

Samen is het mogelijk

jouwzorgbaan.nl

alles voor jouw loopbaan in **zorg & welzijn**

Midden-Nederland

Vind jouw baan in 1747 vacatures in zorg en welzijn

Functie of trefwoord: _____ Plaats of postcode: _____ - kies - Vacatures zoeken

Datagedreven werken in zorg en welzijn

1 november 15.00 - 17.00 uur

Landelijke online bijeenkomst

Utrechtzorg | Agenda | Samen datagedreven werken in zorg en welzijn
utrechtzorg.net • 1 min read

ZORGVERSTERKERS

Over Zorgversterkers Zo werkt het Iets voor jou Bel of mail ons

Ben jij ook een **ZORGVERSTERKER?**
Check het in 1 minuut

Werken en leren IN DE ZORG?

Klaar voor jouw carrièreswitch naar (of binnen) de zorg en welzijn in de regio Utrecht en wil je hierbij geholpen worden? Zorgversterkers is er voor je!

Wil je in de zorg (blijven) werken?
Of heb je eerder in de zorg gewerkt?

Ja Weet ik niet Nee

Zo maak jij je carrièreswitch

Je ontdekt met onze hulp welke baan in zorg en welzijn het best bij jou past en wij verbinden je aan verschillende werkgevers. Je leert terwijl je werkt, en je krijgt loopbaanbegeleiding bij elke stap.

Ga je mee?

Waarom en selecteren maar dan een ander

IK zorg.shop ON TOUR



1

2

3

4



Navigatie.

Hier zie je een minimalistische navigatiebalk zodat je zonder moeite naar diverse hoofdstukken kunt navigeren.

Wil je terug naar de inhoudsopgave, klik dan op het huisje. Als je op de cijfers klikt, verplaats je per hoofdstuk.

Wanneer je op de pijlen klikt, verken je elke pagina in dit document.

Utrechtzorg maakt het verschil

Toekomstige uitdagingen in de arbeidsmarkt in de zorg- en welzijnssector kun je zelf aanpakken, maar je kunt ze ook samen het hoofd bieden. Utrechtzorg maakt het verschil.

Utrechtzorg is de samenwerkingsorganisatie voor de arbeidsmarkt voor zorg en welzijn in de regio Utrecht, Amersfoort-Eemland en Gooi & Vechtstreek. Samen met 90 aangesloten werkgevers in de volgende 7 branches:

- Ziekenhuizen, revalidatie & huisartsen
- GGZ (Geestelijke Gezondheidszorg)
- VVT (Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg)
- GHZ (Gehandicaptenzorg),
- Jeugdzorg
- Kinderopvang
- Welzijn & Sociaal Werk

Zo creëren we een zorg- en welzijnswereld waarin werkgevers en zorgmedewerkers centraal staan. Een wereld die voorbereid is op de uitdagingen van de toekomst. We **prikkelen en inspireren** werkgevers, werknemers en stakeholders, initiëren en faciliteren projecten, programma's en branche-overstijgende samenwerkingen en maken ons sterk voor een gezond imago van zorg en welzijn. Een sector waarin huidige en toekomstige generaties met plezier werken en zich kunnen blijven ontwikkelen. **Samen maken we het verschil!**

Inhoudsopgave

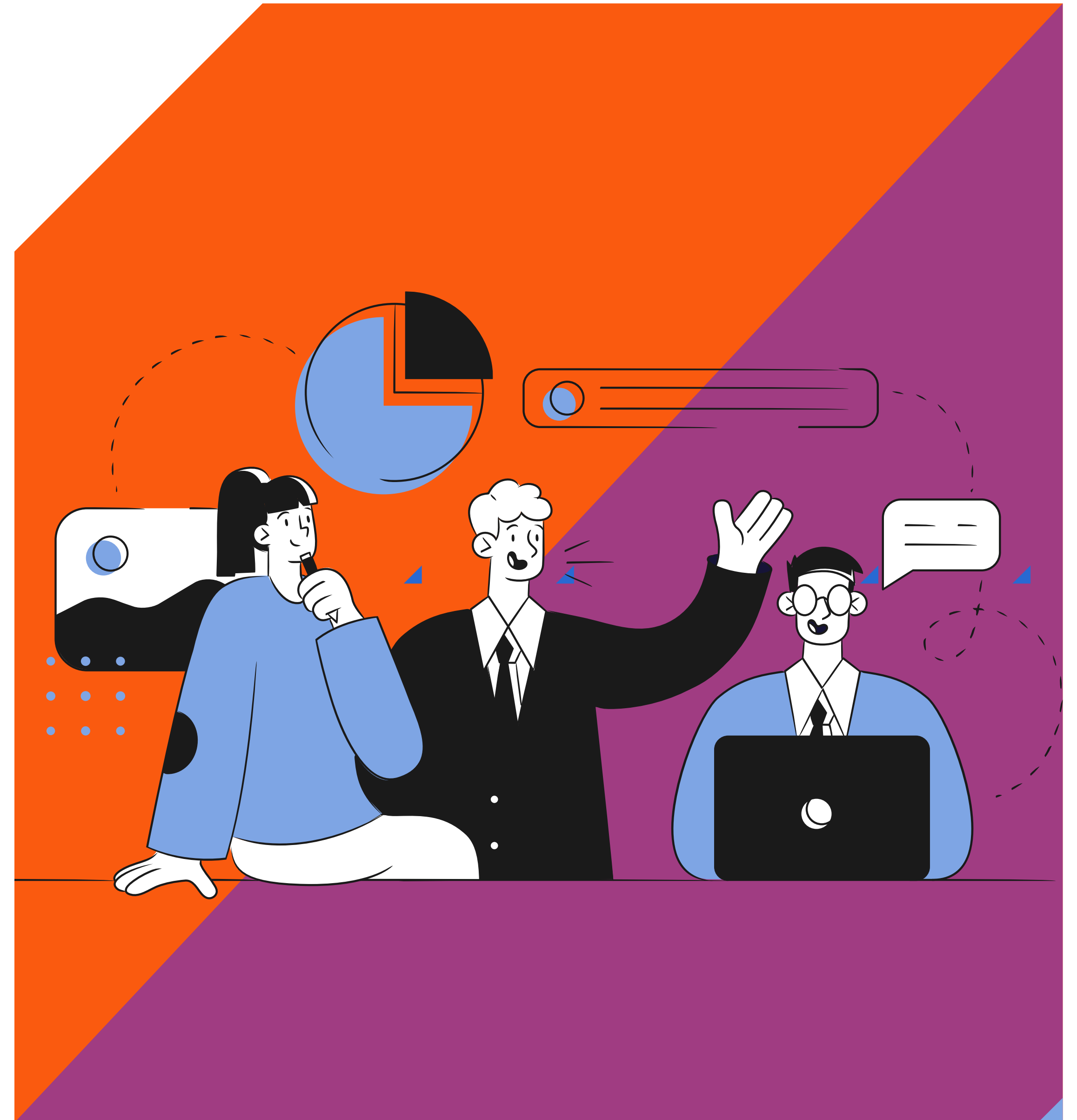
1. EVEN VOORSTELLEN	3.
2. ARBEIDSMARKT IN ONZE REGIO	5.
3. ZO MAKEN WE HET VERSCHIL!	8.
4. PROJECTEN IN 2023	12.



