

Wie zijn wij?

- ✓ Utrechtzorg is de **werkgeversorganisatie voor zorg en welzijn** in de regio Utrecht, Amersfoort-Eemland en Gooi & Vechtstreek.
- ✓ Met **ruim 80 deelnemers** werken we elke dag aan een gezonde arbeidsmarkt. Ons doel is om binnen de regio samen te zorgen voor voldoende en goed opgeleide mensen die met plezier werken binnen zorg en welzijn; nu en in de toekomst.
- ✓ Dat vraagt om medewerkers en organisaties die zich **doorlopend ontwikkelen** en **meebewegen met de veranderingen** in de sector. Zo houden we zorg en welzijn in onze regio samen bereikbaar en op hoog niveau.

Thema's

Het werk wat wij verzetten om onze doelen te behalen speelt zich af binnen 3 thema's:

Innoveren en experimenteren

1. Kiezen & toeleiden	2. Leren & opleiden	3. Werken & behoud
<ul style="list-style-type: none"> • Hoe inspireer je mensen om te kiezen voor en baan in Zorg en Welzijn? • Hoe maken we duidelijk dat werken in de sector leuk en uitdagend is? 	<ul style="list-style-type: none"> • Hoe zorgen we voor goed opgeleide en geschoolde werknemers? • Hoe zetten we onderwijsvormen creatief en innovatief in? 	<ul style="list-style-type: none"> • Hoe zorgen we voor gezonde en betrokken medewerkers? • Hoe zorgen we ervoor dat minder medewerkers voortijdig stoppen met werken in de zorg?
<p>Utrechtzorg zet Zorg en Welzijn in de regio op de kaart als aantrekkelijke werkgever met eerlijke, positieve en duidelijke communicatie.</p> <p>Opleiding: We willen ervoor zorgen dat het eenvoudiger is om in te stromen bij opleidingen</p> <p>Overstap vanuit een andere sector: Ook willen we het eenvoudiger maken om de overstap te maken voor mensen die nog niet in de sector werkzaam zijn.</p>	<p>Goed opgeleide en geschoolde mensen zorgen ervoor dat organisaties hoogstaande zorg kunnen bieden. We kijken naar oplossingen buiten de traditionele paden:</p> <p>Flexibel onderwijs: Volwassen studenten kunnen opleidingen in delen volgen die goed aansluiten bij hun persoonlijke ontwikkeling & situatie. Met een behaald deelcertificaat kunnen studenten meteen aan de slag.</p> <p>Inzet technologie: (bij)scholing waarin het vergroten van de kennis over technologische innovatie -en goede begeleiding bij het zelf toepassen van digitale vaardigheden- centraal staan.</p>	<p>Gezonde en betrokken medewerkers zullen met energie en plezier naar hun werk gaan en minder snel een baan buiten de zorgsector zoeken.</p> <p>Loopbaanbegeleiding: In gesprek met mensen die nadenken over een volgende stap in hun loopbaan, zodat zij zelf achter het stuur zitten, op weg naar meer werkgeeluk of het inzetten van hun talenten in een andere functie binnen de zorgsector.</p> <p>Onderzoek Uitstroom: Inzichten in redenen om te stoppen met werken in de zorg worden ingezet om te komen tot oplossingen om de uitstroom te verminderen.</p>

We doen het samen!

Utrechtzorg pakt samen met zorg- en welzijnsorganisaties projecten en programma's op. Einddoel van deze projecten is altijd een gezonde arbeidsmarkt in onze regio.

Het begint met een goede basis

De volgende onderwerpen vormen de basis van alle thema's en daarmee projecten en programma's van Utrechtzorg: Innoveren en experimenten, Informatiebeheer, Netwerkbeheer en Communicatie

1) *Innoveren en experimenteren*

Sociale innovatie

Innovatie in de vorm van anders werken (Sociale Innovatie) biedt veel mogelijkheden om de arbeidsmarkt in balans te krijgen. Branches en individuele organisaties hebben verschillende uitdagingen en verschillende tempo's. Via een Nieuwsbank komt informatie beschikbaar welke ook met elkaar gedeeld kan worden.

