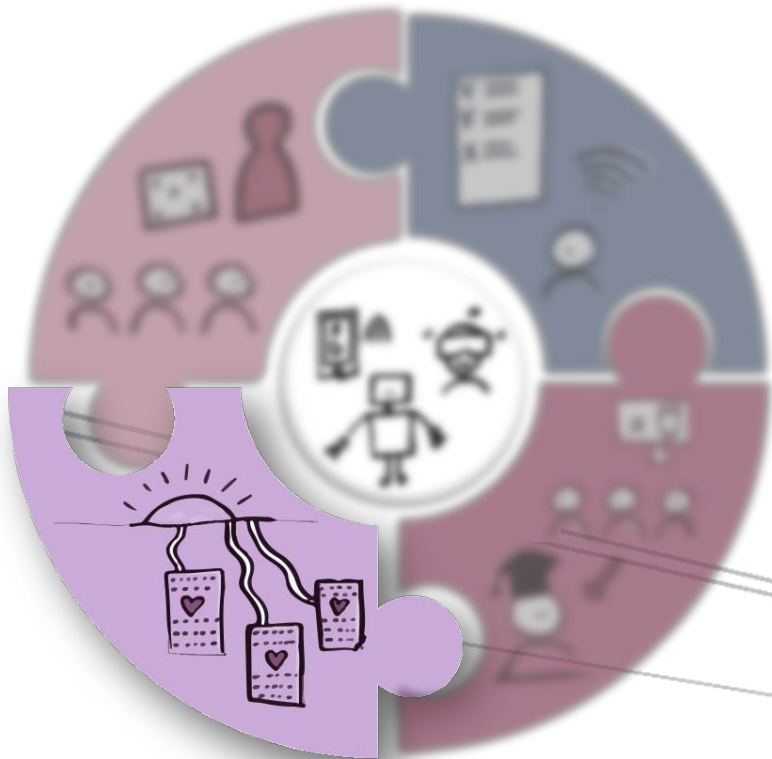
► Mogelijkheden deelname: optie 1



► Alle onderdelen:

- Per organisatie:
 - 6 Tech@doptieSpellen, 8 deelnemers per spel.
 - Leerarrangement: 3 deelnemers.
 - Masterclasses 4 thema's: één deelnemer per masterclasses, keuze 1 of meerdere thema's.
 - 1 werk-leertraject: keuze uit vier thema's
- Kosten deelname: geen, alleen investering uren.

► Mogelijkheden deelname: optie 2



► Alleen masterclasses*:

- Keuze 1 tot 4 masterclasses: één deelnemer per masterclass. Introductie afhankelijk van aantal aanmeldingen.
- Niveau: Post-HBO niveau, basale ervaring met projectmatig werken.
- Voorafgaand intakevragen: verkennen situatie binnen de organisatie.
- Kosten deelname: geen, alleen investering uren



► Planning MET project

Activiteit	Periode
Organisaties werven en aanmelding	t/m 13 december 2021
Planning communiceren met deelnemers	uiterlijk 24 december 2021
Kick-off bijeenkomst voor alle organisaties die deelnemen aan optie 1	Week 4 2022
Looptijd MET	t/m eind 2022



► Redenen om deel te nemen

- Technologische en digitale ontwikkelingen gaan snel.
- Ontvang handreikingen om technologie en digitalisering te implementeren en in te bedden binnen jouw eigen organisatie.
- Compleet: van strategische visie, processen, competenties en vaardigheden en leiderschap.
- Vraaggericht: net gestart met technologie of al geëxperimenteerd.
- Deelname is kosteloos.
- Samen met onderwijs, organisaties en ondersteunende partners.



▶ Aanmelden voor MET

- ▶ Stuur een mail naar MET@wzw.nl met de volgende gegevens:
 - Naam organisatie
 - Naam contactpersoon, telefoonnummer en mailadres
 - Keuze: alle onderdelen OF alleen masterclasses
 - Naam van de werkgeversorganisatie waar je lid van bent.

Uiterlijke aanmelddatum: **13 december 2021**

- ▶ **Vragen over MET?**

Neem contact op met Suus van Dijk projectmanager
MET@wzw.nl | 06 23807408



► Hoe verder na aanmelding

- Aanmeldingen inventariseren.
- Subsidie RegioPlus. Biedt financiële ruimte voor:
 - Optie 1: maximaal 14 organisaties
 - Optie 2: maximaal 20 organisaties per masterclass
- Wanneer de vraag groter is dan het huidige aanbod 😊
 - Onderzoeken of extra subsidie mogelijk is.
 - Aanmelden is geen garantie voor deelname.