We initiëren en faciliteren projecten, programma's en branche-overstijgende samenwerkingen die bijdragen aan de arbeidsmarkt van de toekomst. We prikkelen en inspireren.

Hoofdstuk 1

Even voorstellen



Samen is het mogelijk!

Zorgen voor een gezonde arbeidsmarkt voor zorg en welzijn in de regio's Utrecht, Amersfoort-Eemland en Gooi & Vechtstreek, dat is onze missie. **Samenwerking** is daarbij het sleutelwoord. We verbinden, vernieuwen, prikkelen, inspireren, delen kennis en kijken vooruit.

We geloven in samenwerking, in de **bundeling van krachten** van de **90 zorg- en welzijnsorganisaties** die bij Utrechtzorg zijn aangesloten én in **branche-overstijgende** verbindingen met overheid, onderwijs en andere stakeholders in zorg en welzijn. Ook op landelijk niveau. De kracht van Utrechtzorg zit in **branche-overstijgend** denken in combinatie met uitstekende contacten op regionaal en landelijk niveau waardoor we voor elk regionaal arbeidsvraagstuk de juiste partijen

aan tafel weten te krijgen. We zijn onafhankelijke en deskundige verbinders die met diverse programma's en projecten samenwerkingen initiëren en stimuleren. We signaleren thema's, verzamelen informatie en data en kijken vooruit. Zo weten we van tevoren waar kansen en knelpunten liggen. Utrechtzorg is een onmisbare schakel in het realiseren van een **evenwichtige arbeidsmarkt**. Nu en in de toekomst.



We zetten ons in om de krachten van de 90 deelnemers in zorg en welzijn én overheid en onderwijs te bundelen en verbindend te bouwen aan de arbeidsmarkt van de toekomst.

De kernwaarden van Utrechtzorg

Verbindend:

We kennen onze regio en krijgen daardoor de juiste partijen aan tafel. We stimuleren samenwerking en brengen individuele initiatieven naar een hoger niveau.



Deskundig:

We zijn aanjager, versneller en **kennisdeler** op het gebied van regionale arbeidsmarkt-vraagstukken. Onze adviezen en beslissingen onderbouwen we met betrouwbare data.



Toekomstgericht:

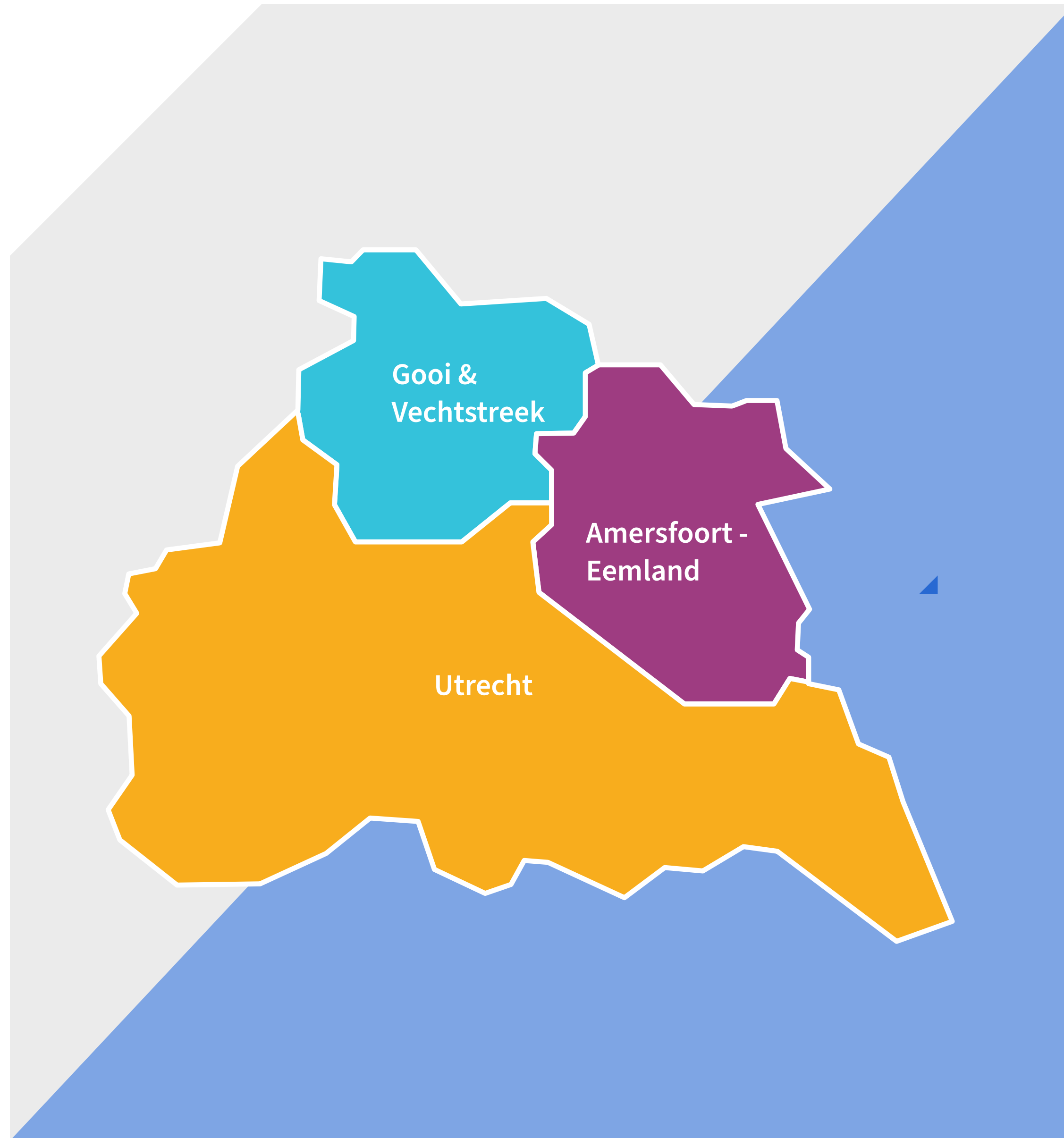
We zetten een beweging in gang gericht op de noodzakelijke transitie van de arbeidsmarkt voor zorg en welzijn. Daarbij zijn we gefocust op duurzame oplossingen. We zijn trots op onze innovatieve regio.



