



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

**Macro-Economische
Vraagstukken en
Arbeidsmarkt**
Afdeling BENA

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk
1505858-188726-MEVA

Datum

Betreft Verzoek tot medewerking aan onderzoek Flexwerk in de
zorg

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Geachte heer/mevrouw,

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport laat een actiegericht onderzoek uitvoeren naar flexwerkers in de zorg. De onderzoeksperiode loopt van maart tot en met november 2019. Met deze brief vragen wij u vriendelijk uw medewerking te verlenen. Voor het slagen van het onderzoek is uw bijdrage van groot belang. Wat specifiek van u gevraagd wordt, en wat het u oplevert, staat vermeld in de bijlage van de onderzoeksbureaus.

Er zijn de laatste tijd regelmatig signalen van een toenemend aantal flexwerkers in de zorg. In sommige zorgsectoren zou dit leiden tot hogere kosten en een verder stijgende werkdruk voor het vaste personeel. In andere zorgsectoren is de inzet van zzp'ers essentieel om kwalitatief goede zorg te kunnen verlenen. In veel zorgorganisaties bestaat gezien de aard van het werk behoefte aan een flexibele schil.

Onderzoeksbureau Kennisland doet nu in samenwerking met het CAOP onderzoek naar de voor- en nadelen van het toenemend aantal flexwerkers in de zorg. Om beter zicht te krijgen op de feitelijke situatie bij zorginstellingen en om mogelijke verbeteracties in kaart te brengen zal een actiegericht onderzoek worden uitgevoerd. Waar nodig en mogelijk zullen alternatieve werkwijzen in de praktijk worden uitgetoetst en na reflectie worden aangepast.

Hoofdvragen van het onderzoek zijn:

1. Waarom kiezen medewerkers ervoor om niet (langer) rechtstreeks in loondienst te zijn bij de zorginstellingen, maar als zelfstandige of via een detachingsbureau te werken?
2. Waarom kiezen zorginstellingen voor de inzet van de verschillende typen flexwerkers, naast medewerkers in loondienst?
3. Wat zijn de gevolgen van de inzet van flexwerkers voor de betaalbaarheid, kwaliteit en toegankelijkheid van de verschillende vormen van zorg?
4. Wat zijn handelingsperspectieven voor zowel flexwerkers als zorginstellingen en wat vraagt dit op het niveau van 'het systeem' en het beleid?



Een actiegericht onderzoek betekent dat samen met de zorginstellingen bezien wordt welke acties ingezet kunnen worden. Door het bij elkaar brengen van verschillende invalshoeken werken we samen aan breed gedragen oplossingsrichtingen. Handelingsalternatieven worden in de praktijk getoetst en getest op meerwaarde voor verdere implementatie. Dat levert voor uw instelling direct waardevolle inzichten op, die ook bij andere instellingen toegepast kunnen worden en het biedt aanknopingspunten voor het landelijke beleid. Ik waardeer het zeer als u bereid bent met uw organisatie aan dit actiegericht onderzoek deel te nemen.

**Macro-Economische
Vraagstukken en
Arbeidsmarkt**

afdeling BOA

Kenmerk
1505858-188726-MEVA

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
namens deze,
de wnd. directeur Macro-Economische Vraagstukken
en Arbeidsmarkt,

drs. J.D. Brilman