

DIGITALE VAARDIGHEDEN IN DE ZORG

In de zorg wordt steeds meer met digitale middelen gewerkt. Het is dus belangrijk dat zorgprofessionals die middelen willen en kunnen gebruiken. Maar hoe pak je dat aan als organisatie en waar moet je rekening mee houden? We hebben zorgprofessionals gevraagd wat hen stimuleert en belemmert.

De belangrijkste conclusies?

- Er zijn grote verschillen tussen groepen zorgprofessionals in hoe zij digitaal vaardiger worden. Houd daarom rekening met deze vijf persona's binnen je organisatie bij de implementatie van digitale middelen.
- Naast puur de digitale vaardigheden zijn kennis, motivatie, zelfbeeld en houding ten aanzien van digitale middelen minstens zo belangrijk.



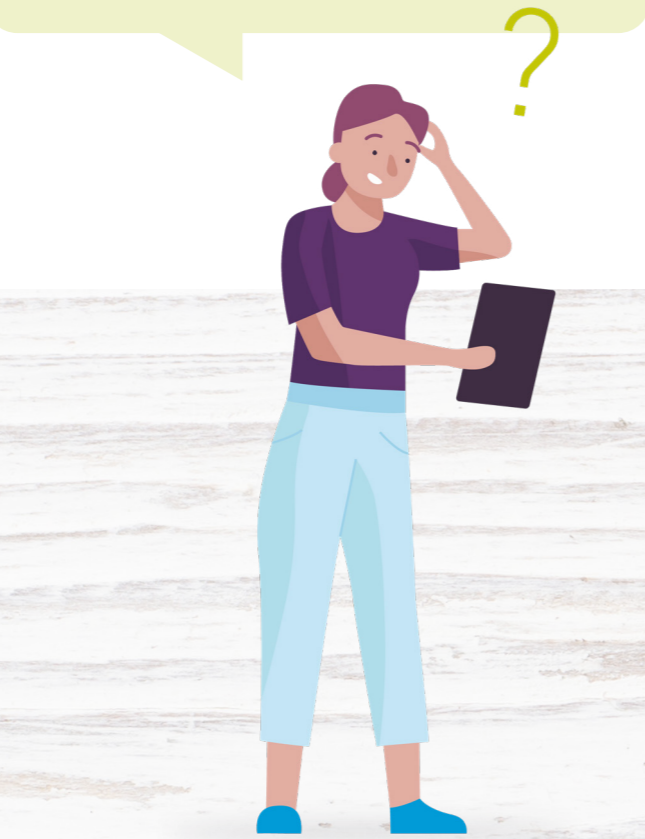
‘We krijgen binnenkort een nieuw ECD en ik kijk er met vertrouwen naar uit. Dat is het belangrijkste wat ik geleerd heb. Vroeger zou ik meteen dichtklappen.’

‘Ik heb jarenlang puur op wat ik zag bij cliënten gevaren. Ik kon niet lezen wat collega’s rapporteerden, want ik kon daar niet in. Andersom kon ik mijn successen niet aan collega’s overbrengen. Dat voelde niet goed.’

“Toen ik aan het werk was met mijn collega die ook niet heel handig is [met digitale middelen], vroeg de verpleegtechnische dienst om een foto te maken en uploaden via een app. Wij wisten niet hoe dat moest, dat vond ik best een beetje dom. Toen namen ze de tijd om het ons uit te leggen. Er ging een wereld voor me open. Omdat ik het direct nodig had, heb ik een nieuwe vaardigheid geleerd.”

‘Ik weet dat je niet alles hoeft te weten, maar wel dat je mee kan denken. Iemand anders maakt wel de programma’s.’

‘ik fungeer als een soort filter voor mijn team [voor interessante apps en zorgtechnologie]’



DE ANALOGE IDEALIST (OOK WEL DE ‘DIGISTARTER’)

Neigt naar of is negatief, wil vooral de beste zorg leveren en heeft een afkeer van alles wat met digitalisering te maken heeft.

DE AARZELENDE TECHNOLOGIEGEBRUIKER

Heeft weinig kennis over technologie en heeft er daardoor niet echt een mening over, richt zich vooral op het welzijn van de cliënt.

DE DRUKKE PRIORITEITENSTELLER

Heeft basiskennis maar zoekt de balans tussen zorg en (digitaal) werk. Vindt digitale vaardigheden een bijzaak of zelfs stom en een belasting, door drukte blijven die werkzaamheden liggen.

DE DIGIVAARDIGE PROFESSIONAL

Weet zijn weg met digitale middelen prima te vinden, maar spant zich niet bovenmatig in om met de nieuwste digitale middelen te werken.

DE DIGITALE ENTHOUSIASTELING

Maakt gebruik van digitale middelen en wil graag meer en sneller.

Ben je geïnspireerd of geïnteresseerd? Neem dan contact op met B.vanMierlo@vilans.nl.