Onafhankelijk:

Onze onafhankelijkheid betekent dat we een positie innemen die het gezamenlijke belang boven het individuele stelt. We werken vanuit onze **kracht en visie**.





Hoofdstuk 2

Arbeidsmarkt in onze regio

Utrecht:

Bunnik, De Bilt, De Ronde Venen, Houten, IJsselstein, Lopik, Montfoort, Nieuwegein, Oudewater, Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel, Stichtse Vecht, Utrecht, Utrechtse Heuvelrug, Veenendaal, Vianen, Wijk bij Duurstede, Woerden en Zeist.

Amersfoort-Eemland:

Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Nijkerk, Soest en Woudenberg.

Gooi en Vechtstreek:

Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Weesp en Wijdemerren.

Landelijk:

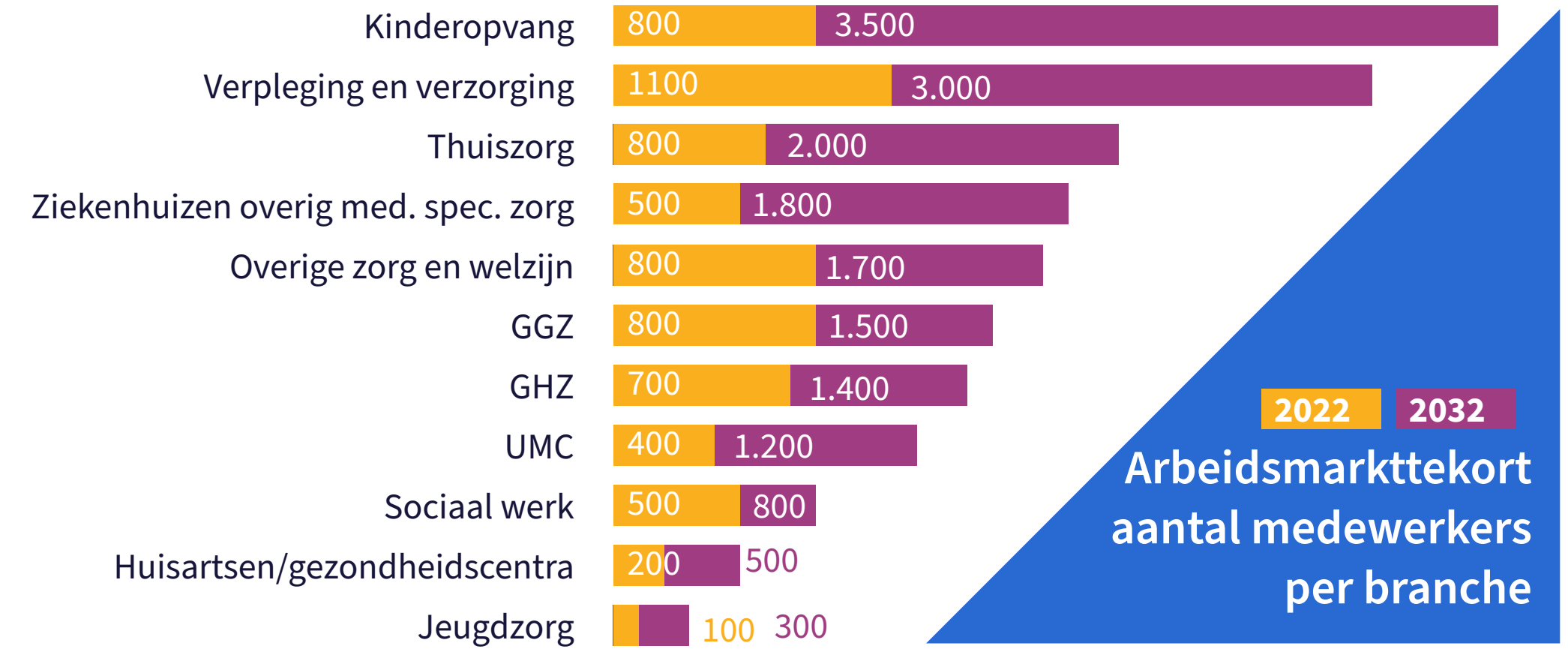
Utrechtzorg is aangesloten bij RegioPlus waarin twaalf regionale werkgeversorganisaties op landelijk niveau kennis delen en samenwerkingen stimuleren.

