

Digitale vaardigheden in de VVT-sector

EEN AANTAL FEITEN UIT DE NULMETING VAN HET ONDERZOEK VAN UTRECHTZORG, IN OPDRACHT VAN HET ZILVEREN KRUIS, JULI 2019



- Er deden 4628 medewerkers mee uit 14 VVT-organisaties.
- De respons was 50,3%.
- Daarvan waren er 4628 zorgprofessional.
- De projectleiders geven aan dat veel medewerkers bang waren dat de gegevens openbaar werden of naar de manager gingen. Het vermoeden is dat daarom veel starters de lijst nog niet ingevuld hebben.
- Het onderdeel van de zelftest waarop het hoogste gescoord werd is 'Mobiele apparaten'.
- De twee vaardigheden die hierbinnen het hoogste scoren, zijn het opladen van een mobiel of tablet (9,5) en het gebruik van WhatsApp (9,3).
- Het onderdeel van de test waar het laagste op gescoord werd is 'Privacy en social media en 'Programma's en applicaties'.
- Jonge medewerkers scoren overall hoger dan oudere medewerkers.
- Hoe hoger het opleidingsniveau, hoe hoger de score.
- In dit onderzoek betekent een score van 5,5 of lager op de gehele zelftest dat iemand een digitale starter is. Van alle medewerkers die de vragenlijst hebben ingevuld in de eerste ronde, is 7,3% digitaal starter. Onder de zorgverleners is dit percentage 8,3%.
- Kijk je echter alleen naar de categorie 'basisvaardigheden', dan scoort 14,6% onder de 5,5 gemiddeld.
- Het lager beroepsonderwijs kent van alle groepen het hoogste aantal digitale starters – gevolgd door de functiegroep 'huishoudelijke hulp' met 25,3%. In deze groepen is dus minimaal 1 op de 4 een digitaal starter.
- Bij zorgverleners die ouder dan 60 jaar zijn, is 1 op de 5 digitaal starter.
- De stelling 'Ik voel me onzeker wanneer ik met een computer moet werken' geven de digitale starters een 7,2 (op een 10-puntsschaal) en de digitaal vaardige medewerker een 3,4.
- De digitale starter vindt het idee dat technologie een steeds grotere rol gaat spelen spannend en is minder enthousiast over het werken met technologische innovaties.
- Digitale starters geven aan bang te zijn om fouten te maken als ze op een computer werken (7,3), terwijl de digitaal vaardige collega hier vrijwel geen last van heeft (3,7).
- Een ander opvallend resultaat is dat digitaal vaardige medewerkers aangeven dat er niet zo zeer sprake is van uitsluiting, wanneer iemand niet digitaal vaardig is (4,7). De digitale starter daarentegen voelt dit anders en geeft met een 6,6 aan dit wel te ervaren.
- Ook vinden digitale starters dat een gebrek aan digitale vaardigheden minder makkelijk wordt besproken, dan de digitaal vaardige medewerker.
- Tot slot verwacht de digitale starter meer tijdswinst te behalen en minder werkdruk te ervaren na afloop van het programma Digitale Vaardigheden. Ze verwachten dat wanneer hun leerdoel is behaald, dit hen iets op kan leveren in termen van tijd en werkdruk.

In 2020 gaan we weer meten en onderzoeken wat de ontwikkeling is van deze onderzoeksgroep!
Volg het via www.utrechtzorg.net en www.digivaardigindezorg.nl.

**Suzanne Verheijden, Utrechtzorg 2019
op basis van onderzoek Jet Zantvoord**