- ✓ Kwantitatief onderzoek over sociale innovatie: inzicht krijgen in organisaties die voorop kunnen en willen lopen waar het gaat om innovatie. Zo kunnen we een netwerk rondom dit onderwerp vormen met mensen die speciale affiniteit met en kennis over dit onderwerp hebben.

Technologische innovatie

We willen ervoor zorgen dat iedere medewerker beschikt over basiskennis over zorgtechnologie en daarnaast medewerkers vinden die hun enthousiasme voor het werken met technologie op anderen kunnen overbrengen (zogenaamde ambassadeurs).

- ✓ Programma bewustzijnsverhoging: het ontwikkelen van een programma om het bewustzijn rondom technologie te verhogen, welke is afgestemd op de verschillende kennisniveaus van de deelnemers (inspiratie, basis, gevorderd).

2) *Informatiebeheer*

Het beschikbaar stellen van feiten en cijfers (factsheets per kwartaal, jaaroverzicht) om zorg en welzijnsorganisaties meer inzicht te geven in wat er speelt op de arbeidsmarkt, zodat zij onderbouwde keuzes kunnen maken en met elkaar in gesprek kunnen gaan.

3) Netwerkbeheer

Utrechtzorg biedt aangesloten organisaties een netwerk wat elkaar op de hoogte houdt van wat er speelt en wat van elkaar kan leren, bijvoorbeeld via RAAT (Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten) waarin organisaties samen optrekken om het tekort aan medewerkers in de zorg in de regio aan te pakken. Ook faciliteert Utrechtzorg netwerkbijeenkomsten om met elkaar in contact blijven. Door dit te doen voor specifieke doelgroepen zoals HR managers en communicatieadviseurs wordt het mogelijk te spreken over zaken die specifiek voor dat werkveld van belang zijn.

4) Communicatie

Wij houden onze deelnemers op de hoogte over wat Utrechtzorg doet en zorgen ervoor dat organisaties met elkaar in contact blijven. Wij communiceren richting organisaties die aan Utrechtzorg verbonden zijn (deelnemers), onderwijsinstellingen en overige stakeholders.

Onze projecten en programma's in het kort

Kiezen & Toeleiden	Focus 2021
Loopbaanplatform Utrechtzorg.nl. Organisaties uit de regio kunnen hun vacatures plaatsen op www.utrechtzorg.nl . Wij zorgen ervoor dat de site en de vacatures goed te vinden zijn door het delen we nieuws en informatie over werken in zorg en welzijn in onze regio.	<ul style="list-style-type: none"> Het zo optimaal mogelijk inzetten van de website en social media zodat dit leidt tot een toename van: bezoekers van de website/aantal abonnees van de nieuwsbrief/het aantal sollicitanten. Onderzoeken of er ook op landelijk niveau behoefte is aan een website met vacatures en loopbaanmogelijkheden.
Ik Zorg Shop In de Ik Zorg Shop kunnen werkgevers en toekomstige werknemers elkaar ontmoeten. Ook kunnen ze informatie krijgen over opleidingen en het werken in zorg en welzijn. In 2021 gaan we ervoor zorgen dat meer werkgevers en werknemers elkaar kunnen vinden.	<ul style="list-style-type: none"> Het openen van tijdelijke (pop-up) stores in Amersfoort-Eemland en Gooi & Vechtstreek zodat meer werkgevers en werknemers elkaar kunnen ontmoeten. Meer online dienstverlening voor toekomstige medewerkers ontwikkelen.
Anders Toeleiden Om meer mensen op de hoogte te brengen van de mogelijkheden van werken in de zorg en welzijnssector zoeken we steeds naar nieuwe manieren om meer mensen te bereiken en enthousiast te maken.	<ul style="list-style-type: none"> Door inzicht in klantreizen (hoe zoeken & vinden mensen informatie?) kunnen we beter aansluiten bij de wensen en behoeften van deze groep. Ontwikkelen programma's om een goed en realistisch beeld van het werken in zorg en welzijn te kunnen geven.
Ontdekdezorg week Utrechtzorg coördineert de landelijke arbeidsmarktcampagne van de Ontdekdezorg week (22-27 mrt 2021) in de regio, welke is gericht op mensen	<ul style="list-style-type: none"> Verhogen van het aantal organisaties dat deelneemt (t.o.v. voorgaande jaren) Tijdens de Ontdekdezorg week een duidelijk en realistisch beeld geven over werken in zorg en welzijn