Utrechtzorg en de regionale arbeidsmarkt

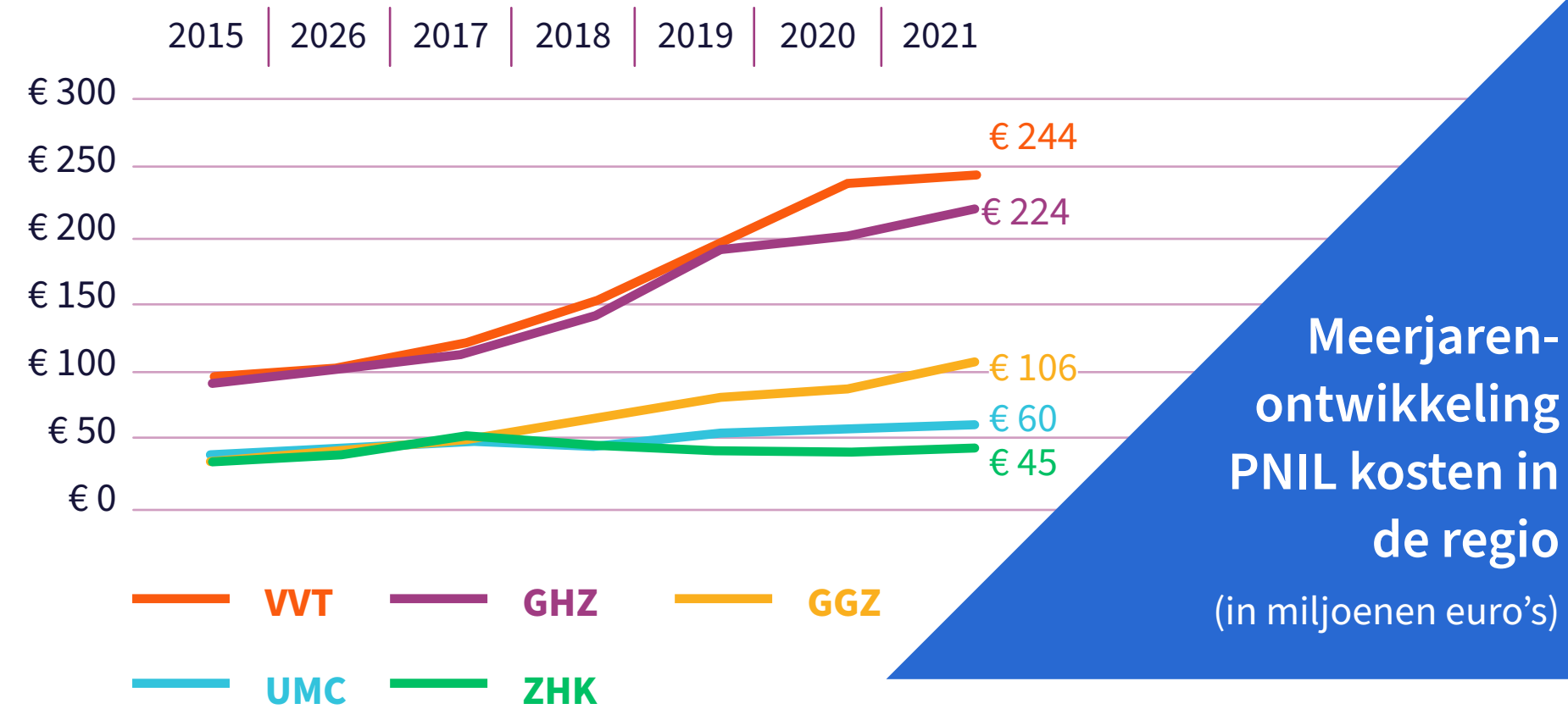
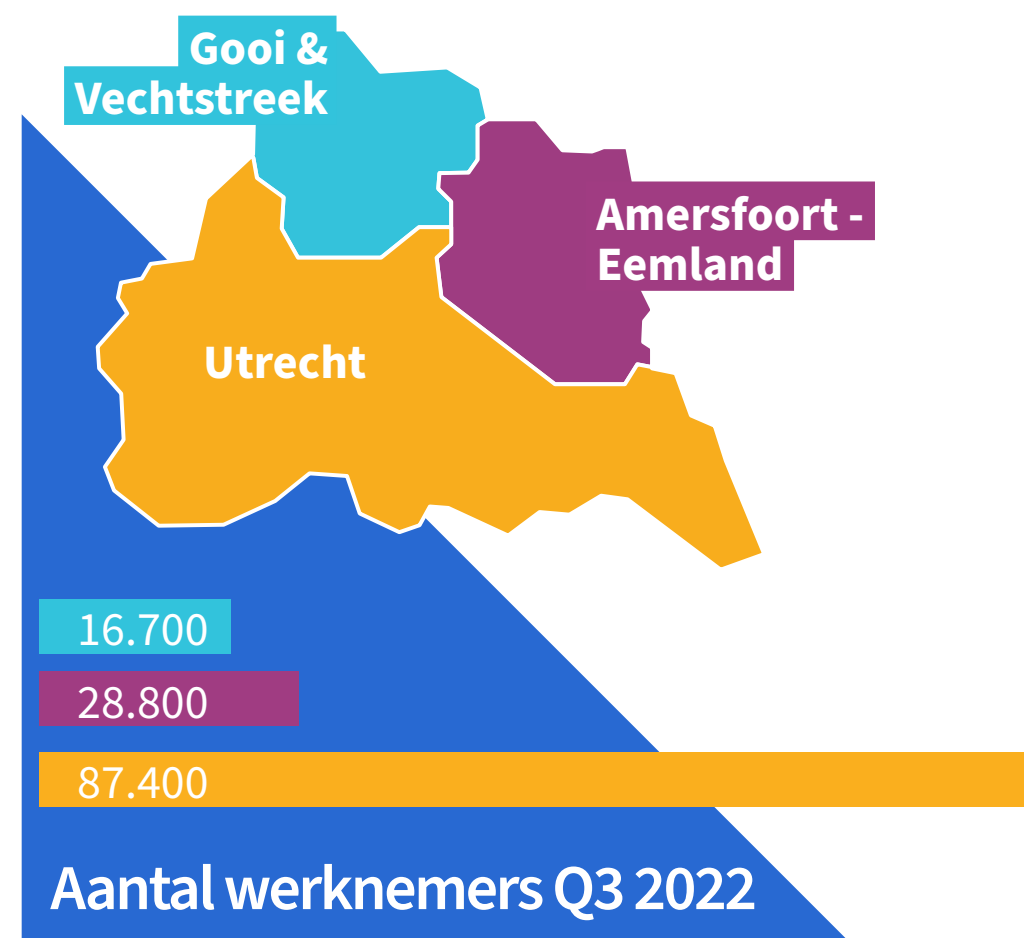
Zorg- en welzijnsorganisaties staan de komende jaren voor grote uitdagingen. Er is behoefte aan gemotiveerde, goed opgeleide medewerkers die zich kunnen en willen blijven ontwikkelen.

