

Flexwerk in de zorg

Nieuwe perspectieven, slimmere praktijk

Betrokken organisaties gezocht voor een onderzoek

De zorgvraag binnen verschillende branches neemt toe en wordt complexer. Tegelijkertijd is er een tekort aan personeel. Voor instellingen is het een uitdaging om voldoende en kwalitatief hoogwaardig personeel in te zetten. Daarvoor worden verschillende strategieën gehanteerd, waaronder de inzet van flexwerkers, zoals zzp-ers, uitzendkrachten en een *flexpool*. Er zijn signalen dat deze inzet van flexwerkers te ver is doorgeschoten, dat het ten koste gaat van de kwaliteit van zorg en dat het veel geld kost. Dit is voor het ministerie van VWS aanleiding om onderzoek te laten doen naar de inzet van flexwerkers en de gevolgen daarvan voor de zorgpraktijk. [Kennisland](#) en [CAOP](#) voeren dit onderzoek uit.

Wat het traject inhoudt

We doen een actiegericht onderzoek binnen verschillende zorgbranches, wat een evenwichtig beeld zal geven van de stand van zaken en voor- en nadelen van flexwerk. Hoe maken instellingen en werkenden een afweging om voor flexibele contractvormen te kiezen? Wat voor gevolgen heeft dit voor de continuïteit, kwaliteit en kosten van de zorg? Wat doet dit met de organisatiecultuur? Deze – en meer – vragen zijn aanleiding om met u op zoek te gaan naar inzichten en deze te vertalen naar verbeteracties. Wat u al doet, kunt u zo versterken. Wat u wilt gaan doen, kunt u in gang zetten.

Wat wij van u vragen

Wij zijn op zoek naar instellingen binnen uw branche die al begonnen zijn met een strategie rond de inzet van flexwerk of voornemens zijn dit te gaan doen. Concreet nodigen wij u uit om met u in gesprek te gaan over de invulling en medewerking voor (een deel van) de volgende activiteiten:

- het uitnodigen van een aantal betrokkenen uit uw organisatie en/of uw netwerk om deel te nemen aan *leerteams* waarmee wij het onderzoek volgen en verbeteracties ondersteunen.
- het uitzetten van een korte online enquête onder flexwerkers, medewerkers in loondienst en leidinggevenden;
- korte interviews met enkele medewerkers en leidinggevenden die via de enquête hebben aangegeven hiertoe bereid te zijn;
- contact met andere relevante personen / partijen uit uw netwerk om het vraagstuk van verschillende kanten te kunnen onderzoeken.

Wat het u oplevert

Medewerking van uw organisatie aan het traject vergt een investering in tijd, maar levert u ook veel op:

- u krijgt concrete handvatten voor strategisch omgaan met flexwerkers in uw organisatie en levert input voor lokaal of landelijk beleid;
- u haalt samen met ons relevante acties uit uw ervaringen en de onderzoeksgegevens, waarmee u uw praktijk kunt versterken;
- u wordt onderdeel van een vernieuwend netwerk waarin u collega-instellingen ontmoet, die ook bezig zijn met vraagstukken rond de inzet van flexwerk; eveneens begeleid door Kennisland.

Dit is de kans om te laten zien wat werkt, of in gang te zetten wat beter kan! Uw inzet draagt daarnaast bij aan kennis en begrip voor verschillende perspectieven op flexwerk in de zorg – en uiteindelijk voor een duurzaam hoogwaardige zorg.

Aanmelden of meer info?

Laat het ons weten via onderstaande contactgegevens:

- Thijs van Exel (Kennisland): 06 24 36 10 57 / te@kl.nl
- Daniël van Hassel (CAOP): 06 29 04 53 49 / d.vanhassel@caop.nl