die vanuit een andere sector instromen (zij-instromers) of mensen die opnieuw in de sector willen werken (herintreders).	
Jongerenvoorlichting Met enthousiaste en realistische voorlichting willen we ervoor zorgen dat (twijfelende) jongeren kiezen voor een opleiding in zorg en welzijn en de kans op het stoppen tijdens de (vervolg) opleiding verkleinen.	<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkeling landelijk concept jongerencommunicatie • Ontwikkeling online studiekeuzebeurzen en gastlessen onderwijs • Kennis rondom jongerenvoorlichting vergroten i.s.m. deelnemers.
Arbeidsmarkt mobiliteit Het faciliteren van een zo'n soepel mogelijk overstap binnen de zorg en welzijnssector, bijvoorbeeld van de ziekenhuiszorg naar de ouderenzorg, voor talentvolle medewerkers. Utrechtzorg werkt samen met zorg- en welzijnsinstellingen, gemeentes, provincie, Health Hub Utrecht, UWV en Economic Board Utrecht.	<ul style="list-style-type: none"> • Verkennen en onderzoeken van voorbeelden van organisaties die het op dit vlak opvallend beter doen dan anderen (best practices) • Het organiseren van een bijeenkomst rondom Arbeidsmarkt mobiliteit • Het creëren van nieuwe functies door middel van jobcarving. • Het onderzoeken van de mogelijkheid van regionaal, gezamenlijk werkgeverschap.
Ik Zorg campagne Dit is de landelijke campagne vanuit het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) om een positief beeld te geven van het werken in zorg & welzijn.	<ul style="list-style-type: none"> • Het doorvertalen van de landelijke campagne naar regionale uitingen.
Banenmarkten Aantal keer per jaar bieden we geïnteresseerden de mogelijkheid om (online) kennis te maken met zorg en welzijnsorganisaties in de regio.	<ul style="list-style-type: none"> • Werkzoekenden van binnen en buiten de zorg kunnen op een laagdrempelige en prettige manier de mogelijkheden binnen de sector verkennen.
Regionaal contactpunt Om ervoor te zorgen dat mensen die in de sector willen werken op de juiste plek terecht komen werken we samen met regionale partijen (zoals zorg- en welzijnsorganisaties, UWV/WerkgeversServicepunten, gemeenten, onderwijs)	<ul style="list-style-type: none"> • Het organiseren van netwerkcafés, banenmarkten, matchtafels om kennis te maken met het werken in zorg en welzijn • Het uitwisselen van kennis tussen verschillende partijen (waaronder UWV, coaches etc.).
Sterk in je Werk+ Voor iedereen die werkt in zorg en welzijn en wil praten over zijn loopbaan en voor iedereen die de stap naar zorg en welzijn (weer) wil maken, maar niet weet hoe dit aan te pakken.	<ul style="list-style-type: none"> • Netwerk van regionale SIJW-coaches en het in contact blijven met recruiters. • Loopbaangesprekken, speed dates, workshops, inspiratiesessies.
Recruitersnetwerk	<ul style="list-style-type: none"> • Vier maal per jaar organiseren we een (online) bijeenkomst • Samenwerking met HR-netwerk en netwerk communicatie.

<p>Het bevorderen van regionale samenwerking tussen recruiters van aangesloten deelnemers van Utrechtzorg, door hen aan elkaar te verbinden.</p>	
--	--