Ons gezamenlijke doel is om **(nieuwe) medewerkers** aan te trekken, op te leiden, hun werkplezier te vergroten en ze te behouden voor de hele regio. We geloven in de kracht van samenwerking om dit doel te bereiken. De belangrijkste uitdaging is

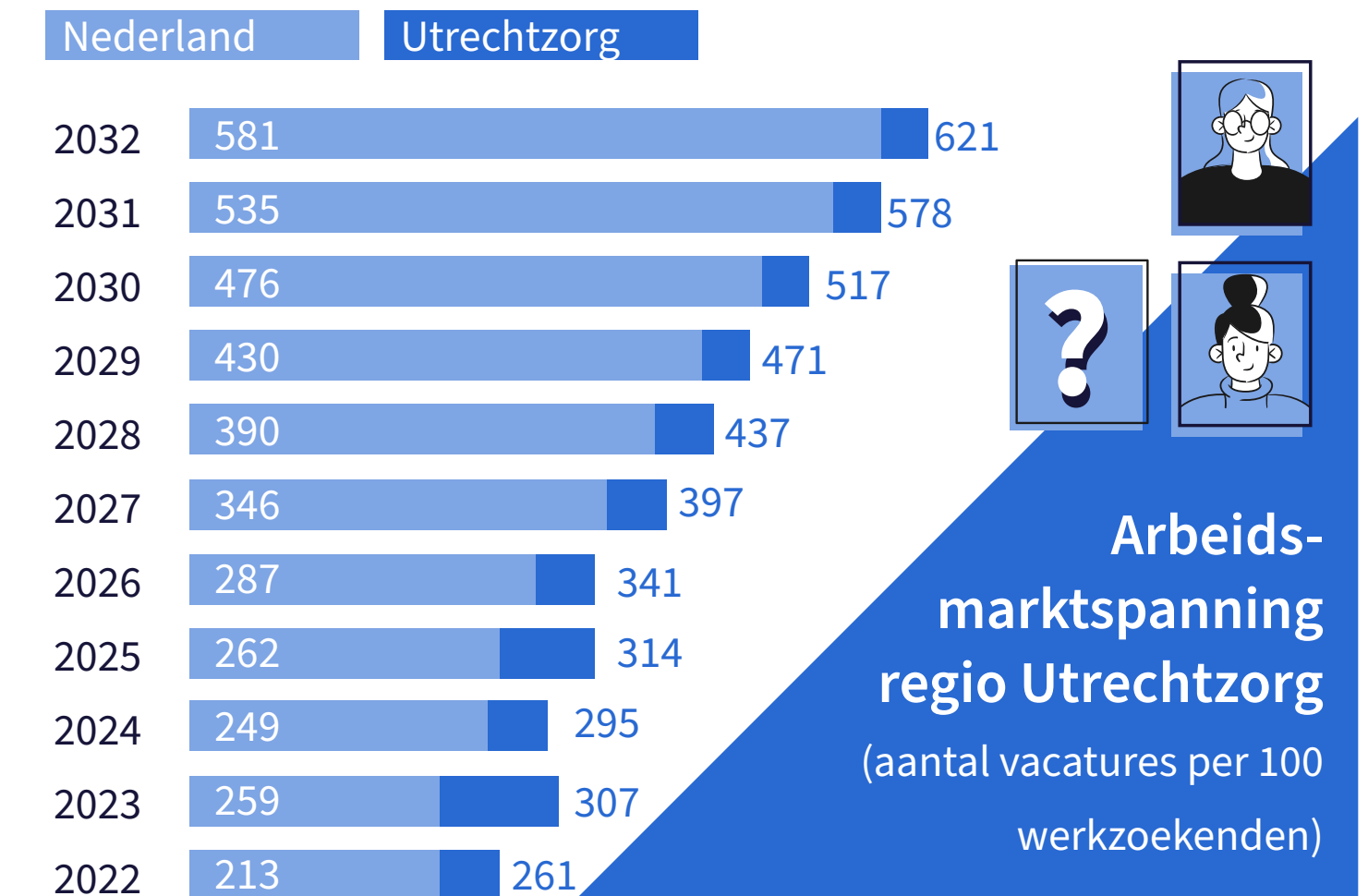
om ervoor te zorgen dat het personeelsaanbod de stijgende zorgvraag bijhoudt. We verwachten grote tekorten over 10 jaar. Er is behoefte aan een maatschappelijk bewustzijn van deze uitdaging, omdat het iedereen gaat raken.



We zien in de komende tien jaar het tekort aan medewerkers flink toenemen.



De PNIL kosten (personeel niet in loondienst) in onze regio blijven stijgen

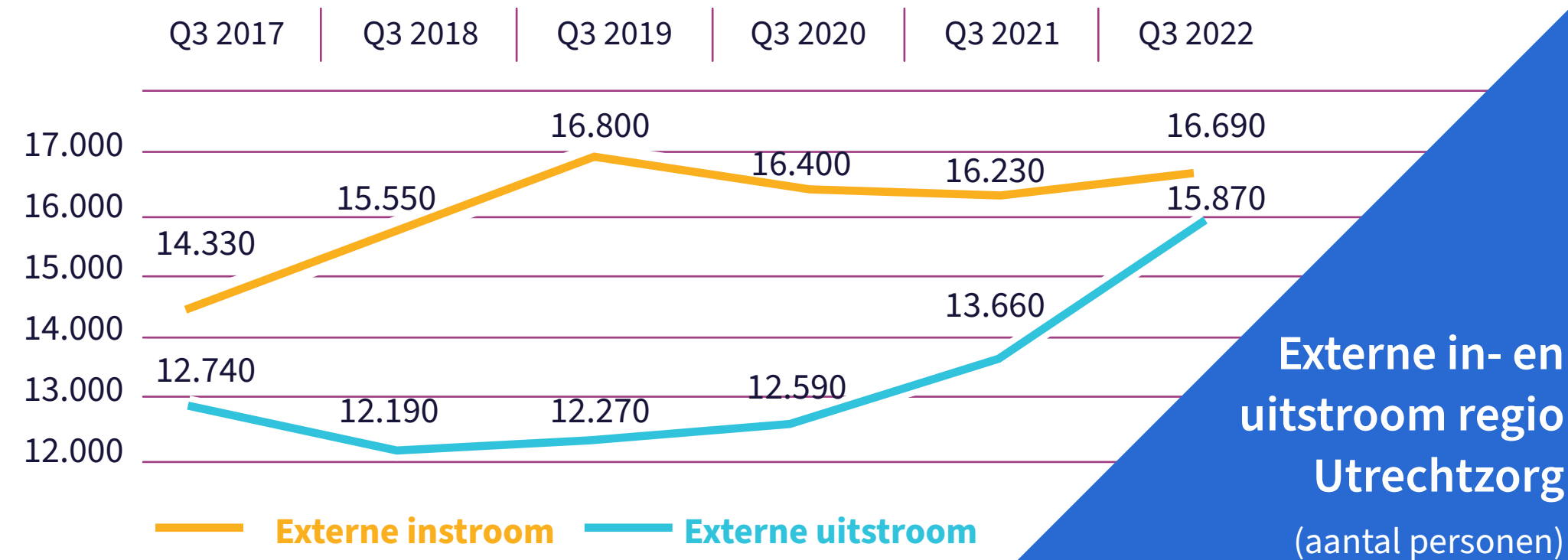


In de regio's van Utrechtzorg ligt het aantal vacatures per werkzoekende hoger dan in de rest van Nederland.

“
 We staan naast de werkgevers
 in zorg en welzijn, de drijvende
 kracht achter de zorg.
 We werken vanuit vertrouwen
 en een realistisch perspectief.
 Samen is het mogelijk!

De uitstroom nadert instroom!

Cijfers laten zien dat in de afgelopen jaren de uitstroom van medewerkers in de branche zo groot is dat deze de instroom nadert. De noodzaak is hoog om hier aan te werken en de trend te breken.



1. Onvoldoende ontwikkelmogelijkheden:

In de huidige functie en of doorgroei-mogelijkheden naar andere functies

Belangrijkste vertrekredenen in de regio:

1. Onvoldoende ontwikkelmogelijkheden (26%)
2. Werkinhoud (23%)
3. Privésituatie (22%)
4. Werkdruk (19%)
5. Leidinggevenden (18%)
6. Planning en tijd (18%)
7. Samenwerking collega's (12%)
8. Inspraak en invloed (9%)
9. Arbeidsvoorwaarden (8%)
10. Ongewenst gedrag (6%)
11. Cliënten (4%)

2. Werkinhoud:

Te weinig uitdaging in werkzaamheden en te weinig invloed kunnen uitoefenen op de kwaliteit van zorg

3. Privésituatie:

Te lange reistijd en behoefte om carrièreswitch te maken

4. Werkdruk:

Ervaring van te veel werkstress en te weinig tijd voor de cliënten

5. Leidinggevende(n):

Niet gehoord voelen door- en te weinig waardering gekregen van leidinggevende(n)

Hoofdstuk 3

Zo maken we het verschil

Voor de toekomst van de arbeidsmarkt voor zorg en welzijn heeft Utrechtzorg drie thema's vastgesteld waarmee we het verschil gaan maken: ▲ **de arbeidsmarkt van de toekomst**, ▲ **de medewerker van de toekomst** en ▲ **de mens in de organisatie**. Allemaal onder het motto: samen is het mogelijk!



Arbeidsmarkt-thema's waarin we het verschil gaan maken

Allemaal onder het motto: samen is het mogelijk!

1. De arbeidsmarkt van de toekomst

Het versnellen van en experimenteren met nieuwe initiatieven en 'best practices' voor een toekomstbestendige arbeidsmarkt.

Onze visie

In 2030 is de arbeidsmarkt in de regio's van Utrechtzorg flexibel en dynamisch. Zorg- en welzijnsorganisaties werken aan een gezamenlijk (net)werkgeverschap waarin zorgprofessionals met plezier werken bij verschillende organisaties en locaties. Zo komen hun competenties en ervaringen beter tot hun recht. We werken samen aan een wendbare organisatiestructuur die in staat is mee te bewegen met de vraag van de markt. Dankzij dit **flexibele werkgeverschap** is het mogelijk om medewerkers strategisch te plannen vanuit een gemeenschappelijke, regionale database die op basis van computerberekeningen de verwachte zorgdruk kan voorspellen. Dankzij die **proactieve werkplanning** kunnen medewerkers laagdrempelig meer of minder uren werken.

Zo maken we het verschil

- We werken aan een versnelde route naar een flexibele en **dynamische arbeidsmarkt**.
- We stimuleren regionaal (**net**) **werkgeverschap**.
- We sturen aan op een nog betere samenwerking tussen zorgorganisaties.
- Flexibel werkgeverschap maakt het mogelijk om laagdrempelig **meer of minder uren werken**.



Alles wat we doen draagt bij aan ons krachtig verbindend doel: zorgen voor een gezonde arbeidsmarkt zorg en welzijn.

Ik Zorg Shop

De Ik Zorg Shop is een fysieke plek waar zorg- en welzijnsorganisaties, opleiders, stakeholders en werkzoekenden elkaar op een laagdrempelige manier kunnen vinden en we regionaal samen werken aan de personele tekorten in de sector, aan behoud in de sector, aan het imago voor de zorg en aan de ontsluiting van de sector.

[Meer informatie ▶](#)



Zorgversterkers

Zorgversterkers maakt zij-instromers, herintreders en zorgmedewerkers wegwijs binnen zorg en welzijn in onze regio.

[Ga naar zorgversterkers.net ▶](#)

2. De medewerker van de toekomst

Het stimuleren van een leer- en werkomgeving waarin medewerkers zich ontwikkelen in een skills gerichte arbeidsmarkt waarbij zij de regie kunnen nemen.

Onze visie

In 2030 worden zorgprofessionals niet beoordeeld op hun diploma's, maar gewaardeerd om hun kennis, ervaringen, eigen verantwoordelijkheden, **kwaliteiten en talenten**. De zorgtaken zelf veranderen ook en zijn steeds meer gericht op het samenwerken met het sociaal netwerk van de cliënt en de **balans tussen formele en informele zorg**. Digitalisering en nieuwe technologieën maken het werk lichter en uitdagender, ook voor nieuwe generaties die daardoor sneller gemotiveerd zullen worden om voor een carrière in zorg en welzijn te kiezen. Medewerkers krijgen tijdens hun hele loopbaan de kans om te leren en verder te groeien. Dankzij flexibele en verkorte opleidingen (in de praktijk) zijn ze gericht inzetbaar. Nieuwe collega's worden goed begeleid.

Zo maken we het verschil

- We stimuleren werkgevers om medewerkers bewust te laten zijn en handvatten te bieden voor de veranderende zorgvraag.
- We stimuleren werkgevers een aantrekkelijke leer- werkomgeving te bieden voor iedereen waarin sociale en technologische innovatie het werk ondersteunt.
- We stimuleren werkgevers om hun medewerkers meer te waarderen en in te zetten op basis van hun skills.
- We stimuleren werkgevers om ruimte te geven aan medewerkers zodat zij regie hebben over hun eigen ontwikkeling.