Leren & Opleiden	Focus 2021
<p>Strategisch Leren en Ontwikkelen 2020 – 2025 (Her)ontwerpen van een strategisch plan voor leren en ontwikkelen binnen zorg en welzijn vanuit de toekomstige zorg en welzijn medewerkers de leer- werkcultuur binnen zorg en welzijn organisaties leren- en opleidingen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vaststellen van visie en een agenda met alle activiteiten van het komende jaar • Het samenbrengen van gelijkgestemde organisaties die gemotiveerd zijn om met elkaar in de regio aan de slag te gaan • Het samenbrengen van organisaties tijdens netwerkbijeenkomsten die regelmatig door het jaar heen worden georganiseerd.
<p>Leereenheden Volwassen studenten kunnen onderdelen van een opleiding volgen zodat deze goed aansluiten bij de persoonlijke ontwikkeling en situatie. Studenten kunnen direct aan de slag met een behaald deelcertificaat,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiden in het samen ontwikkelen van onderdelen van de opleiding die gevolgd kunnen worden in mbo en in de toekomst ook in hbo.
<p>HRorganizer HRorganizer is een online loopbaantool waarmee snel inzichtelijk kan worden of toekomstige medewerkers over de juiste kwaliteiten en motivatie beschikken. Het gaat dus om het matchen van de verwachtingen van toekomstige medewerkers en de realiteit, zodat mensen minder vaak snel weer stoppen met hun nieuwe baan of opleiding in zorg en welzijn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organisaties binnen het netwerk van Utrechtzorg op de hoogte stellen en houden van de mogelijkheden van HRorganizer • Het organiseren van thema bijeenkomsten over HRorganizer • Het geven van trainingen om HRorganizer nog beter te kunnen inzetten • Verbetering van de dienstverlening door het doen van onderzoek naar gebruik en knelpunten.

Werken & Behoud	Focus 2021
<p>Inspiratie en informatie Het bieden van inspiratie en informatie rondom dit thema door het verder ontwikkelen en delen van kennis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het opzetten van een netwerk waar het gaat om het inzetten van (toekomstige) medewerkers • Onderzoek waarin zorg en welzijn medewerkers hun verhaal vertellen met als onderwerp: waarom willen zij (niet langer) werken in zorg en welzijn?

<p>Begeleiding van onboarding Veel organisaties hebben te weinig mensen en tijd beschikbaar om nieuwe medewerkers goed te begeleiden, Utrechtzorg wil kijken hoe zij organisaties hiermee kan helpen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verkenning draagvlak onder bestuurders voor een gezamenlijke aanpak • Uitwerken van oplossingsrichtingen inclusief de manieren waarop dit gefinancierd en verder uitgewerkt kan worden binnen de verschillende organisaties.
<p>Duurzame inzetbaarheid We willen gezamenlijke trends signaleren om zo van elkaar te leren en gezamenlijk bruikbare oplossingen kunnen ontwikkelen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verkennen behoefte voor netwerk rondom duurzame inzetbaarheid • Regionale Gezond & Zeker dag • Wellbeing@work project
<p>Offboarding Medewerkers die organisatie verlaten zien te behouden voor de sector zorg en welzijn of ervoor zorgen dat zij positief blijven praten over het werken in de sector.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Webinar • Werksessie / masterclass.
<p>Jong RAAT (Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten) Innovatief programma om jonge zorgprofessionals te ondersteunen bij hun persoonlijke en professionele ontwikkeling.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het organiseren van bijeenkomsten en trainingen voor deze jonge doelgroep.
<p>Digitale vaardigheden Gooi & Vechtstreek Vergroten van het enthousiasme en het daadwerkelijk inzetten van digitale vaardigheden van medewerkers in zorg en welzijn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Onderzoek naar wat de rol is en zou moeten zijn van de manager/ teamleider bij het vergroten van de digitale vaardigheden van medewerkers.

Wat we verder nog doen?

Extra handen voor de zorg

Utrechtzorg heeft zich in het voorjaar en najaar van 2020 vol ingezet voor het koppelen van vrijwilligers en organisaties die ‘extra handen’ nodig hebben. Ook brengen we het onderwerp extra onder de aandacht door o.a. de “Duty Calls” campagne die zich richt op werkgevers in het algemeen om (oud-) zorgmedewerkers de ruimte te geven om bij te springen in tijden waarin veel extra handen nodig zijn. *In samenwerking met LOT-C, LCPS en NZA.*

Ook bekijken we de mogelijkheden om door investering in meer menskracht de koppeling van werkgevers en werknemers slimmer en sneller kunnen laten verlopen. Een voorbeeld hiervan is de inzet van medewerkers uit de uitzendbranche om te ondersteunen bij het matchen van werkgevers en werknemers om zo de werkdruk bij de organisaties (HR afdelingen) te verlichten.