Project Zorgtechnologie

Project Zorgtechnologie heeft de kennis, houding en vaardigheden van medewerkers om met zorgtechnologie om te gaan vergroot. Er zijn verspreid over 14 VVT organisaties, 50 ambassadeurs zorgtechnologie opgeleid en ingezet om hun collega's te leren werken met zorgtechnologie.

[Bekijk de video ▶](#)

Project flexibel opleiden

Voor het project zijn er flexibele leeenheden (scholingsmodules) ontwikkeld. Deze zijn ontwikkeld op basis van de nieuwe kwalificatiedossiers en bieden de arbeidsmarkt in zorg en welzijn dat waar behoefte aan is: maatwerk, flexibiliteit en inmiddels landelijke erkenning met mbo-certificaat voor steeds meer leerenheden. Kansen voor een goede korte scholing om zij-instromers snel in te kunnen zetten, maar ook voor de "zittende medewerker" als uitdaging om verder te leren en zich in de diepte of breedte te ontwikkelen.

[Download document ▶](#)



Vernieuwend werken in de zorg

Goede ideeën die (werken in) de zorg verder helpen? Die komen vanaf de vloer! In dit laagdrempelige ontwikkelprogramma werken medewerkers aan vaardigheden voor de toekomst.

[Bekijk de video ▶](#)



3. De mens in de organisatie

Het realiseren van een stimulerende werkomgeving waarin de medewerker het middelpunt is.

Onze visie

In 2030 voelen medewerkers zich **veilig en gesteund** door hun werkgevers en hebben ze zelf de regie over hun eigen werk en ontwikkeling. Er is ruimte om te experimenteren, fouten te maken en opnieuw te beginnen. Managers en bestuurders werken actief aan een **gezonde werkomgeving** waarin ontwikkeling en zingeving centraal staan. HR-managers hebben een vaste plek aan de bestuurstafel en krijgen meer (financiële) ruimte en zeggenschap over de invulling van leiderschap, ontwikkeling en sociale innovaties.

Zo maken we het verschil

- We bieden werkgevers inzichten om in hun organisatie structureel aandacht te besteden aan hun medewerkers.
- We bieden werkgevers handvatten om kennis en vaardigheden te ontwikkelen om zelf voortdurend in beweging te blijven zodat **medewerkers centraal** blijven staan, nu en in de toekomst.
- We ontzorgen deelnemende organisaties rond gemeenschappelijke vraagstukken.



Routekaart: 'Jouw verhaal, onze zorg'

Behouden van medewerkers en de uitstroom van medewerkers in de zorg voorkomen: er zijn al vele analyses op losgelaten en rapporten over geschreven. Binnen het project 'Jouw verhaal, onze zorg' hebben AxionContinu, QuaRijn, Reinaerde en Sherpa samen met Utrechtzorg en StoryConnect de handen ineengeslagen om verhalen op te halen bij medewerkers zelf.

[Meer informatie ►](#)

Hoofdstuk 4

Jaarplannen 2023



Dit zijn onze jaarplannen voor 2023

Samen met 90 deelnemers realiseren we projecten, programma's en branche-overstijgende samenwerkingen die bijdragen aan één of meerdere thema's van de toekomst.

Al onze activiteiten zijn gekoppeld aan landelijke en regionale programma's:

- Samen Regionaal Sterk (SRS)
- Taskforce Ondersteuning Optimale Inzet Zorgverleners
- Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg en welzijn (TAZ)

I Onze centrale activiteiten



II ONZE THEMA'S:

1. De arbeidsmarkt van de toekomst

Het versnellen van- en experimenteren met nieuwe initiatieven en best practices voor een gezonde en toekomstbestendige arbeidsmarkt.

2. De medewerker van de toekomst

Het stimuleren van een leer- en werkomgeving waarin medewerkers zich ontwikkelen in een skills gerichte arbeidsmarkt waarbij zij de regie kunnen nemen.

3. De mens in de organisatie

Het realiseren van een stimulerende werkomgeving waarin de medewerker het middelpunt is.

III Onze initiatieven voor 2023 voor de 3 thema's

1. De arbeidsmarkt van de toekomst

Ik Zorg Shop

De Ik Zorg Shop is een fysieke plek waar zorg- en welzijnsorganisaties, opleiders, loopbaancoaches, stakeholders en werkzoekenden elkaar op een laagdrempelige manier kunnen vinden en waar we:

- Regionaal samen werken aan de personele tekorten in de sector.
- Regionaal samen werken aan behoud in de sector.
- Regionaal samen werken aan het imago voor de zorg.
- De werkzoekenden de mogelijkheid bieden om te oriënteren, te leren en te zorgen.
- Skills en vaardigheden van de werkzoekenden leidend laten zijn.

[Meer informatie ▶](#)

Zorgversterkers

Een netwerkinitiatief gericht op het regionaal inzetten van medewerkers in zorg en welzijn. Alle betrokken werkgevers werken samen met diverse partners en beroepsopleiders aan een gezonde regionale arbeidsmarkt, waarbij het belang van de sector boven dat van de organisaties staat. Het doel is om met een combinatie van oriëntatie, onderwijs en flexibel werkgeverschap te zorgen voor meer instroom en minder uitstroom.

Concreet:

- Zorg- en welzijnsorganisaties bieden werkplekken voor de aankomende zorgprofessional.
- De zorgprofessional krijgt een jaarcontract en een opleiding op maat.
- Na een jaar kan de zorgprofessional overstappen naar een andere zorg- of welzijnsorganisatie ter oriëntatie of voor loopbaanontwikkeling.

- De zorgprofessional krijgt gedurende het traject loopbaanbegeleiding door een coach.
- Opleiders zorgen voor het maatwerk.
- Projectcoördinatoren verzorgen de match tussen organisatie, opleider en zorgprofessional.

[Ga naar zorgversterkers.net ▶](https://zorgversterkers.net)



2. De medewerker van de toekomst

Vernieuwend Werken in de Zorg

Ontwikkelprogramma dat de innovatiekracht van zorg- en welzijnsprofessionals vergroot. Deelnemers en tandempartners ontwikkelen kennis, vaardigheden en persoonlijk leiderschap om de zorg vanuit de werkvloer te verbeteren.

Flexibel opleiden/ Het aanjagen van de inzet flexibel onderwijs in de regio

Door flexibel opleiden laten we het beroepsonderwijs beter aansluiten op de wensen en leerbehoeften van huidige en toekomstige medewerkers in zorg en welzijn. Leereenheden zijn een onderwijsvernieuwing waarmee studenten de opleiding voortaan in delen kunnen volgen. Deelnemers kunnen kiezen voor een leereenheid die aansluit bij de persoonlijke ontwikkeling en situatie en kunnen direct aan de slag met het behaalde certificaat.

[Download document ▶](#)

Regionale samenwerking op stage

Gesprekstafel over verbetering afstemming en samenwerking tussen onderwijs en werkveld over aantal stageplaatsen als onderdeel van strategische opleidingsplanning.

Gezond stedelijk leven

Door gezamenlijk op te trekken willen we meer bereiken op het gebied van vitaliteit en gezondheid in de provincie Utrecht én meer professionals opleiden voor de arbeidsmarkt van de toekomst.

Bekwaam = inzetbaar

In deze learning community bereiden deelnemers zich voor op de skillsgerichte arbeidsmarkt door ervaringen uit te wisselen, kennis te delen, samen te werken en elkaar te inspireren op dit thema.

Virtual Reality

Dit innovatie leer- en opleidingsconcept vergroot het lerend vermogen van organisaties en heeft een positief effect op de begeleiding



3. De mens in de organisatie

We bieden organisaties inzicht in vraagstukken, begeleiden hen om beweging in hun organisatie op gang te brengen en brengen ze rond bepaalde vraagstukken in contact met gespecialiseerde partners. Dat doen we dit jaar met de volgende initiatieven:

Onderzoek naar strategisch HR en kwaliteit van leidinggevenden

i.s.m. Universiteit van Utrecht

We maken inzichtelijk wat de kwaliteit van strategisch HR en direct leidinggevenden is in organisaties en werken toe naar een programma om dit te versterken.

Uitstroomonderzoek

i.s.m. Presearch

We bieden organisaties inzicht in de redenen van vertrek van medewerkers en de mogelijkheid te benchmarken met andere organisaties.

Onderzoek naar kosten van vertrek

i.s.m. Berenschot

Onderzoek waarbij organisaties inzicht krijgen in de kosten van vertrek van een medewerker. Dit moet leiden tot grotere bewustwording en data voor business cases om te investeren in behoud van medewerkers.

Drieluik vitaliteit, veerkracht en verzuim

We bieden inzichten rond dit thema door het vanuit verschillende perspectieven te benaderen. Doel is dat organisaties met deze inzichten aan de slag gaan met beleid om het hoge verzuim terug te dringen.

JongUZ

Project specifiek gericht in op het behoud van jonge zorgmedewerkers. Dat doen we door organisaties inzichten te bieden en met elkaar te laten uitwisselen. Maar ook door in gesprek te zijn met de jonge zorgmedewerkers zelf.

Onboarding

We bieden inzichten en wisselen informatie tussen organisaties uit over het realiseren van goede onboarding.

Leergang Strategische Personeelsplanning

i.s.m. PFZW

Organisaties krijgen inzicht in hun personeelsstromen nu én in de toekomst. En we bieden begeleiding om met die inzichten aan de slag te gaan.

Jouw verhaal, onze zorg

i.s.m. StoryConnect

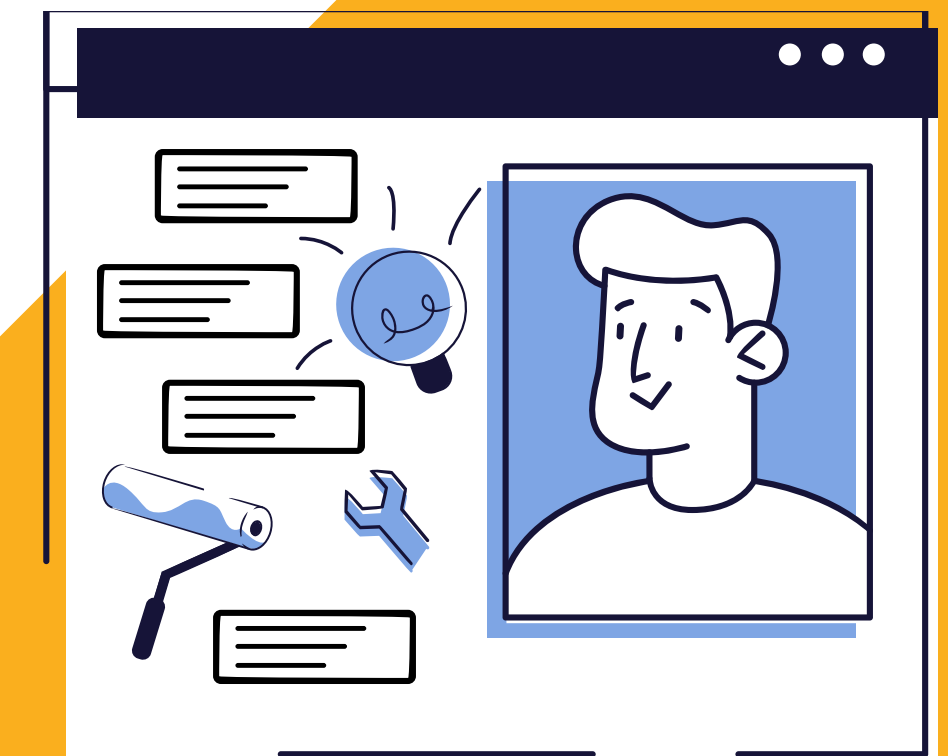
We begeleiden organisaties in het doen van narratief onderzoek naar redenen van vertrek én we bieden een action learning programma aan om de benodigde verandering om medewerker te behouden in gang te zetten en te houden.

Samenwerking met Hanze advocaat

We bieden organisaties de mogelijkheid om tegen aantrekkelijk voorwaarden gebruik te maken van de dienstverlening op het gebied van arbeidsrecht.

Sterk-in-je-werk

We bieden organisaties de mogelijkheid om intern aan de slag te gaan met mobiliteit door een aanbod van loopbaancoaching.



kantoor

Papiermolen 10
3994 DK Houten

telefoon

030 - 634 08 08

online

secretariaat@utrechtzorg.net
www.utrechtzorg.net